

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΕΒ

Πρότυπα και πιστοποιήσεις ως διαβατήριο για την κατάκτηση νέων αγορών. Καλές πρακτικές και επιτυχημένα παραδείγματα για μεσαίες και μικρές επιχειρήσεις.

Τετάρτη 10 Απριλίου 2019, ώρα 16:00-18:30
ΣΕΒ, Ξενοφώντος 5, Σύνταγμα, Αθήνα

Χαιρετισμός του Απόστολου Μακρुकώστα, Γενικού Γραμματέα Βιομηχανίας, Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης

Κυρίες και Κύριοι,

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών για την πρόσκληση να παρευρεθώ στην σημερινή του εκδήλωση καθώς επίσης και να το συγχαρώ για την πρωτοβουλία του αυτή.

Η συνεχώς διευρυνόμενη υπερεθνική αγορά και η διακίνηση προϊόντων και υπηρεσιών χωρίς εμπόδια και περιορισμούς μεταξύ των κρατών συσχετίζονται σε μεγάλο βαθμό με την δραστηριότητα της τυποποίησης. Η τυποποίηση απαντά σε αναδυόμενες ανάγκες κλαδικών, κρατικών, και κοινωνικών φορέων με την ανάπτυξη κανόνων προτύπων και προδιαγραφών για την ασφαλή διακίνηση προϊόντων και την παροχή υπηρεσιών.

Στον αιώνα που διανύουμε, η επιτυχία της τυποποίησης εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από την συνειδητή αποδοχή των τυποποιητικών κειμένων (δηλαδή προτύπων, προδιαγραφών κ.ά.) από τις κοινωνίες και τους φορείς τους.

Κάνοντας μια ιστορική αναδρομή διαπιστώνουμε ότι, από την αρχαιότητα τυποποιημένες διαδικασίες και πρότυπα εύρισκαν εφαρμογή σε όλους τους τομείς της ζωής των ανθρώπων εξαιτίας της ανησυχίας τους για τα λάθη και τις συνέπειες αυτών. Η επίγνωση της σημασίας της ποιότητας αγαθών και υπηρεσιών με την πάροδο των αιώνων αυξήθηκε ραγδαία. Σε αυτό συνέβαλλε η εξέλιξη των επιστημών, καθώς επίσης και της τεχνολογίας, οι οποίες οδήγησαν σε διαδικασίες μαζικής παραγωγής και εκτίναξης της βιομηχανίας.

Η εξέλιξη του κινήματος της Ποιότητας πέρασε από τέσσερις ξεχωριστές περιόδους:

Η πρώτη περίοδος είναι αυτή της Επιθεώρησης. Η εκτίναξη της μαζικής παραγωγής έκανε αναγκαία την εισαγωγή της επιθεώρησης στις βιομηχανικές διαδικασίες που δεν είναι τίποτα άλλο από δραστηριότητες, όπως η μέτρηση, η εξέταση, η δοκιμασία και ο υπολογισμός ενός ή περισσότερων χαρακτηριστικών ενός προϊόντος ή υπηρεσίας και η σύγκριση αυτών με απαιτήσεις εξειδικευμένες και προσυμφωνημένες.

Η δεύτερη περίοδος αφορά στον Ποιοτικό Έλεγχο. Από τις αρχές του 20ου αιώνα μαθηματικά και στατιστικά μοντέλα σε συνδυασμό με πρωτοποριακές θεωρίες, καθιέρωσαν την έννοια του ποιοτικού ελέγχου. Πρόκειται για το σύνολο των

λειτουργικών τεχνικών διαδικασιών, οι οποίες επιβεβαιώνουν την ποιότητα ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών. Βασικό του εργαλείο, η επιθεώρηση, η οποία θα αποτιμήσει αν το έτοιμο προϊόν είναι το προσδοκώμενο σε σχέση με το πρότυπο.

Η τρίτη περίοδος σχετίζεται με τη Διασφάλιση της Ποιότητας. Ενώ, η επιθεώρηση και ο ποιοτικός έλεγχος επικεντρώνουν την προσοχή τους στις διαδικασίες δημιουργίας ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας, η διασφάλιση ποιότητας απευθύνεται σε ολόκληρο τον κύκλο ποιότητας, δηλαδή από τον σχεδιασμό έως τη διαδικασία παραγωγής.

Τέλος, η τέταρτη περίοδος στην εξέλιξη της ποιότητας είναι η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ) ή Total Quality Management (TQM) την οποία η επιχειρηματική κοινότητα την υποδέχθηκε ως ίσως την μεγαλύτερη πρόκληση στη σύγχρονη διοικητική σκέψη.

Ο ρόλος των προτύπων λοιπόν.

Ένα πρότυπο αντιπροσωπεύει το επίπεδο τεχνογνωσίας και τεχνολογίας που καθιστά απαραίτητη την παρουσία της βιομηχανίας για την προετοιμασία του. Ένα πρότυπο δεν είναι ποτέ ουδέτερο. Είναι ένα κείμενο αναφοράς που χρησιμοποιείται συνήθως σε προκηρύξεις δημοσίων συμβάσεων και όχι μόνο. Χρησιμοποιείται από τις βιομηχανίες ως αδιαμφισβήτητη αναφορά απλοποιώντας και διευκρινίζοντας τις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων. Είναι ένα κείμενο που χρησιμοποιείται όλο και περισσότερο σαν νομολογία.

Για τους οικονομικούς παράγοντες τα πρότυπα είναι:

- **Ένας συντελεστής για την καθετοποίηση της παραγωγής:** Το πρότυπο δηλαδή που κάνει δυνατό τον έλεγχο των τεχνικών χαρακτηριστικών για την ικανοποίηση του καταναλωτή, για την νομιμοποίηση των κατασκευαστικών μεθόδων, για την αύξηση της παραγωγικότητας και παρέχει σε χειριστές και τεχνικούς εγκαταστάσεων μια αίσθηση ασφάλειας.

- **Ένας συντελεστής για την διευκρίνιση των πράξεων συναλλαγών:** Μπροστά σε μεγάλο πλήθος προσφορών προϊόντων ή υπηρεσιών που μπορεί να έχουν εξαιρετικά διαφορετικές πρακτικές αξίες, η ύπαρξη των συστημάτων αναφοράς δίνει την δυνατότητα στον καθένα να αξιολογήσει καλλίτερα τις προσφορές και να ελαχιστοποιήσει τις αβεβαιότητες, βοηθά στον καθορισμό των αναγκών, βελτιστοποιεί τις σχέσεις με τον προσφέροντα, επιτρέπει την κατασκευή χωρίς πρόσθετους ελέγχους.

- **Ένας συντελεστής για τη δημιουργία καινοτόμων και ανεπτυγμένων προϊόντων:** Προκειμένου να συμμετάσχει κανείς στις διαδικασίες της τυποποίησης υποχρεώνεται στο να προβλέπει και επομένως να φτιάχνει τα προϊόντα του συμβαδίζοντας με την πρόοδο.

- **Ένας συντελεστής για την μεταφορά νέων τεχνολογιών:** Η τυποποίηση διευκολύνει και επιταχύνει την μεταφορά τεχνολογιών σε πεδία που είναι σημαντικά για ιδιώτες και εταιρείες (νέα υλικά, συστήματα πληροφοριών, βιοτεχνολογία, ηλεκτρικά, Η/Υ κ.λπ.).

- **Ένας συντελεστής για στρατηγική επιλογή εταιρειών:** Η συμμετοχή στην τυποποίηση σημαίνει την εισαγωγή λύσεων προσανατολισμένων στην βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας προκειμένου να ανταπεξέλθει στο απαιτητικό οικονομικό περιβάλλον. Σημαίνει να ενεργείς για την τυποποίηση όχι να την υπομένεις.

Με βάση την αναφορά αυτή στα πρότυπα, πρέπει να εργαστούμε από κοινού όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς στις αλυσίδες αξίας προϊόντων και υπηρεσιών, προκειμένου τα πρότυπα να αποκτήσουν ουσιαστικό και αποτελεσματικό ρόλο στην επιχειρηματικότητα. Η υιοθέτηση προτύπων πρέπει να αποτελεί ζήτημα ζωτικής σημασίας διότι συνδέεται άμεσα, τόσο με την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, όσο και με τη δημιουργία προϋποθέσεων ανάπτυξης καινοτομικών προϊόντων και υπηρεσιών, με αποτέλεσμα την μεγέθυνση της οικονομίας και την βελτίωση της κοινωνικής ευημερίας.