



**«Πρότυπα και πιστοποιήσεις ως διαβατήριο για την  
κατάκτηση νέων αγορών.  
Καλές πρακτικές και επιτυχημένα παραδείγματα για  
μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις»**

*Γρηγόρης Καπάτος  
Υπεύθυνος Ανάπτυξης  
Olympia Electronics S.A.*

[www.olympia-electronics.gr](http://www.olympia-electronics.gr)

## Εισαγωγή



*for a safer world!*

- Οι επιπτώσεις της **παγκοσμιοποίησης** και η απελευθέρωση των αγορών οδηγούν σε νέες διεθνείς συμφωνίες για την παραγωγή και διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών.
- Συνεπώς, οι επιχειρήσεις καλούνται να προσαρμοστούν σε νέα και σύγχρονα δεδομένα, λαμβάνοντας υπόψη τις εξής παραμέτρους, σύμφωνα με την **συμμόρφωση** με τις εκάστοτε οδηγίες και **πρότυπα**:
  - **Ορθή πρακτική παραγωγής**
  - **Ασφάλεια & Υγιεινή εργαζομένων**
  - **Ποιότητα προϊόντων ή υπηρεσιών**
  - **Ασφάλεια προϊόντων ή υπηρεσιών**
  - **Ιχνηλασιμότητα προϊόντων**
  - **Προστασία περιβάλλοντος**
- Η παραγωγή πιστοποιημένων προϊόντων ή υπηρεσιών και η απόδοση σε αυτά μιας αξιόπιστης και αναγνωρίσιμης σήμανσης, τα καθιστά έγκυρα και ανταγωνιστικά.

## Οργανισμοί



*for a safer world!*

Η πιστοποίηση είναι η διαδικασία που ακολουθείται, προκειμένου να αποδειχθεί αν ένας παραγωγός προϊόντων ή υπηρεσιών, ή ένα άτομο, πληροί πρότυπα τα οποία ορίζονται από διεθνείς ή εθνικούς οργανισμούς.

### ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ



International Organization  
for Standardization



International Electrotechnical  
Committee



International  
Telecommunications Union

### ΕΘΝΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ



Ελληνικός Οργανισμός  
Τυποποίησης



Deutsches Institut für  
Normung



American National Standards  
Institute

## Φορείς



*for a safer world!*

Την πιστοποίηση αναλαμβάνουν **διαπιστευμένοι φορείς** πιστοποίησης του εξωτερικού και του εσωτερικού, οι οποίοι κρίνουν με βάση τα διεθνή πρότυπα εάν ο παραγωγός τηρεί τις καθορισμένες διαδικασίες και τότε χορηγείται πιστοποιητικό με την σφραγίδα του φορέα πιστοποίησης που ακολουθεί το προϊόν σε όλες τις φάσεις παραγωγής μέχρι τον καταναλωτή.



# Κριτήρια επιλογής φορέα

Επιλογή κατάλληλων συνεργατών



for a safer world!

## 1. Έρευνα αγοράς & επιλογή αγοραστικού κοινού

Η επιλογή της αγοράς που θέλουμε να απευθυνθούμε, καθορίζει τα πρότυπα που πρέπει να πληρούμε και ως αποτέλεσμα τους φορείς που μπορούν να μας πιστοποιήσουν.

- Παράδειγμα\*: Εξαγωγή συστημάτων πυρανίχνευσης στο Dubai → Λίστα εγκεκριμένων φορέων από Ministry of Interior (Civil Defense) Dubai → BSI

## 2. Σύμβαση, υποχρεώσεις & απρόβλεπτο κόστος

Χρειάζεται να διαβάσουμε πολύ προσεκτικά τη σύμβαση που θα υπογράψουμε με τον φορέα προκειμένου να ξέρουμε τι μας προσφέρει και ποιες είναι οι υποχρεώσεις μας προς αυτόν (εταιρική προσαρμογή, τροποποίηση γραμμής παραγωγής, επανέλεγχοι κοκ).

## 3. Ετήσιο κόστος

Το κόστος αυτό περιλαμβάνει την χρήση του σήματος του φορέα, τις επισκέψεις επιθεώρησης και τους επανελέγχους δειγμάτων.

\*Παράδειγμα: κόστος = 2.000 €/έτος



**CERTIFIED**

# Διεθνείς αγορές

Τι ζητούν οι πελάτες στο εξωτερικό



*for a safer world!*

<b>Ευρωπαϊκή Ένωση</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- CE: Κοινό πλαίσιο για την εμπορία προϊόντων</li><li>- Διεθνή πρότυπα (ISO, IEC, ITU)</li><li>- Ευρωπαϊκά πρότυπα (EN)</li><li>- Εθνικά σήματα πιστοποίησης (NF, TUV, VDE κλπ)</li></ul>
<b>Ασία, Μέση Ανατολή</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Διεθνή πρότυπα (ISO, IEC, ITU)</li><li>- Διαφορετικές τάσεις, ιδιαίτερη μελέτη, συνεργασία με τον πελάτη για το κατάλληλο σχήμα πιστοποιήσεων*</li></ul>
<b>Ην. Πολιτείες, Καναδάς</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Διεθνή πρότυπα (ISO, IEC, ITU)</li><li>- Εθνικοί οργανισμοί (UL, NFPA, IAF, PASC, IAAC, COPANT, PAC)</li></ul>





## Προσαρμογή στις απαιτήσεις

Αλλαγές στην καθημερινότητα της επιχείρησης

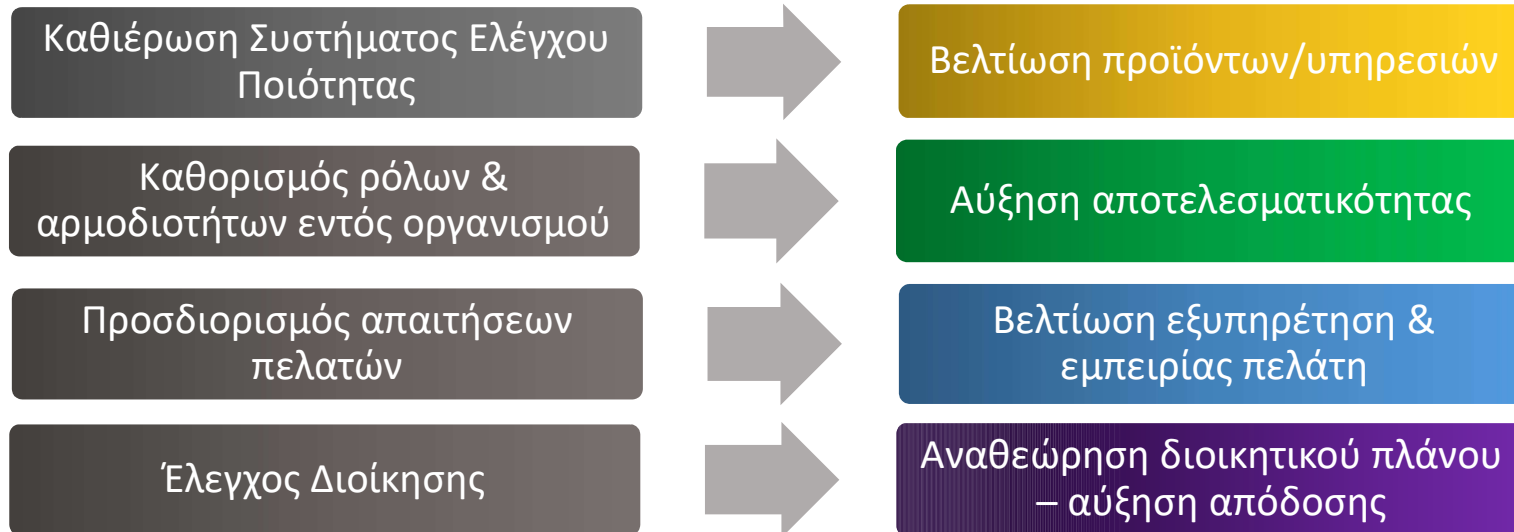


*for a safer world!*

### ❖ Διασφάλιση ποιότητας – Αλλαγή στην λειτουργική δομή

Στην επιτυχία της επιθεώρησης, εξυπηρετεί η εφαρμογή ενός διεθνούς συστήματος διασφάλισης ποιότητας (πχ ISO 9001), το οποίο εξασφαλίζει την διαρκή συμμόρφωση με τα πρότυπα που έχουν θεσπιστεί όσο αφορά στις λειτουργίες ενός οργανισμού:

#### ΣΗΜΕΙΑ ΚΛΕΙΔΙΑ





# Προσαρμογή στις απαιτήσεις

Αλλαγές στην καθημερινότητα της επιχείρησης

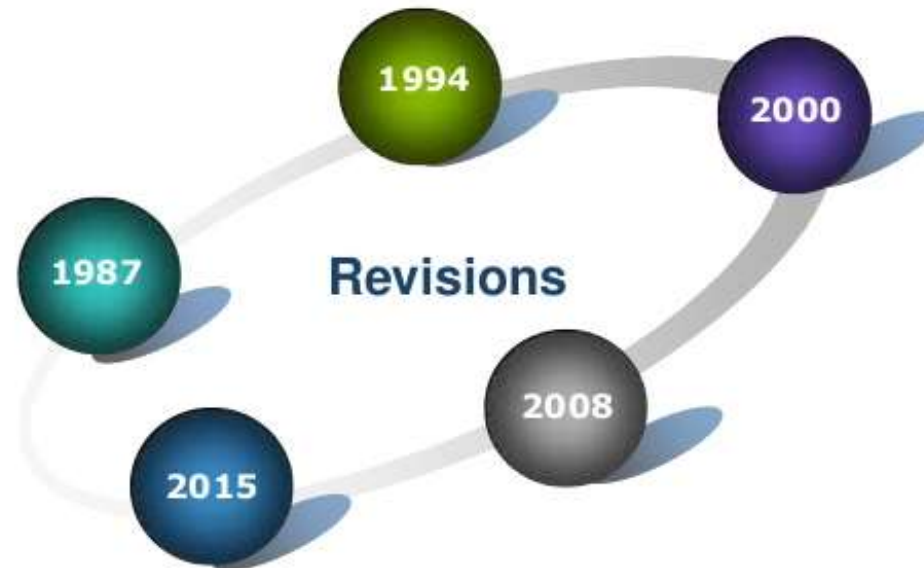


*for a safer world!*

## ❖ Αναδιοργάνωση

Αλλαγή προτύπων, προσαρμογή της επιχείρησης στις τάσεις και τις ανάγκες των αγορών, βελτίωση εσωτερικών διαδικασιών

### ISO 9001 Revisions







# Προσαρμογή στις απαιτήσεις

Αλλαγές στην καθημερινότητα της επιχείρησης



*for a safer world!*

## ❖ Συνεχής βελτίωση

### Σχεδίαση (Plan)

Καθορισμός των στόχων και των διαδικασιών

### Υλοποίηση (Do)

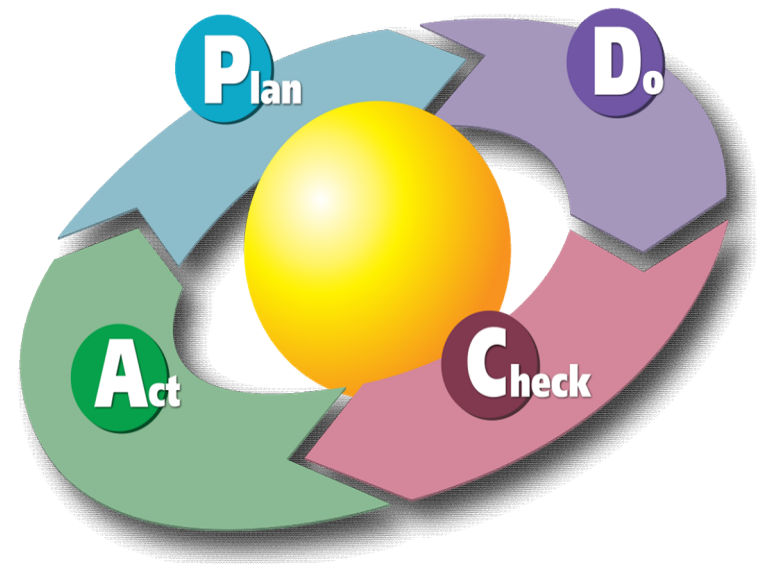
Υλοποίηση του σχεδίου & εκτέλεση της διαδικασίας.

### Έλεγχος (Check)

Μελέτη των αποτελεσμάτων & σύγκριση με τα αναμενόμενα

### Πράξη (Act)

Διορθωτικές ενέργειες σχετικά με τις σημαντικές διαφορές μεταξύ των πραγματικών και των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων





## Προσαρμογή στις απαιτήσεις Αλλαγές στην καθημερινότητα της επιχείρησης



*for a safer world!*

### ❖ **Διασφάλιση αλλαγών** – Περιοδικοί έλεγχοι

Συνεχείς επιθεωρήσεις (1 έως 4 ανά έτος για κάθε φορέα πιστοποίησης) βελτιώνουν την γραμμή παραγωγής, τις διαδικασίες και προσθέτουν αξία στο προϊόν.

Ο εξουσιοδοτημένος **επιθεωρητής** από τον φορέα πιστοποίησης, ελέγχει όλη τη διαδικασία παραγωγής, από την παραλαβή πρώτων υλών μέχρι την αποστολή των προϊόντων στον πελάτη.

### ❖ **Ιχνηλασιμότητα προϊόντων**

- Σύστημα εξακρίβωσης ποιος(-οι) είναι ο(οι) άμεσος (-οι) πελάτης (-ες) των προϊόντων τους
- Σύνδεση προμηθευτών & πρώτων υλών με τελικά προϊόντα
- Σύνδεση πελατών με τελικά προϊόντα (ποιοι πελάτες προμηθεύτηκαν ποια προϊόντα)

## ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ



### Εσωτερικές λειτουργίες

- Οργάνωση επιχείρησης
- Ποιότητα προϊόντων & υπηρεσιών
- Λειτουργικότητα
- Αύξηση ροής εργασιών
- Αποτελεσματικότητα

### Εξωτερική εικόνα

- Κύρος
- Αξιοπιστία
- Φερεγγυότητα
- Εξωστρέφεια → Πρόσβαση σε αγορές του εξωτερικού
- Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

## ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ – CASE STUDY 1

*“Πιστοποιούμε τα προϊόντα μας για να ενισχύσουμε την θετική άποψη των αγορών και να προσελκύσουμε νέους πελάτες”*

CASE STUDY 1		
	ΤΖΙΡΟΣ 2017	ΤΖΙΡΟΣ 2018
DUBAI	1.489.047 €	2.338.925 €
ISRAEL	23.400 €	180.721 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΕΡΔΩΝ</b>	<b>4.032.093 €</b>	
<b>ΚΟΣΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>	<b>200.000 €</b>	



Το 2015 απευθυνθήκαμε στον φορέα πιστοποίησης BSI για την πιστοποίηση φωτιστικών ασφαλείας. Σταδιακά επενδύσαμε το ποσό των 200.000 € σε ένα συνδυαστικό πακέτο πιστοποιήσεων\* που μας έδωσε είσοδο στις αγορές του Dubai και του Ισραήλ. \*BSI Kitemark, CB Cert., Dubai special cert.

## ΠΟΣΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ – CASE STUDY 2

*“Το κέρδος από την συνεργασία με νέες αγορές, είναι μηδενικό εάν δεν λάβουμε υπόψη την πιστοποίηση του προϊόντος”*





# Κόστος

Πόσο κοστίζει στην επιχείρηση μια πιστοποίηση



*for a safer world!*

## 1. Μελέτη

Είναι το σύνολο των εγγράφων που υποδεικνύουν εάν το προϊόν ή η επιχείρηση καλύπτουν τις απαιτήσεις του προτύπου.

**Κόστος μελέτης ~ 700 € για μικρές επιχειρήσεις**

## 2. Παρεμβάσεις

- Κτηριακές παρεμβάσεις
- Διακριβώσεις
- Όργανα μέτρησης
- Συστήματα λειτουργιών/μηχανογράφησης
- Συστήματα τήρησης ιχνηλασιμότητας

**Κόστος παρεμβάσεων ~ Άγνωστο**

## 3. Επιθεώρηση

Ο φορέας πιστοποίησης είναι ο διαπιστευμένος οργανισμός ο οποίος θα κάνει την επιθεώρηση.

**Κόστος πιστοποίησης ~ Από 600 € για μικρές επιχειρήσεις**



## Κόστος

Πόσο κοστίζει στην επιχείρηση μια πιστοποίηση



*for a safer world!*



Το μέσο κόστος πιστοποίησης ISO έχει υποχωρήσει σήμερα περίπου στις 2.500 ευρώ για ισχύ μιας τριετίας.



Το ενδεικτικό κόστος πιστοποίησης ενός προϊόντος ξεκινάει από 5.000 ευρώ κατά προσέγγιση.



Είναι πολύ σημαντικό να καταλάβει ένας επιχειρηματίας ότι η πιστοποίηση είναι απαραίτητη για τις εξαγωγές.



Η σημαντικότητα της πιστοποίησης παρομοιάζεται με την άδεια λειτουργίας γι' αυτό και απαιτείται ανανέωσή της"





## Κόστος

Πόσο κοστίζει στην επιχείρηση μια πιστοποίηση



*for a safer world!*

## Τι να προσέξετε ...

- ✓ Κατάρτιση και εμπειρία του φορέα πιστοποίησης
- ✓ Διαπίστευση του φορέα πιστοποίησης από τον ΕΣΥΔ (Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης) ή τον αντίστοιχο φορέα χώρας εξωτερικού
- ✓ Διαθέσιμος χρόνος υλοποίησης αλλαγών
- ✓ Διαθέσιμος χρόνος εκπαίδευσης στελεχών/οργανισμού
- ✓ Πλάνο ετήσιων επιθεωρήσεων σε αριθμό, ημερομηνία και διάρκεια







## Νέες τάσεις

Τελευταίες τάσεις στις πιστοποιήσεις



*for a safer world!*

“Διανύουμε μια μεταβατική περίοδο καθώς το Brexit αναμένεται να αλλάξει τον χάρτη των πιστοποιήσεων.

*Ο φορέας διαπίστευσης του Ηνωμένου Βασιλείου UKAS χρειάζεται να επαναδιαπραγματευθεί τις διακρατικές συμφωνίες EA, ILAC και IAF για την αναγνώριση των διαπιστεύσεων των φορέων πιστοποίησης και των εργαστηρίων του και να υιοθετήσει ένα πλαίσιο λειτουργίας που να είναι αποδεκτό διεθνώς, δεδομένου ότι παύει να λειτουργεί κάτω από την ομπρέλα της Ευρωπαϊκής Ένωσης”*

“Η ζήτηση σε Ευρωπαϊκά και Αμερικάνικα πιστοποιητικά αναμένεται να αυξηθεί καθώς ήδη οι Αγγλικοί φορείς χάνουν μερίδιο της αγοράς, ή μετακινούνται σε Ευρωπαϊκές χώρες”.

## Πλεονεκτήματα

- Εξωστρέφεια
- Κύρος, αξιοπιστία
- Εσωτερική οργάνωση
- Αποτελεσματικότητα
- Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

## Προβληματισμοί

- Κόστος
- Αλλαγή καθημερινότητας επιχείρησης
- Πρότυπα σε ανατολικές & τρίτες χώρες

## Ευκαιρίες

- Είσοδος σε ξένες αγορές
- Στροφή αγορών προς αμερικάνικα πρότυπα

## Απειλές

- Πολιτική αστάθεια
- Αλλαγή προτύπων
- Αθέμιτος ανταγωνισμός



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα



*for a safer world!*

# Ευχαριστώ πολύ!

*Γρηγόρης Καπάτος  
Υπεύθυνος Ανάπτυξης  
Olympia Electronics S.A.*

[www.olympia-electronics.gr](http://www.olympia-electronics.gr)