

Ενημερωτική εκδήλωση

**«Πρότυπα και πιστοποιήσεις ως διαβατήριο για την κατάκτηση νέων αγορών.
Καλές πρακτικές και επιτυχημένα παραδείγματα για μεσαίες και μικρές
επιχειρήσεις.»**

Τετάρτη 10 Απριλίου, 16:00 - 18:00, Γραφεία ΣΕΒ

Χαιρετισμός κ. Αλέξανδρου Χατζόπουλου, Αν. Γενικού Διευθυντή, ΣΕΒ

Αγαπητά μέλη, αξιότιμοι ομιλητές, εκλεκτοί καλεσμένοι,
Καλησπέρα σας.

Ευχαριστούμε θερμά για την παρουσία σας απόψε μαζί μας.

Το θέμα της σημερινής εκδήλωσης έχει σίγουρα μια **τυπική διάσταση**: κατ' αρχάς, για να πληρούνται τα αυστηρά πρότυπα ελέγχου για τα εισαγόμενα προϊόντα, καθώς όσο πιο ανεπτυγμένη είναι η αγορά (π.χ. εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης), τόσο πιο ψηλά μπαίνει ο πήχης των προτύπων που πρέπει να πληρούνται.

Έχει, όμως και μία **ουσιαστική διάσταση**: η **επιτυχία για ένα προϊόν που εξάγεται δεν είναι απλά να περάσει τα σύνορα. Είναι να το υποδέχεται καλά η εκεί αγορά και να σημειώνει εμπορική επιτυχία.**

Στις διεθνείς αλυσίδες όπου θέλουμε να απευθυνθούμε, οι αγορές αναζητούν παραγωγούς και κατασκευαστές προϊόντων που εμπνέουν εμπιστοσύνη, νέσω πιστοποιήσεων που συμβάλουν στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας του προϊόντος και τελικά στην αναγνώριση της ποιότητας από τους καταναλωτές.

Στη χώρα μας, μόλις τα τελευταία λίγα χρόνια οργανώνουμε καλύτερα τις επιχειρήσεις μας, ώστε να προσανατολιστούν πιο μαζικά στις εξαγωγές. Και γι' αυτό μαθαίνουμε και πρέπει να συνεχίσουμε να μαθαίνουμε να το κάνουμε καλά, με επιτυχία και σε μεγαλύτερη κλίμακα.

Δεν είμαι βέβαιος, για παράδειγμα, πόσο σίγουροι μπορούμε να νιώθουμε για τις γνώσεις μας για τα πρότυπα και τις πιστοποιήσεις.

Για το γεγονός ότι στην άσκηση που θα κάνει μια επιχείρηση σχετικά με το κόστος της για να πιστοποιήσει τα προϊόντα της, να οργανώσει την παραγωγή της, να προστατεύσει το περιβάλλον, θα πρέπει να δει και να υπολογίσει και την αξία που θα πάρει μέσα από αυτή την επένδυση.

Είναι και αυτό μια διάσταση του μετασχηματισμού που πρέπει να κάνει η οικονομία και οι επιχειρήσεις μας, ώστε να **γίνουμε εξωστρεφείς και από μια οικονομία παθητικών καταναλωτών να γίνουμε μια οικονομία ενεργών παραγωγών.**

Και αυτό αφορά τόσο τις επιχειρήσεις όσο και τον τρόπο που η δημόσια διοίκηση αξιοποιεί τα πρότυπα στη λειτουργία της.

Δεν είναι λίγοι εκείνοι, για παράδειγμα, που έχουν τη **λανθασμένη εντύπωση ότι τα πρότυπα είναι για τους λίγους, για τους μεγάλους, ή για όσους προκύπτει ρητή υποχρέωση από το νομοθετικό πλαίσιο.** Ή δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις, όπου η δημόσια διοίκηση δεν αξιοποιεί τα περιθώρια που έχει για τη βελτίωση και ενίσχυση της αποδοτικότητας του συστήματος τυποποίησης-διαπίστευσης-πιστοποίησης στη χώρα, όσο και για την αξιοποίηση των προτύπων.

Ενδεικτικά μόνο θα αναφέρω τις δημόσιες συμβάσεις και τα τεχνικά έργα (βλέπετε Εθνικές Τεχνικές Προδιαγραφές), την εποπτεία της αγοράς, αλλά και άλλα πεδία.

Με άλλα λόγια, **η χρήση των προτύπων και η εφαρμογή των πιστοποιήσεων είναι συνώνυμα της ποιότητας και της ανταγωνιστικότητας. Υπό αυτό το πρίσμα αποτελούν για εμάς αναμφίβολα μια αναγκαία προϋπόθεση για κάθε επιχείρηση που θέλει να μεγεθυνθεί και να παράξει διεθνώς εμπορεύσιμα αγαθά και υπηρεσίες.**

Γι' αυτό και σήμερα έχουμε τη μεγάλη χαρά να διοργανώνουμε, μαζί με την HellasCert (την Ελληνική Ένωση Διαπιστευμένων Φορέων Επιθεώρησης και Πιστοποίησης), τη σημερινή ενημερωτική εκδήλωση.

Στις επόμενες περίπου δύο ώρες θα έχουμε τη δυνατότητα να ακούσουμε από έμπειρα στελέχη της αγοράς πώς οι επιχειρήσεις τους έχουν ήδη υιοθετήσει τα πρότυπα και εφαρμόζουν τις πιστοποιήσεις με πολλαπλά θετικά αποτελέσματα...

...Θετικά αποτελέσματα στη διείσδυση σε νέες αγορές.

...Στη διασφάλιση της ποιότητας και της φήμης της εταιρείας.

...Στο χτίσιμο εμπιστοσύνης, τόσο σε σχέση με τους προμηθευτές όσο και σε σχέση με τους πελάτες, τους καταναλωτές, αλλά και τους ίδιους τους εργαζόμενους τους.

...Στην ενίσχυση των πωλήσεων και την αύξηση των μεριδίων αγοράς.

...Στην ανάληψη εκτέλεσης έργων διεθνών και εγχώριων δημόσιων διαγωνισμών.

Από πλευράς μου, θα ήθελα να τονίσω ότι **η απόφαση μιας επιχείρησης να πιστοποιηθεί βάσει διεθνών προτύπων αποτελεί μια απόφαση στρατηγικής, είναι μέρος της υλοποίησης του επιχειρηματικού πλάνου ενός οργανισμού και είναι μια επένδυση στην οποία η ηγεσία επιλέγει να προβεί προκειμένου να καρπωθεί τα οφέλη.**

Στο σημείο αυτό, θα ήθελα να καλωσορίσω τους ομιλητές και τις επιχειρήσεις που έχουμε απόψε μαζί μας και να τους ευχαριστήσω θερμά, και από αυτό το βήμα, για την έμπνευση που έχουν έρθει να μεταδώσουν.

Κλείνοντας, **θα ήθελα να καλωσορίσω και τον κ. Απόστολο Μακρुकώστα, Γενικό Γραμματέα Βιομηχανίας**, ο οποίος θα μας μεταφέρει το μήνυμα και το όραμα της δημόσιας διοίκησης για τα πρότυπα και την πιστοποίηση.

Είμαστε πεπεισμένοι ότι **βρισκόμαστε στην ίδια σελίδα πρεσβεύοντας ότι η ποιότητα των ελληνικών προϊόντων και υπηρεσιών διασφαλίζεται μέσω των προτύπων και των πιστοποιήσεων και χαιρόμαστε για τη συνεργασία που έχουμε αναπτύξει.**

Δοθείσης της ευκαιρίας, να επισημάνω κ. Γενικέ **τρεις προτεραιότητές μας:**

1^ο Ουσιαστική αναβάθμιση και των δομών και των υπηρεσιών που παρέχουν το Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας (τυποποίηση και μετρολογία) και το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης,

2^{ον} Αξιοποίηση των προτύπων με διαπιστευμένη πιστοποίηση στο νομοθετικό έργο ως ένα μέσο που διασφαλίζει την ποιότητα και την ασφάλεια, και

3^{ον} Ολοκλήρωση των νομοθετικών παρεμβάσεων που απαιτούνται για την ουσιαστική εφαρμογή του ν. 4512/2018 για την εποπτεία της αγοράς και εντατικοποίηση των ελέγχων για την καταπολέμηση των φαινομένων αθέμιτου ανταγωνισμού.

Κυρίες και κύριοι,

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας και εύχομαι καλή επιτυχία στις εργασίες της εκδήλωσης.

Ο κ. Ιωάννης Καραγιάννης, Πρόεδρος της HellasCert, θα απευθύνει τώρα ένα σύντομο χαιρετισμό. Αγαπητέ Γιάννη, χαίρομαι που πραγματοποιούμε μαζί αυτή τη σημαντική δράση, σου δίνω αμέσως το λόγο.