

Έρευνα ΣΕΒ “Δύο χρόνια GDPR”

Αυγή Οικονομίδου

Τομέας Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος και Ρυθμιστικών Πολιτικών, ΣΕΒ



17.02.2021



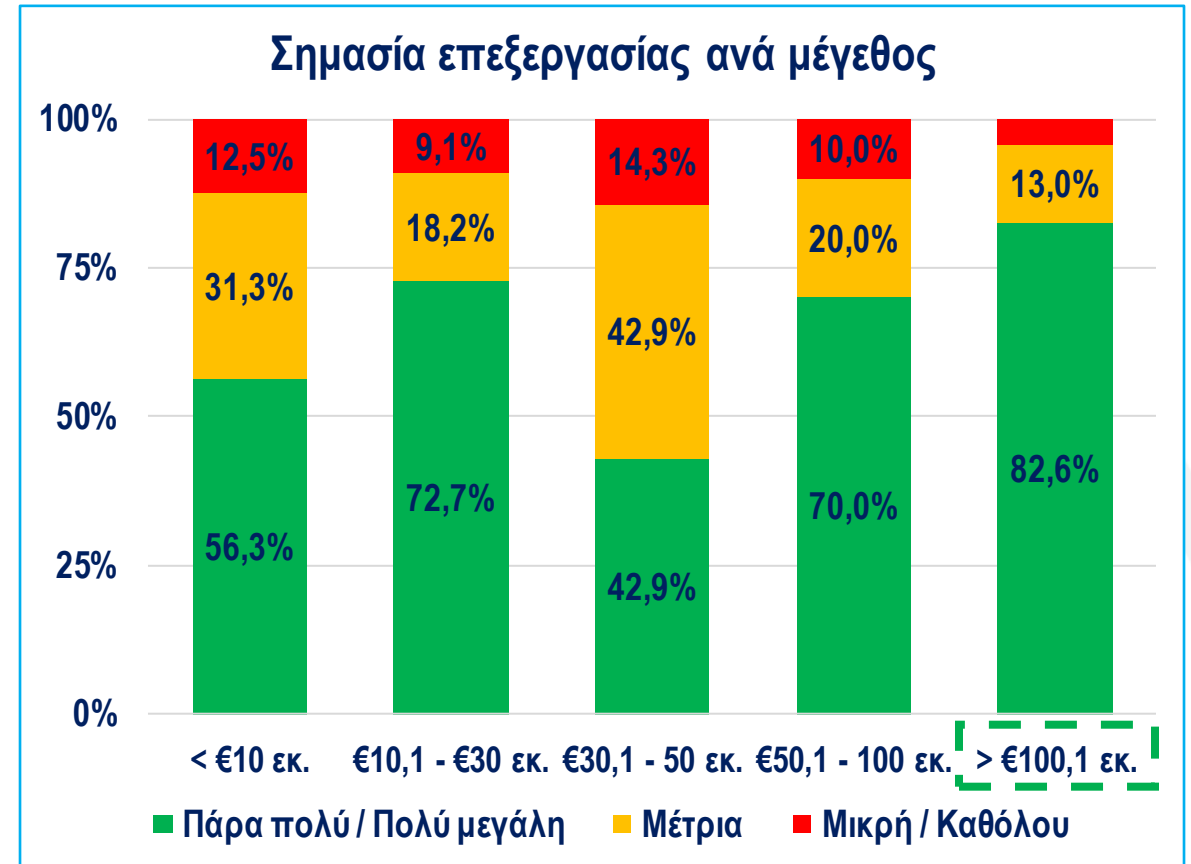
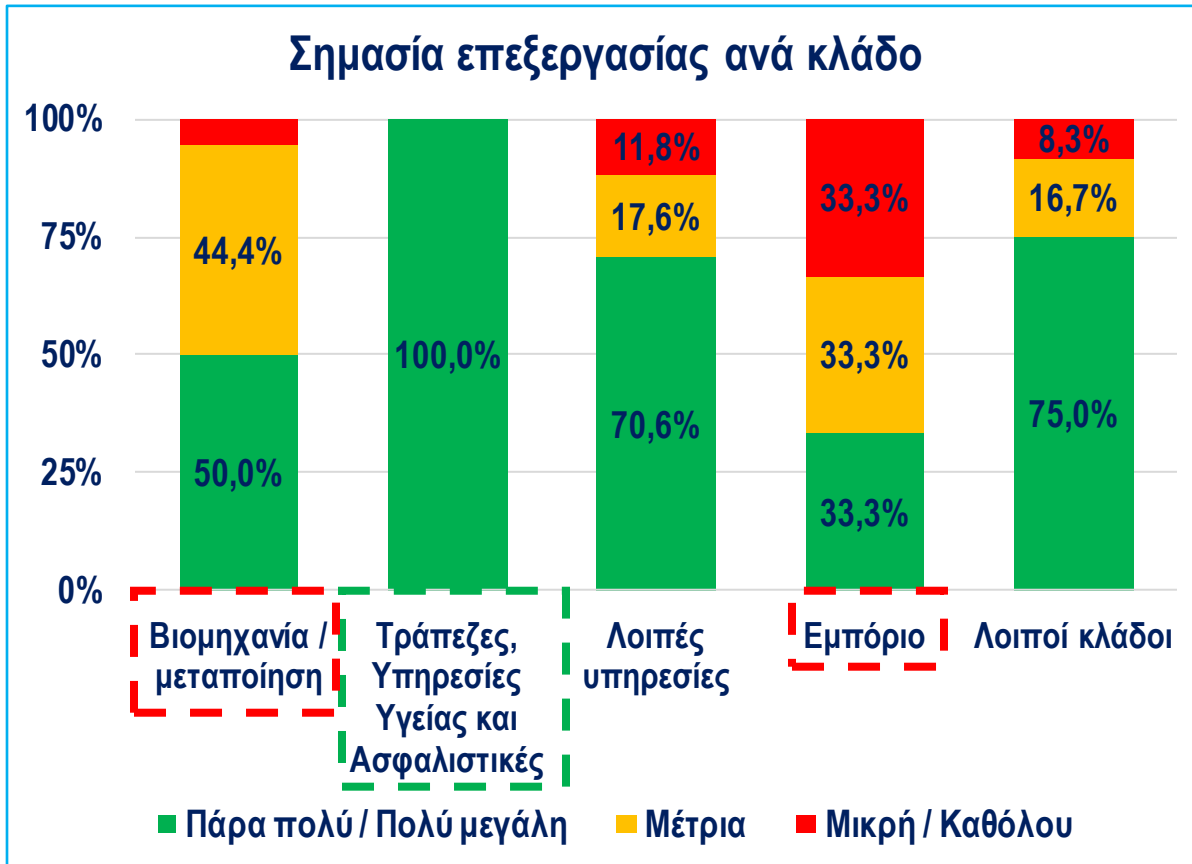
Στόχοι:	<ul style="list-style-type: none">✓ Αποτύπωση εικόνας συμμόρφωσης επιχειρήσεων✓ Αξιολόγηση βαθμού δυσκολίας συμμόρφωσης✓ Ανάδειξη ωφελειών για τις επιχειρήσεις✓ Εντοπισμός προκλήσεων της επόμενης ημέρας
Δείγμα:	70 επιχειρήσεις και Σύνδεσμοι
Πότε:	01.07.2020 - 24.07.2020
Πώς:	Ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο
Ποιος:	Υψηλόβαθμα στελέχη (Γενικοί Διευθυντές, Υπεύθυνοι Προστασίας Δεδομένων, Νομικοί Σύμβουλοι κ.ά.)

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων θεωρείται πάρα πολύ / πολύ σημαντική για τη δραστηριότητα της πλειονότητας των επιχειρήσεων.



Α. Το προφίλ των επιχειρήσεων της έρευνας

Ειδικά για τις Τράπεζες, τις επιχειρήσεις Υπηρεσιών Υγείας και τις Ασφαλιστικές επιχειρήσεις, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι συνυφασμένη με τη δραστηριότητά τους.



Ο βαθμός επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται είναι κατά κύριο λόγο μικρός.

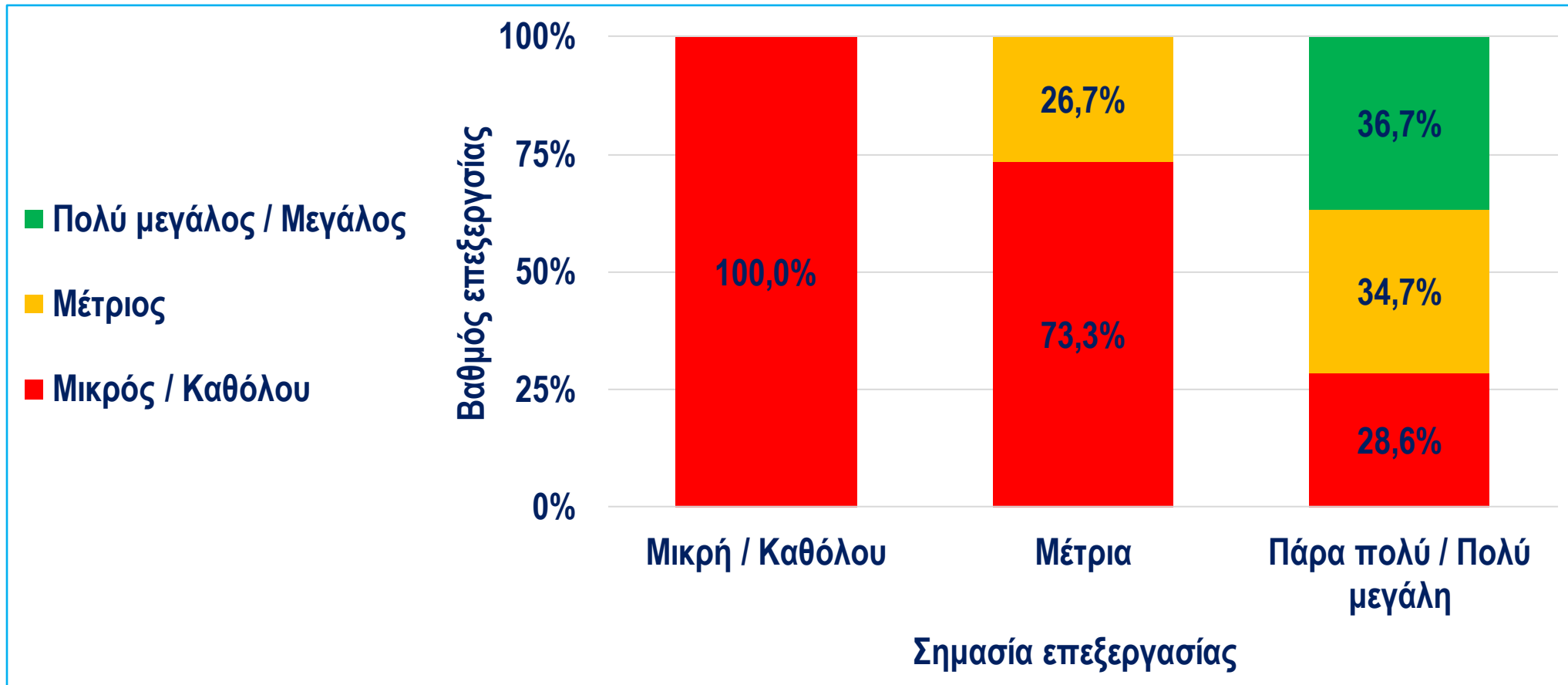


Α. Το προφίλ των επιχειρήσεων της έρευνας

Σχέση **σημασίας** της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και του **βαθμού** επεξεργασίας τους

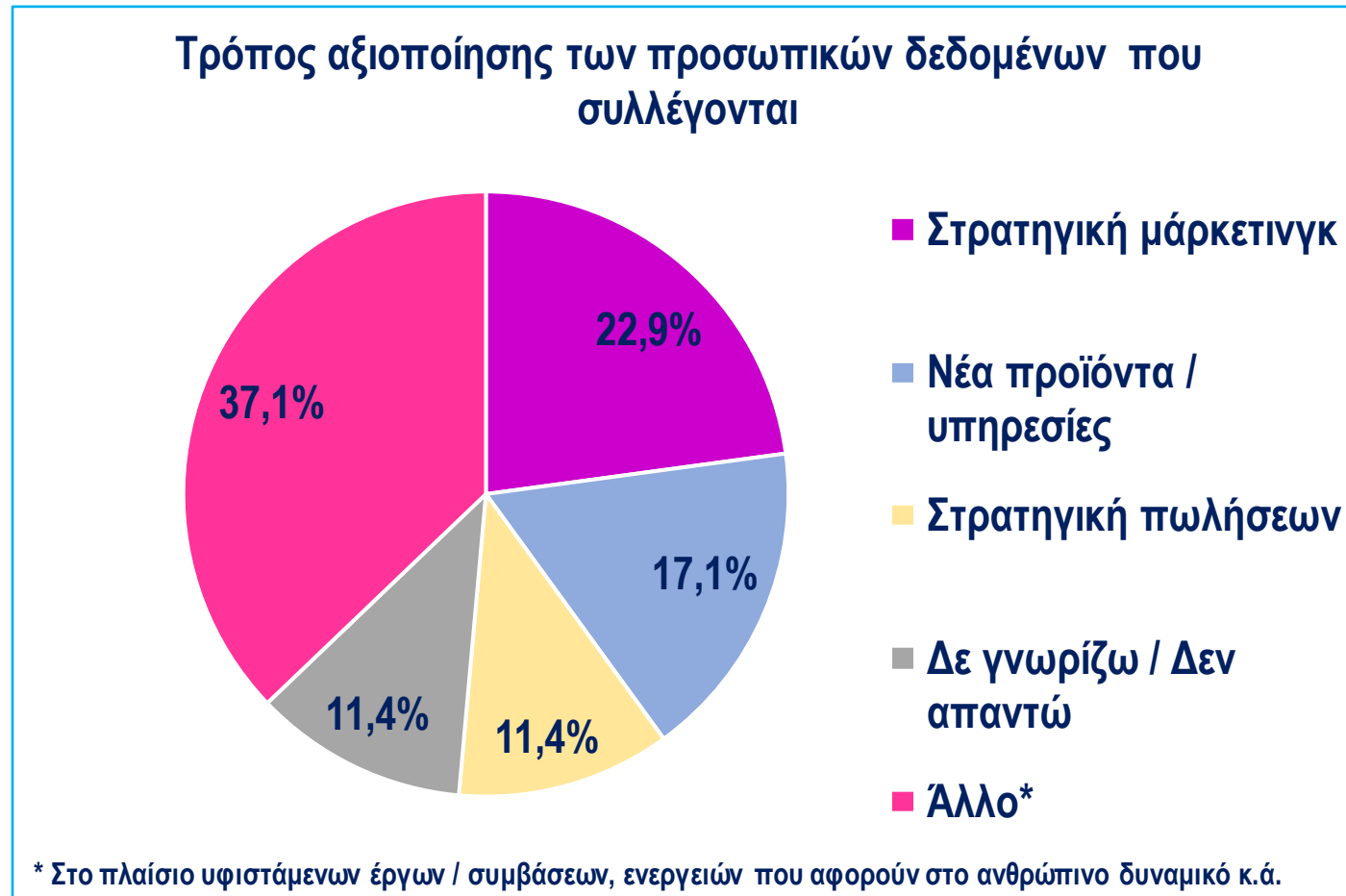


ΥΨΗΛΗ



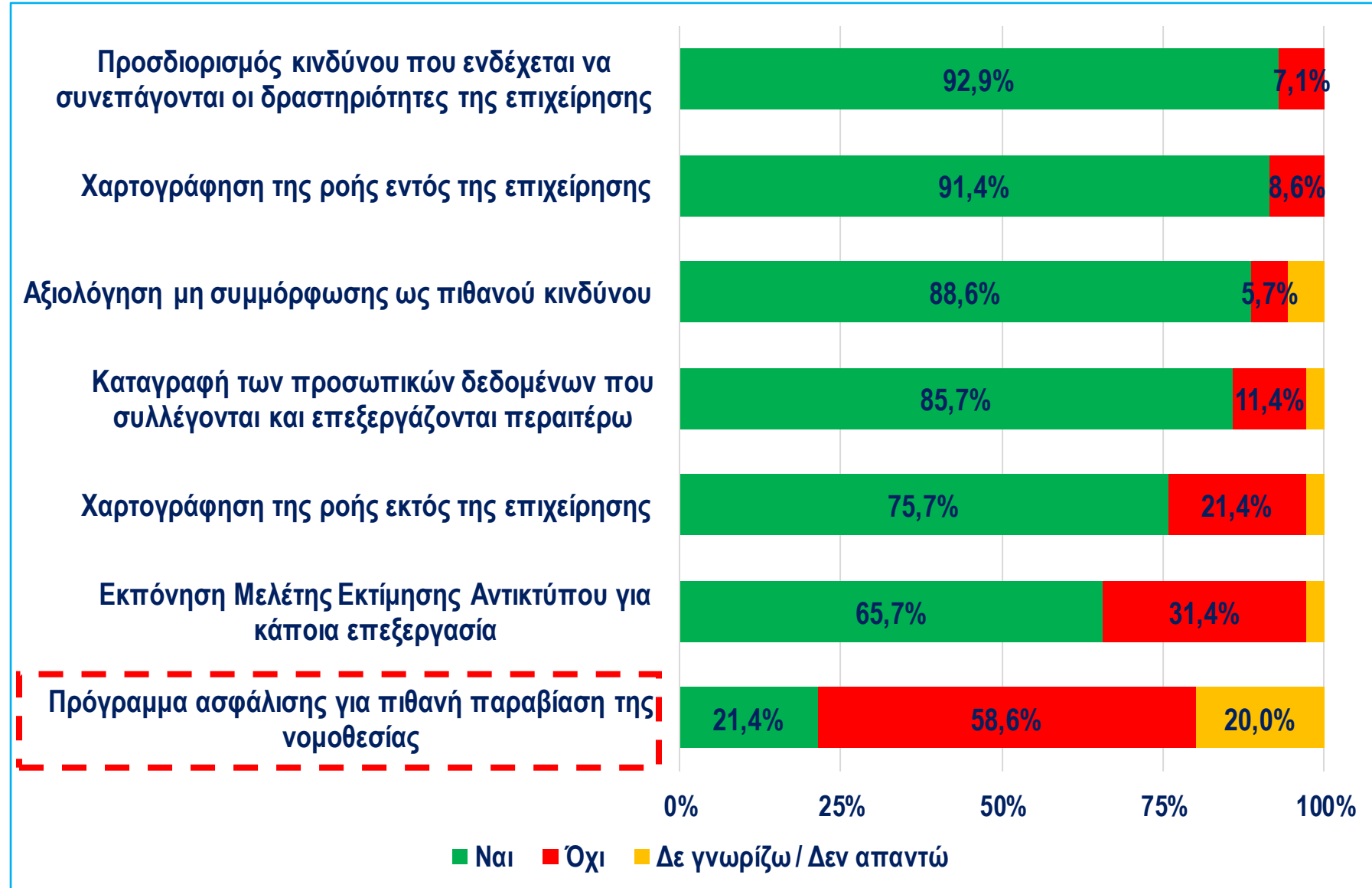
Α. Το προφίλ των επιχειρήσεων της έρευνας

Χάρη στα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται, χαράσσονται οι στρατηγικές μάρκετινγκ και πωλήσεων και σχεδιάζονται νέα προϊόντα / υπηρεσίες.



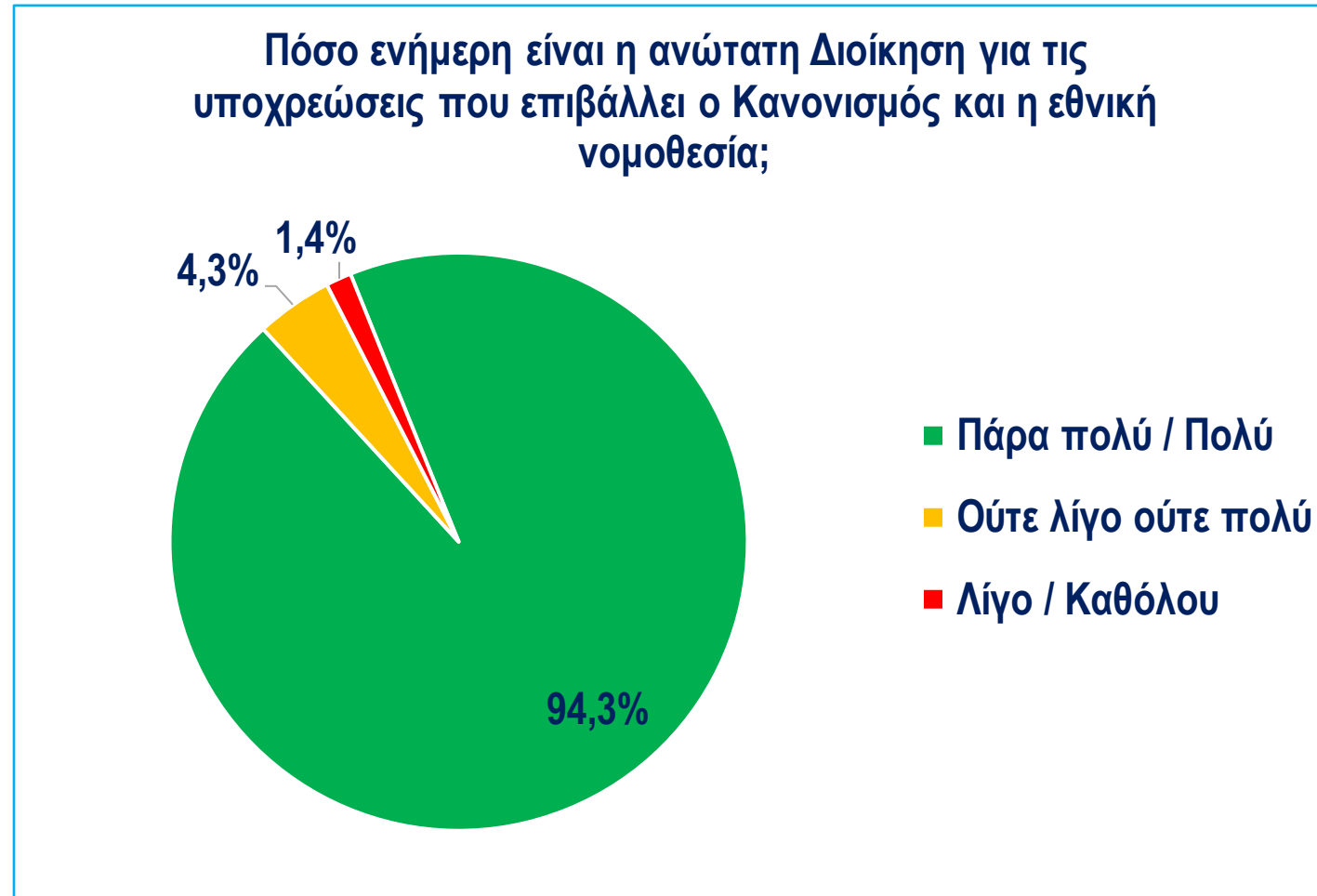
Β. Οι δράσεις συμμόρφωσης των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα

Οι περισσότερες βασικές ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν οι επιχειρήσεις για να διασφαλίσουν τη συμμόρφωσή τους έχουν πλέον διεκπεραιωθεί.



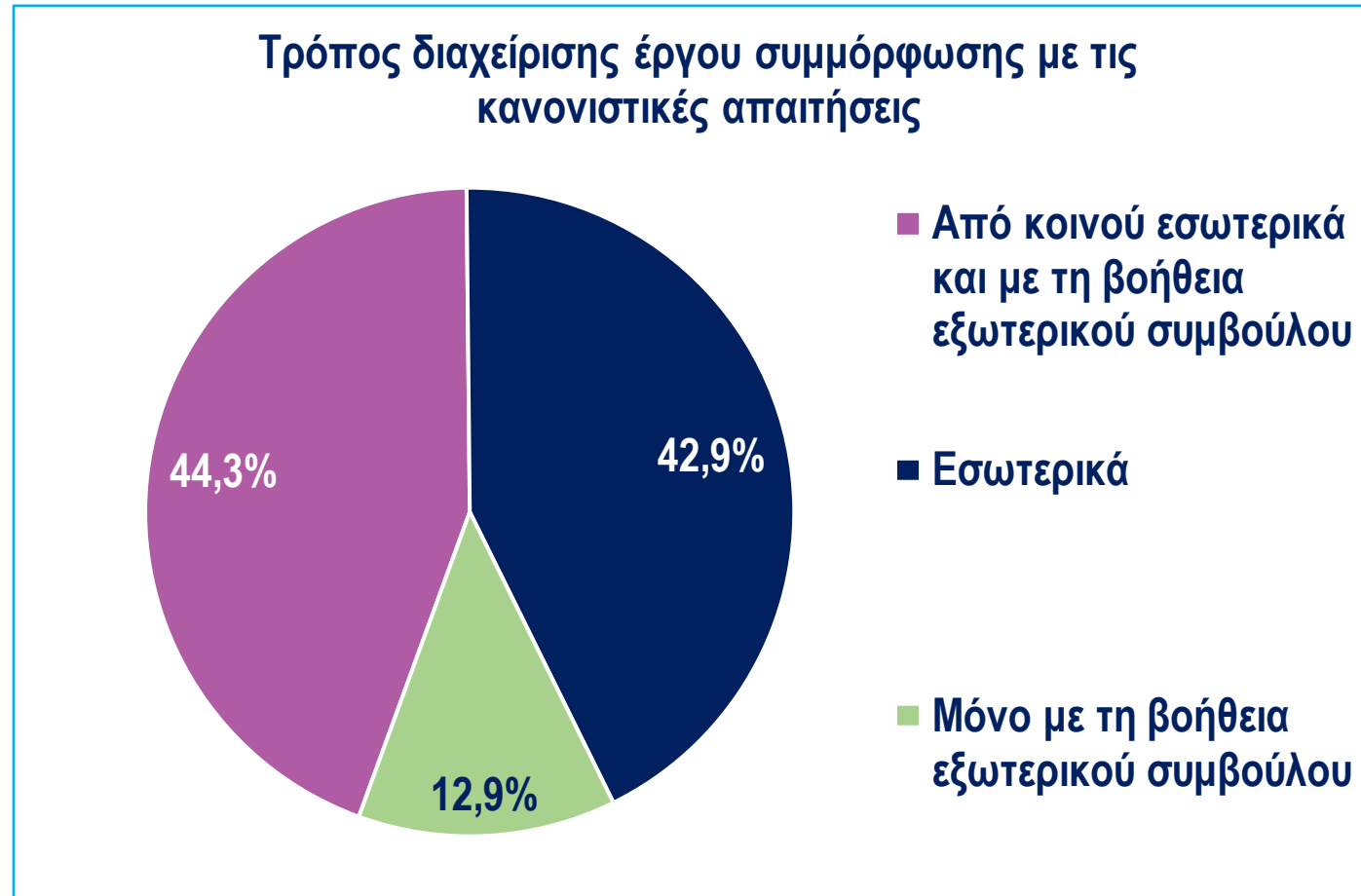
Β. Οι δράσεις συμμόρφωσης των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα

Το έργο συμμόρφωσης είναι πιο εύκολο όταν είναι ενήμερη η ανώτατη Διοίκηση.



Β. Οι δράσεις συμμόρφωσης των επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα

Οι επιχειρήσεις διαχειρίστηκαν το έργο συμμόρφωσης με τις κανονιστικές απαιτήσεις είτε από κοινού με εξωτερικό σύμβουλο, είτε αποκλειστικά μόνες τους.

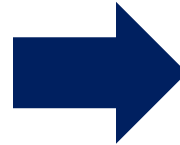
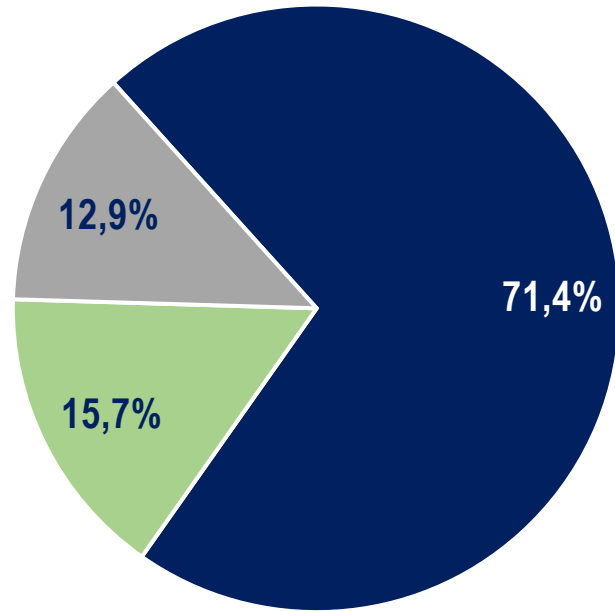


Γ. Σχετικά με τη θέση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

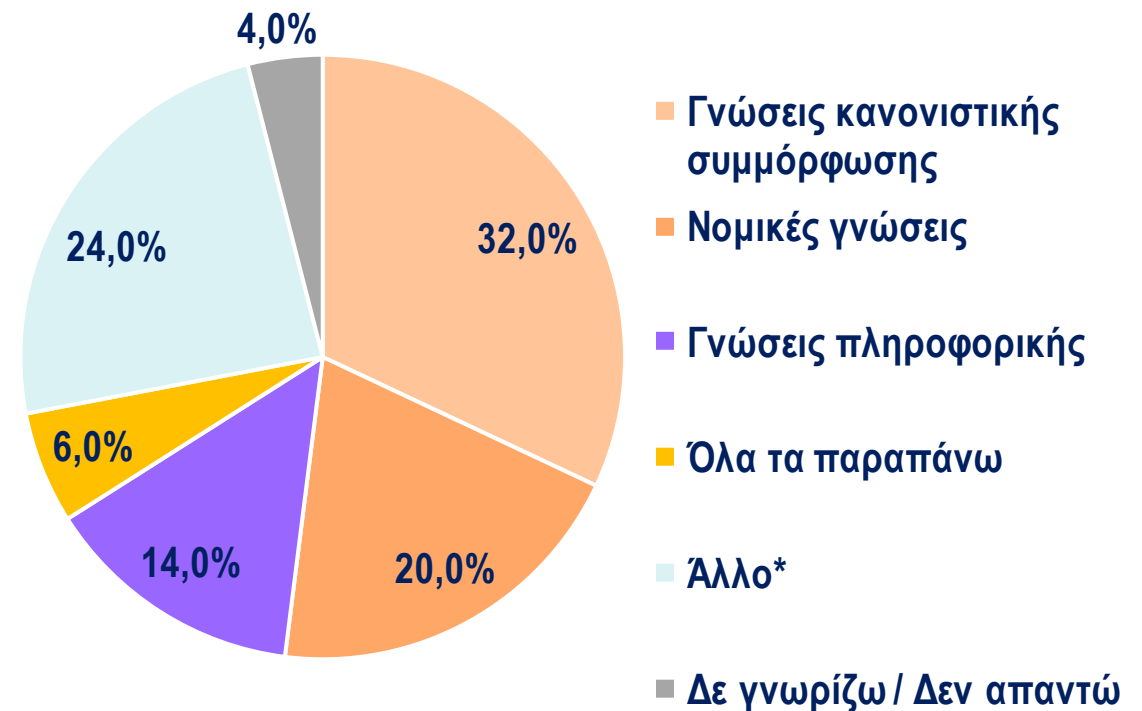
Οι επιχειρήσεις επέλεξαν να καλύψουν τη θέση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων πρωτίστως εσωτερικά. Πολυσύνθετος ρόλος, πολλαπλές απαιτήσεις: γνώσεις κανονιστικής συμμόρφωσης, νομικής και πληροφορικής.

Ορισμός θέσης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

- Έχει καλυφθεί εσωτερικά
- Έχει ανατεθεί σε εξωτερικό σύμβουλο
- Δεν έχει οριστεί



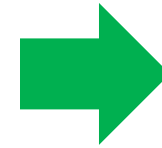
Κριτήρια ανάθεσης της θέσης



* Καλή γνώση δομών, εμπιστοσύνη κ.ά.

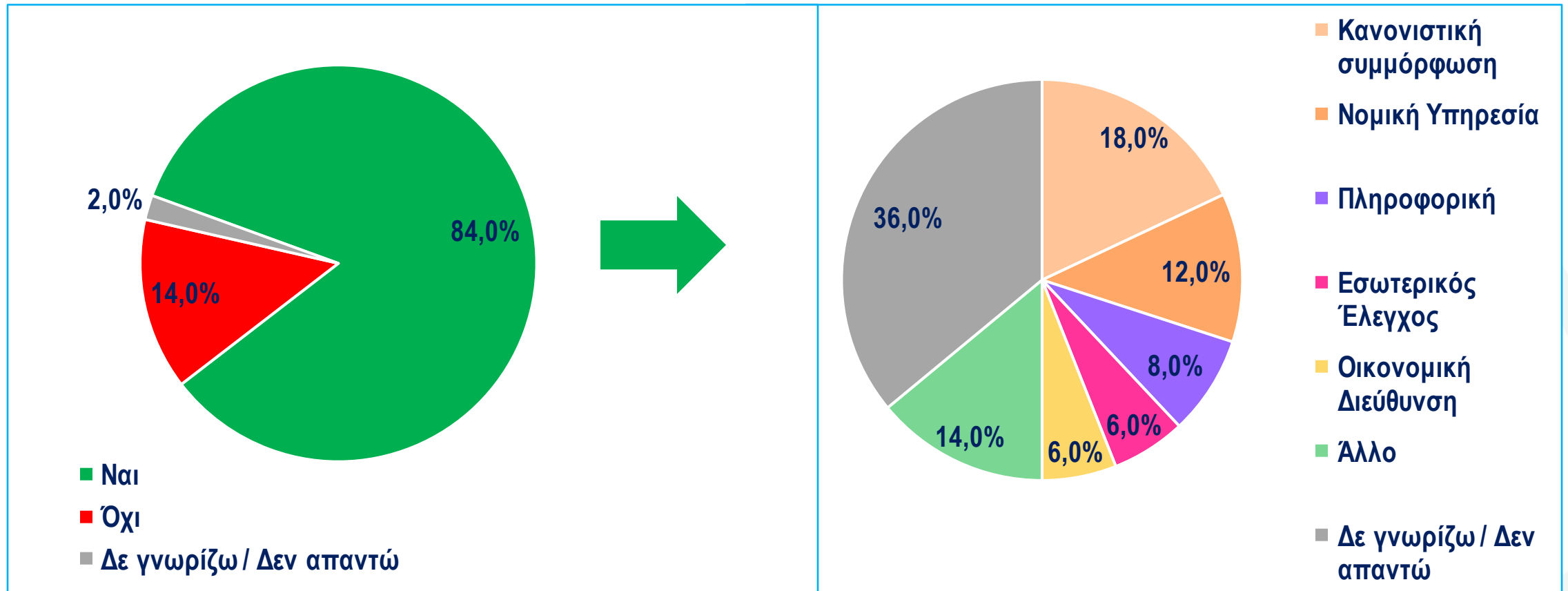
Γ. Σχετικά με τη θέση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

Διατήρηση και άλλης ιδιότητας εντός της επιχείρησης από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων



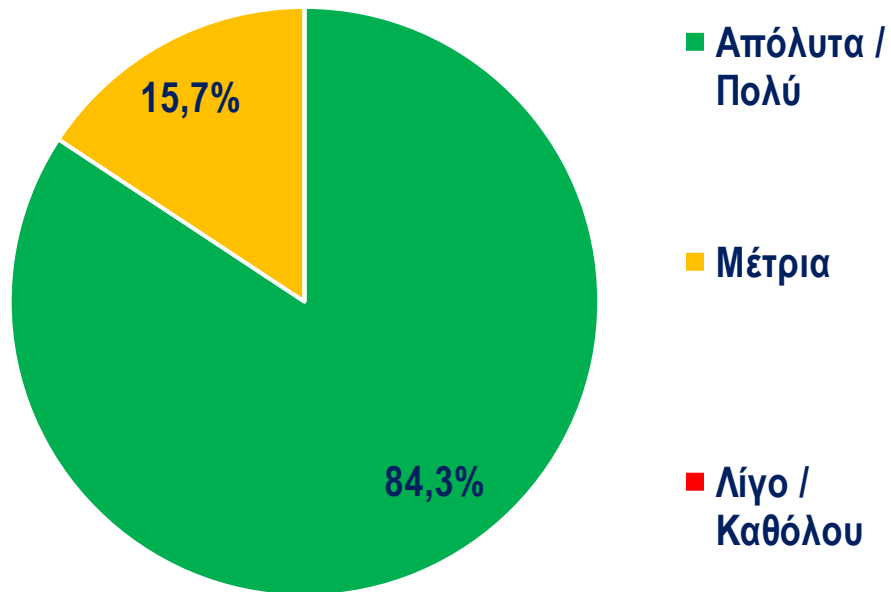
Ναι, για το 84%

Δημοφιλέστερα Τμήματα: Κανονιστική Συμμόρφωση (18%) και Νομική Υπηρεσία (12%)

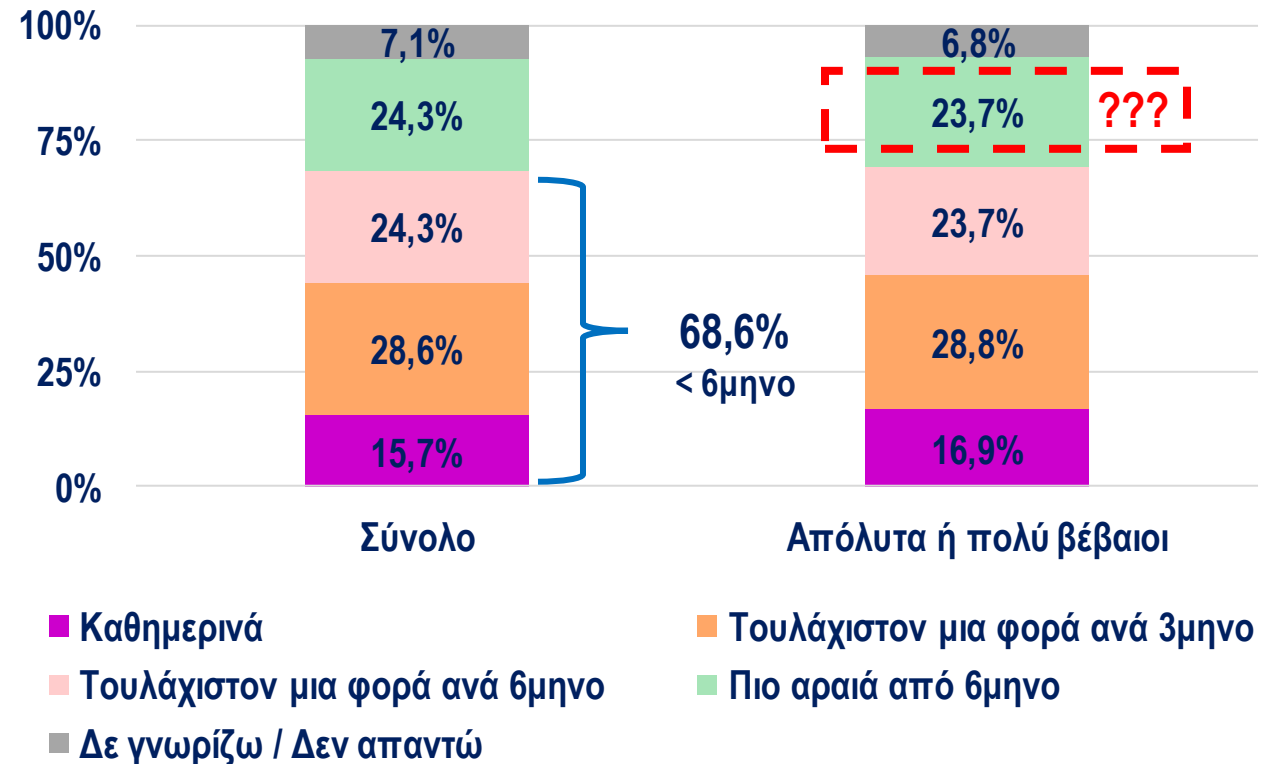


Η πλειονότητα των επιχειρήσεων δηλώνει σίγουρη για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που τηρεί και εξετάζει την αποτελεσματικότητα των πληροφοριακών συστημάτων της τουλάχιστον μία φορά ανά εξάμηνο.

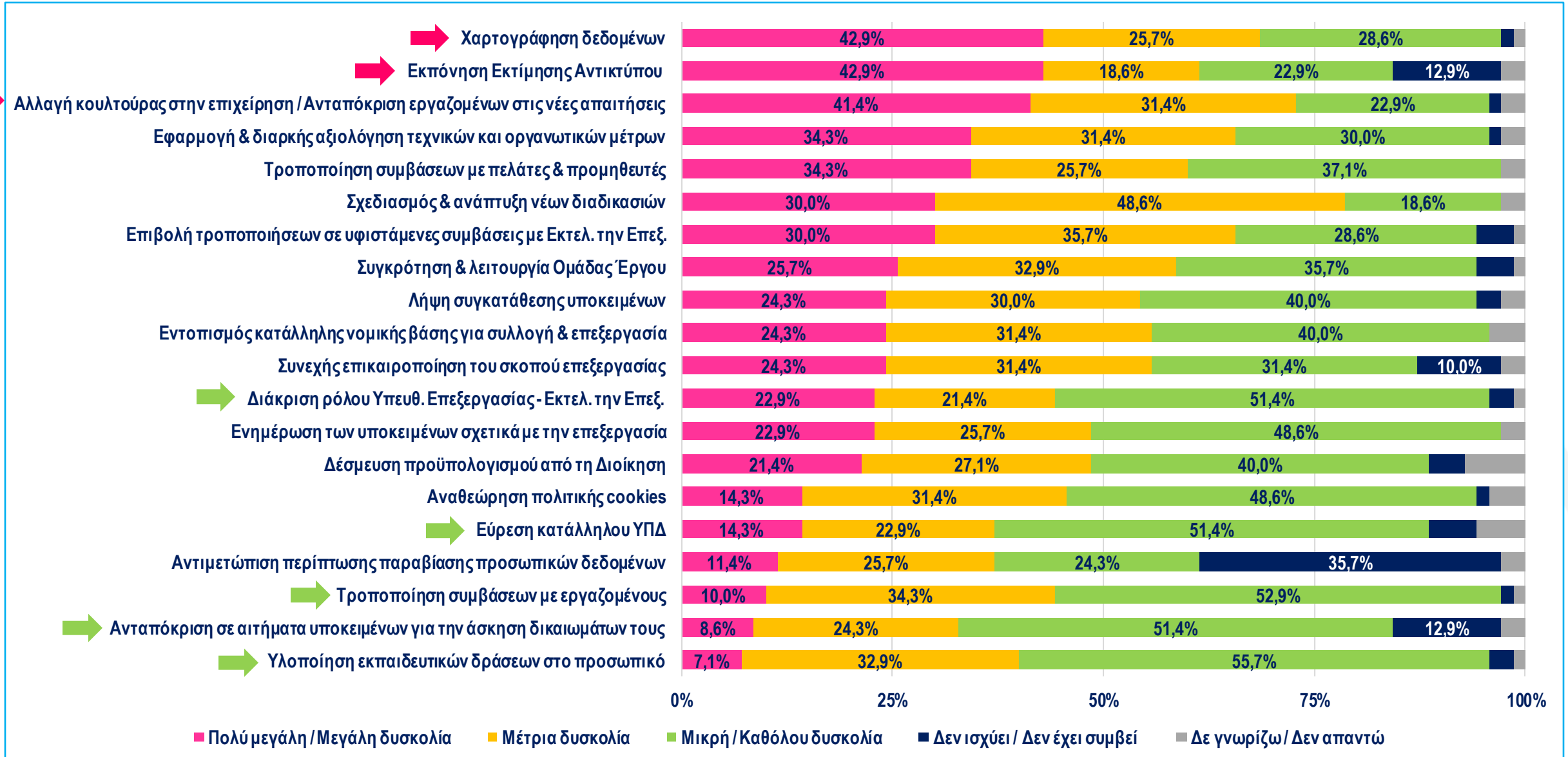
Πόσο σίγουροι είστε για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που τηρείτε;



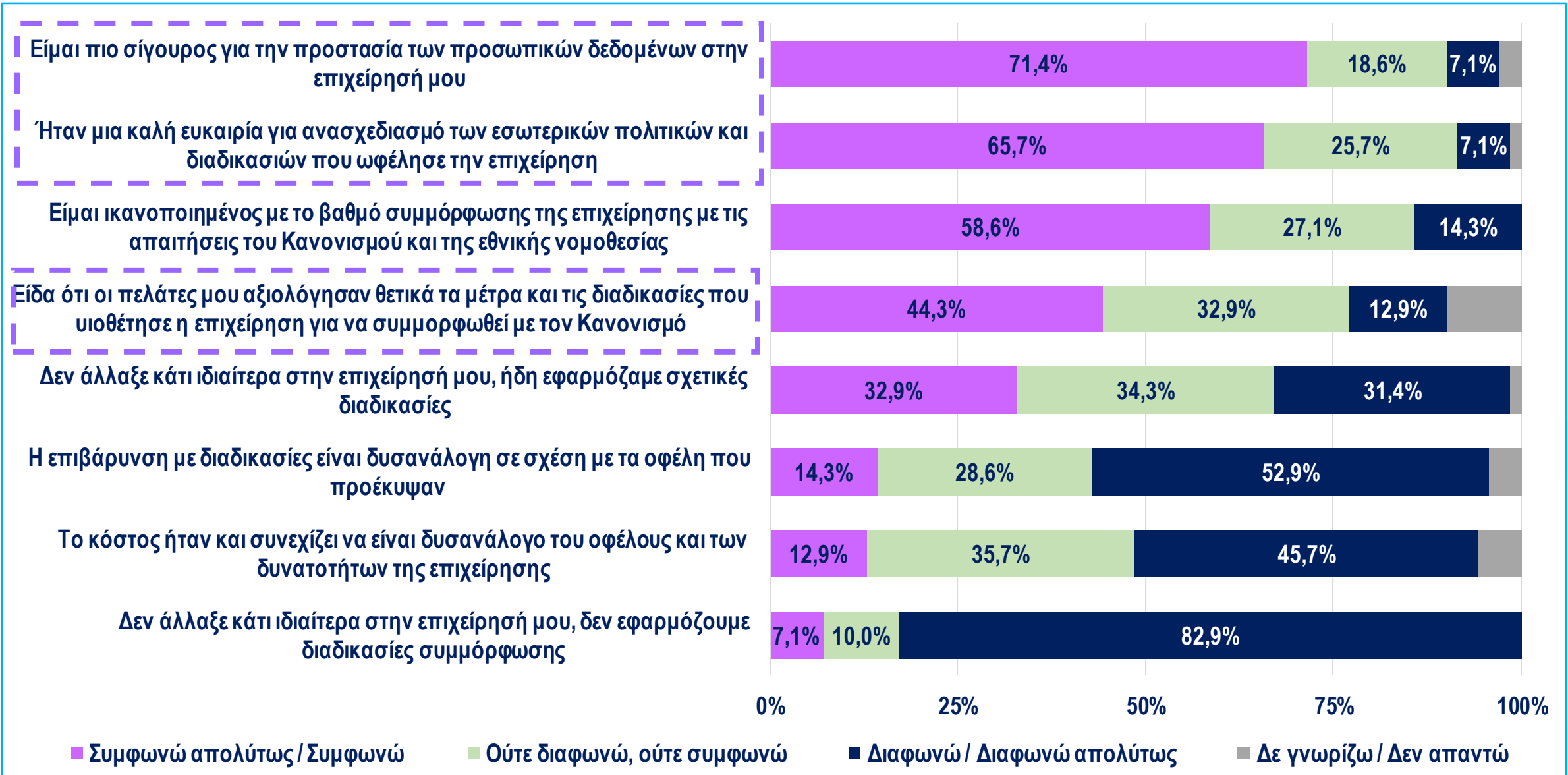
Συχνότητα εξέτασης της αποτελεσματικότητας και της ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων



Ε. Βαθμός δυσκολίας δράσεων συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Κανονισμού και της εθνικής νομοθεσίας



ΣΤ. Αξιολόγηση της εμπειρίας από την πορεία συμμόρφωσης με τον Κανονισμό και την εθνική νομοθεσία



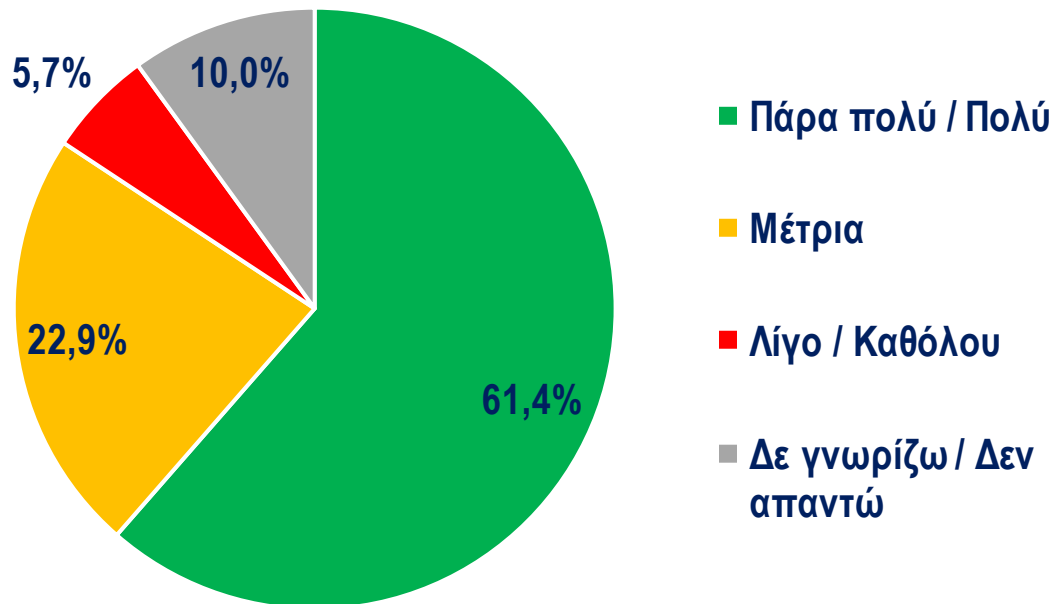
Οι περισσότερες επιχειρήσεις δεν αντιμετώπισαν προβλήματα κατά την εφαρμογή του Κανονισμού και της εθνικής νομοθεσίας (ν. 4624/2019) ...



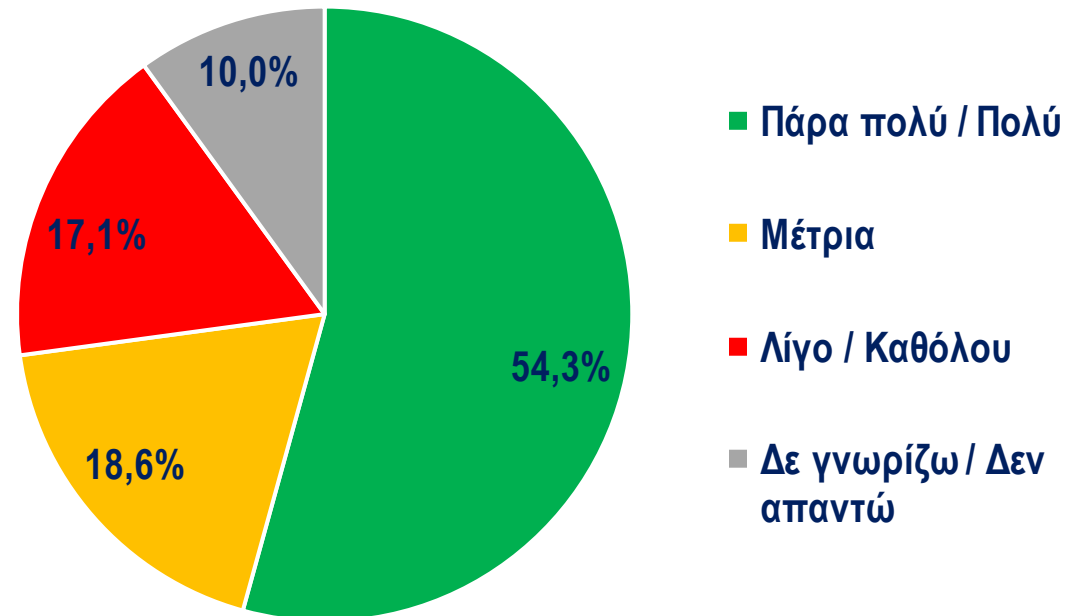
Ζ. Αξιολόγηση του νομοθετικού πλαισίου και των ευρωπαϊκών και εθνικών Αρχών

... και βοηθήθηκαν σημαντικά από τις κατευθύνσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων και της εθνικής Αρχής.

Πόσο έχουν βοηθήσει οι Κατευθυντήριες Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων;



Πόσο έχει βοηθήσει η καθοδήγηση της ΑΠΔΠΧ στη συμμόρφωση με τον Κανονισμό;



Τα θέματα που αποτελούν πρόκληση για την επόμενη ημέρα όσον αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων είναι:

- Η επίδραση της **ψηφιακής εποχής** στην ικανότητα και τον τρόπο προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Η **ασφάλεια** των πληροφοριακών συστημάτων.
- Οι αλλαγές που επιφέρει η πανδημία **COVID-19** στην προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Το **ρυθμιστικό πλαίσιο** (NIS2, e-privacy Regulation κ.ά.).
- Ο ρόλος των εποπτικών **Αρχών** και η **νομολογία**.
- Οι **πιστοποιήσεις** που θα αναπτυχθούν.
- Η προσαρμογή / συμμόρφωση του **δημόσιου τομέα** στον εθνικό νόμο.



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!

Περισσότερες πληροφορίες: eper@sev.org.gr

