

**Επιχειρηματικότητα χωρίς Εμπόδια:
Ανοίγοντας Δρόμους για την Ανάπτυξη**

11 Μαρτίου 2011

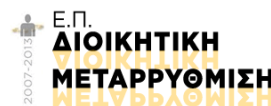
*Μελέτη «Χάρτης Διαδρομών Σχέσεων
Επιχειρήσεων – Δημόσιας Διοίκησης»*



Ανάδοχοι Έργου:

Deloitte.

TREK consulting



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**Επιχειρηματικότητα χωρίς Εμπόδια:
Ανοίγοντας Δρόμους για την Ανάπτυξη**

11 Μαρτίου 2011

Περιεχόμενα:

Στόχος και Αντικείμενο του Έργου

Αρχική Χαρτογράφηση

Βασικές Διαδρομές

Κρίσιμες Διαδρομές

Ανάλυση Κρίσιμων Διαδρομών

Θεματικά Εργαστήρια

Ανάδοχοι Έργου:

Deloitte

TREK consulting



Ε.Π.
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΜΕΛΕΤΕΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στόχος και Αντικείμενο του Έργου

Το έργο αποτελεί μέρος του συνολικού σχεδιασμού του ΣΕΒ για τη βελτίωση της ποιότητας των δημοσίων υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις

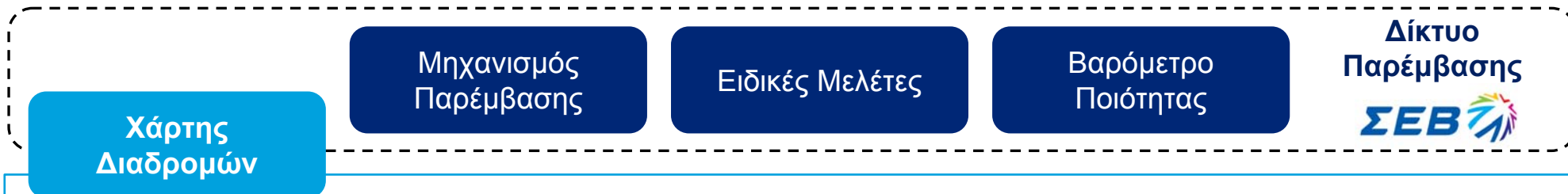
Η Δέσμευση

- ❖ Μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων (25% έως το 2013) & ενδιάμεσοι στόχοι (20% έως το τέλος του 2011)
- ❖ Άμεση αντιμετώπιση των 30 βασικότερων εμποδίων στην επιχειρηματικότητα
- ❖ Ανταγωνιστικότητα & ανάπτυξη

Η Ανάγκη

- ❖ Εμπροσθοβαρής αντιμετώπιση προβλημάτων
- ❖ Άμεσα αποτελέσματα
- ❖ Δημιουργία δυναμικής για την άρση εμποδίων στην επιχειρηματικότητα και βιώσιμη ανάπτυξη
- ❖ Ενεργός συμμετοχή και συνεργασία επιχειρηματικής κοινότητας

Νέα Προσέγγιση για τη δημιουργία ευνοϊκού επιχειρηματικού περιβάλλοντος



Τίτλος Έργου: Έρευνα και εκπόνηση χάρτη διαδρομών σχέσεων Επιχειρήσεων – Δημόσιας Διοίκησης στα σημαντικότερα πεδία παροχής δημοσίων υπηρεσιών διοικητικής φύσης

Ανάδοχος: **Deloitte.**
TREK consulting

Περίοδος : 09/2010 – 03/2011

Βασικοί Στόχοι του Έργου

- ❖ Προσδιορισμός των βασικών διαδρομών/διεπαφών στις σχέσεις επιχειρήσεων και δημόσιας διοίκησης
- ❖ Μεθοδολογία κατηγοριοποίησης και ιεράρχησης διαδρομών
- ❖ Εντοπισμός και ανάλυση των κυριότερων προβληματικών περιοχών και σύνδεση με κύκλο ζωής επιχείρησης
- ❖ Μεθοδολογία εκτίμησης του ρυθμιστικού κόστους
- ❖ Αρχική δέσμη προτάσεων παρέμβασης
- ❖ Υποστήριξη επιχειρησιακού σχεδιασμού του Δικτύου Παρέμβασης

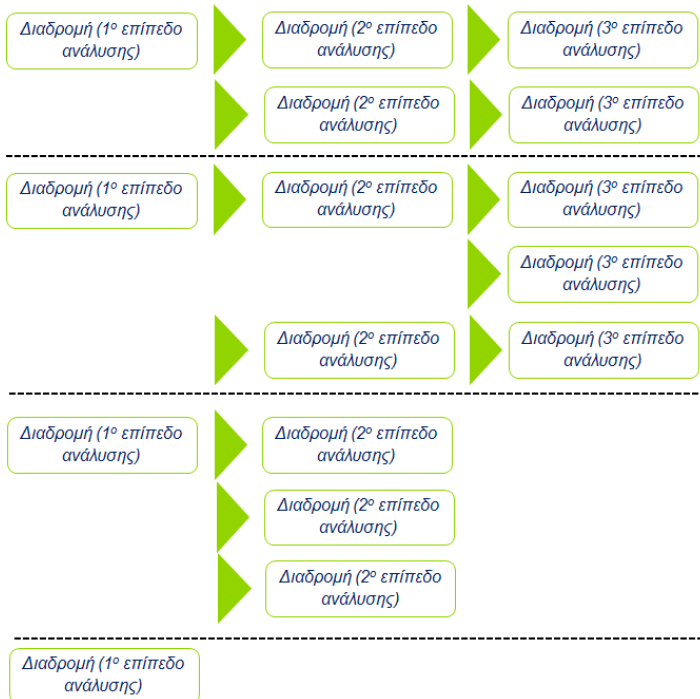
Η στήριξη της επιχειρηματικότητας και η εξασφάλιση αναπτυξιακών προοπτικών απαιτεί την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκομένων στον σχεδιασμό και την προώθηση των απαραίτητων παρεμβάσεων

«Έρευνα και εκπόνηση χάρτη διαδρομών σχέσεων Επιχειρήσεων – Δημόσιας Διοίκησης στα σημαντικότερα πεδία παροχής δημόσιων Υπηρεσιών διοικητικής φύσης»



Αρχική Χαρτογράφηση

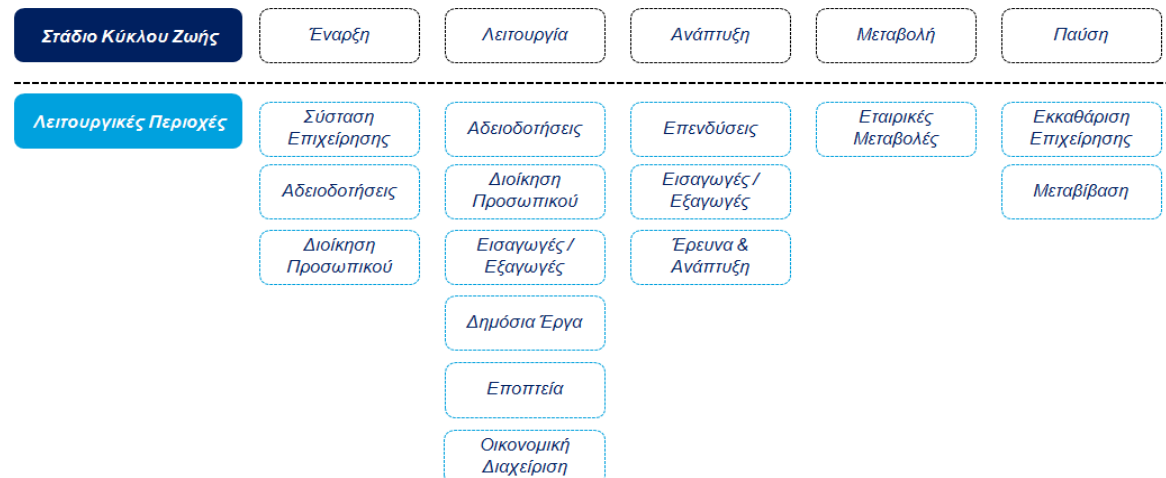
Η αναζήτηση των διαδρομών ενδιαφέροντος βασίστηκε σε μια bottom – up προσέγγιση και δημιούργησε μια βάση δομημένης πληροφόρησης ως απαρχή μιας συστηματικής καταγραφής των απαιτήσεων που θέτει το ρυθμιστικό πλαίσιο στην επιχειρηματικότητα



1 Αναζήτηση των διαδρομών με **σημαντικό ενδιαφέρον για την επιχειρηματική κοινότητα** (διεθνείς συγκριτικές μελέτες, σχετικές έρευνες ή έργα, συζητήσεις εντός της επιχειρηματικής κοινότητας, εμπειρογνώμονες, κτλ)

- **Καταγραφή βασικών χαρακτηριστικών** ανά διαδρομή (βασικοί εμπλεκόμενοι, ρυθμιστικό πλαίσιο, βασικά στάδια διαδικασίας, αρχικές εκτιμήσεις για τις προβληματικές περιοχές, κτλ)
- **Τμηματοποίηση των διαδρομών** στο επίπεδο εκείνο που να επιτρέπει την αξιολόγηση μιας συνεκτικής δέσμης παραμέτρων (κλάδος, δραστηριότητα, περιβαλλοντική όχληση, χωροθέτηση, νομική μορφή των επιχειρήσεων, κτλ)
- Έμφαση σε διαδρομές που αφορούν την **ανάπτυξη** και σχετίζονται με τη συνεισφορά στην **καινοτομία**, την **εξωστρέφεια**, τη **βιώσιμη ανάπτυξη**, και σε **δυναμικούς κλάδους** της οικονομικής δραστηριότητας.

2 ομαδοποίηση των διαδρομών ανά φάση του κύκλου ζωής της επιχείρησης και λειτουργική περιοχή



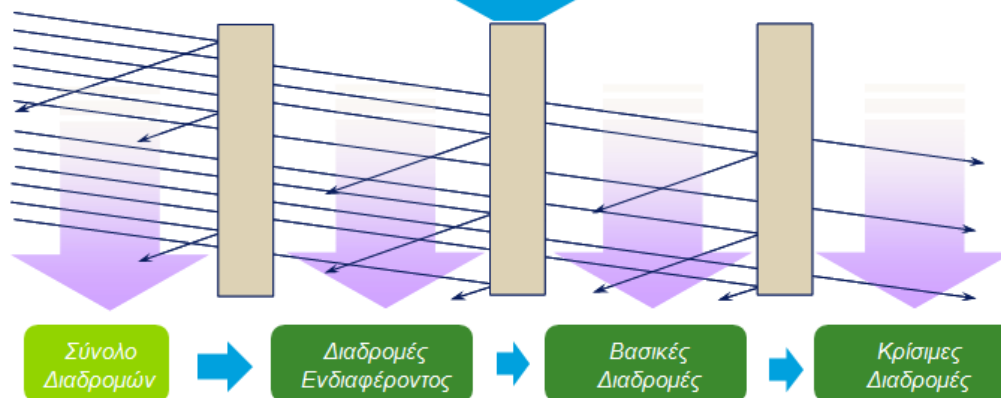
Η αρχική καταγραφή ανέδειξε 308 διαδρομές ενδιαφέροντος, οι οποίες αποτέλεσαν το πλαίσιο ορισμού εξειδίκευσης του συγκεκριμένου έργου



Βασικές Διαδρομές

Η μεθοδολογία αξιολόγησης των διαδρομών ενδιαφέροντος βασίστηκε σε πολύ-κριτηριακή αξιολόγηση βασισμένη στις ευκαιρίες βελτίωσης και στις επιπτώσεις στην επιχειρηματικότητα και ανταγωνιστικότητα

Ομάδα Κριτηρίων	Κριτήριο
Κριτήρια ανάδειξης διαδρομών που εμπεριέχουν ευκαιρίες βελτίωσης	Βαθμός Αναγκαιότητας
	Βαθμός Καταλληλότητας
	Βαθμός Διαφάνειας
Κριτήρια για τη στήριξη της καθημερινής λειτουργίας, της επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας	Βαθμός Σημαντικότητας
	Επίδραση στην Καθημερινή Λειτουργία
	Στήριξη Αναπτυξιακών Προοπτικών
	Ενίσχυση / Ενθάρρυνση Καινοτομίας
Κριτήρια ωρίμανσης σχετικών παρεμβάσεων	Αντικείμενο Διαβουλεύσεων σε Εθνικό ή Ευρωπαϊκό Επίπεδο



Βαθμός Ωρίμανσης

Αντικείμενο Διαβουλεύσεων σε Εθνικό ή Ευρωπαϊκό Επίπεδο: Επισκόπηση του βαθμού στον οποίο η συγκεκριμένη διαδρομή αποτελεί αντικείμενο διαβουλεύσεων

Ευκαιρίες Βελτίωσης

Βαθμός Αναγκαιότητας: Αξιολόγηση χρησιμότητας και εάν υφίστανται ακόμα οι λόγοι για τους οποίους θεσπίστηκε

Βαθμός Καταλληλότητας: Αξιολόγηση εάν ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζεται ανταποκρίνεται στις σημερινές συνθήκες

Βαθμός Διαφάνειας: Αξιολόγηση εάν η διαδρομή ενθαρρύνει φαινόμενα παρατυπιών και αδιαφάνειας

Επιχειρηματικότητα / Ανταγωνιστικότητα

Βαθμός Σημαντικότητας: Αξιολόγηση αναφορικά με το μέγεθος των υποκείμενων επιχειρήσεων, η κλαδική συνεισφορά στο ΑΕΠ, η αναπτυξιακή δυναμική, η εξαγωγική δραστηριότητα.

Επίδραση στην Καθημερινή Λειτουργία: Αξιολόγηση του βαθμού επίδρασης στην καθημερινή λειτουργία του φορέα

Στήριξη Αναπτυξιακών Προοπτικών: Αξιολόγηση υποστήριξης της αναπτυξιακής προοπτικής των επιχειρήσεων

Ενίσχυση / Ενθάρρυνση Καινοτομίας: Αξιολόγηση του βαθμού στον οποίο υποστηρίζεται η έρευνα και ανάπτυξη

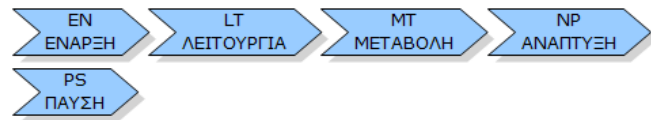
Η διασπορά των βασικών διαδρομών στα στάδια του κύκλου ζωής μιας επιχείρησης ακολούθησε τη διασπορά από την καταγραφή των διαδρομών ενδιαφέροντος

ΟΜΑΔΕΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:		Κ1: Ορίσωση Σχετικών Παρεμβάσεων		Κ2: Ευκαιρίες Βελτιώσης				Κ3: Στήριξη της καθημερινής λειτουργίας, της επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας					
ΥΠΟ-ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ:		Βαθμός Ορίσωσης Παρέμβασης		Βαθμός Αναγκαιότητας	Βαθμός Καταλληλότητας	Βαθμός Διαφάνειας	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ Κ2	Επίδραση στην Καθημερινή Λειτουργία	Στήριξη Αναπτυσσόμενων Προοπτικών	Ενίσχυση / Ενθάρρυνση Καινοτομίας	Βαθμός Σημαντικότητας	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ Κ3	
ΒΑΡΗ (Από 0 έως 1): Κατώφλια (Thresholds)		100%	3,00	30%	35%	35%	3,00	30%	20%	20%	30%	3,50	
Σταθία	ID	Τίτλος Διαδρομής	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 3)	Κ1	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 4)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 4)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 4)	(Βαθμολογία x Βάρος Υποκριτηρίου)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 3)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 3)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 3)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 3)	(Βαθμολογία x Βάρος Υποκριτηρίου)
ΔΕΛΤΑΕΚ	E1	Ίδρυση Επιχείρησης ΑΕ & ΕΠΕ	1,00	OUT	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	3,00	1,00	1,00	0,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E2	Ίδρυση Επιχείρησης ΟΕ & ΕΕ	1,00	OUT	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	3,00	1,00	1,00	0,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E3	Πρόσληψη του εργαζομένου	3,00	IN	1,00	3,00	1,00	1,70	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E4	Εξασφάλιση Αδειοδότησης Εμπορικών Εγκαταστάσεων	2,00	OUT	1,00	3,00	1,00	0,00	1,00	3,00	1,00	5,00	0,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E5	Προέγκριση Χωροθέτησης Βιομηχανικών & Βιοτεχνικών Εγκαταστάσεων για δραστηριότητες κατηγορίας Α1 (Υψηλής Οχλήσης)	3,00	IN	1,00	4,00	4,00	3,10	1,00	3,00	1,00	5,00	2,60
ΔΕΛΤΑΕΚ	E6	Προέγκριση Χωροθέτησης Βιομηχανικών & Βιοτεχνικών Εγκαταστάσεων για δραστηριότητες κατηγορίας Α2 (Μέσης Οχλήσης)	3,00	IN	1,00	4,00	4,00	3,10	1,00	3,00	1,00	5,00	2,60
ΔΕΛΤΑΕΚ	E7	Αδειοδότηση Εγκατάστασης Βιομηχανίας ή Βιοτεχνίας για δραστηριότητες κατηγορίας Α1 και Α2 (Υψηλής & Μέσης Οχλήσης)	2,00	OUT	1,00	4,00	4,00	0,00	1,00	3,00	1,00	5,00	0,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E8	Άδεια Εγκατάστασης Βιομηχανίας ή Βιοτεχνίας για δραστηριότητες κατηγορίας Α1 και Α2 (Υψηλής & Μέσης Οχλήσης) με βάση ειδικά	2,00	OUT	1,00	4,00	4,00	0,00	1,00	3,00	1,00	5,00	0,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E9	Άδεια Εγκατάστασης Βιομηχανίας ή Βιοτεχνίας για δραστηριότητες κατηγορίας Α1 και Α2 (Υψηλής & Μέσης Οχλήσης) με βάση τη χωροθέτηση	2,00	OUT	1,00	4,00	4,00	0,00	1,00	3,00	1,00	5,00	0,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E10	Αδειοδότηση Εγκατάστασης Βιομηχανίας ή Βιοτεχνίας για δραστηριότητες κατηγορίας Β (Χαμηλής Οχλήσης)	2,00	OUT	1,00	4,00	4,00	0,00	1,00	3,00	1,00	5,00	0,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E11	Αδειοδότηση Εγκατάστασης Βιομηχανίας ή Βιοτεχνίας	2,00	OUT	1,00	3,00	1,00	0,00	1,00	3,00	1,00	5,00	0,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E12	Αδειοδότηση Ξενοδοχειακών Εγκαταστάσεων	3,00	IN	1,00	3,00	5,00	3,10	1,00	5,00	1,00	5,00	3,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E13	Αδειοδότηση Συνεδριακών Κέντρων	3,00	IN	1,00	3,00	4,00	2,75	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E14	Αδειοδότηση Τουριστικών Λιμένων - Μαρίνα Τύπου Ι (Λιμένες για την εξυπηρέτηση σκαφών αναψυχής)	3,00	IN	1,00	3,00	4,00	2,75	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E15	Αδειοδότηση Τουριστικών Λιμένων - Μαρίνα Τύπου ΙΙ (αγκυροβόλια)	3,00	IN	1,00	3,00	4,00	2,75	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E16	Αδειοδότηση Τουριστικών Λιμένων - Μαρίνα Τύπου ΙΙΙ (Λιμένες Ξενοδοχειακών Μονάδων)	3,00	IN	1,00	3,00	4,00	2,75	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E17	Αδειοδότηση Γηπέδων Γκολφ	3,00	IN	1,00	3,00	4,00	2,75	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00
ΔΕΛΤΑΕΚ	E18	Αδειοδότηση Κέντρων Θαλασσοθεραπείας	3,00	IN	1,00	3,00	4,00	2,75	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00

Πολύ-κριτηριακή ανάλυση



Η καταγραφή των διαδρομών ενδιαφέροντος και η ανάλυση των βασικών διαδρομών υποστηρίχθηκε από εξειδικευμένο λογισμικό μοντελοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών

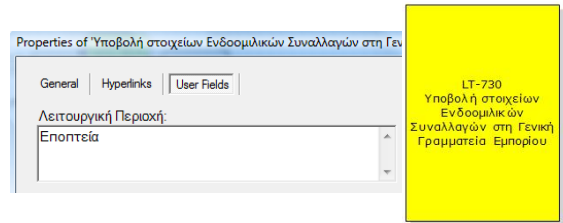


1 Φάση κύκλου ζωής επιχείρησης

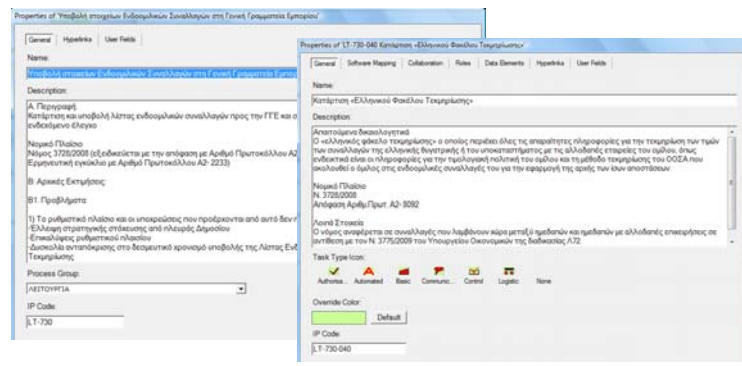
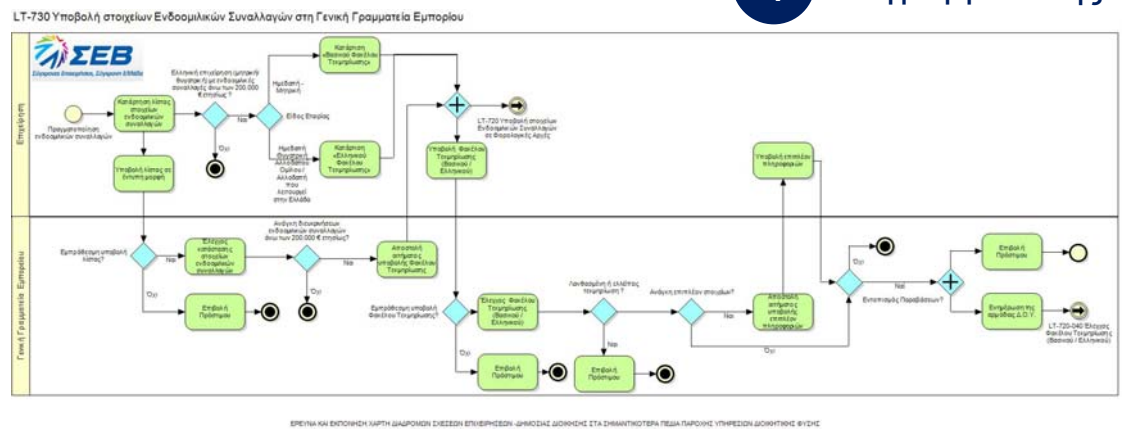
2 NP ΑΝΑΠΤΥΞΗ

NP-010 Παροχή πληροφορήσης για δυνατότητες εξαγωγής	NP-070 Υλοποίηση και παρακολούθηση Έργων Κρατικών Ενισχύσεων	NP-130 Υποβολή πρότασης ένταξης σε θερμοκοιτίδα επιχειρήσεων	NP-190 Υπερεθνικό Δίπλωμα Ευρεσιτεχνίας	NP-250 Τελικός έλεγχος Φυσικού και Οικονομικού αντικειμένου επενδυτικού σχεδίου ενταγμένου στον Αναπτυξιακό Νόμο
NP-020 Συμμετοχή σε επιχειρηματικές αποστολές Υπουργείου Εξωτερικών	NP-080 Επαλήθευση Πράξεων Έργων Κρατικών Ενισχύσεων	NP-140 Απόκτηση Διπλώματος Ευρεσιτεχνίας "Υψηλεστικής Εφεύρεσης" και "Εξαρτημένης Εφεύρεσης"	NP-200 Συμμετοχή σε Διαγωνισμούς Σ.Δ.Τ. (Άμυνα, Κατασκευές, Υγεία, Περιβάλλον)	NP-260 Δειγματοληπτικός έλεγχος μετά το πέρας της επένδυσης επενδυτικού σχεδίου ενταγμένου στον Αναπτυξιακό Νόμο
NP-030 Συμμετοχή σε διεθνή έκθεση ελληνικών προϊόντων	NP-090 Συμμετοχή σε Διαγωνισμό Σύμβασης Παραχώρησης Εκμετάλλευσης Έργων	NP-150 Απόκτηση Διπλώματος "Βιομηχανικού Σχεδίου"	NP-210 Υλοποίηση και παρακολούθηση έργων Σ.Δ.Τ. (Άμυνα, Κατασκευές, Υγεία, Περιβάλλον)	NP-270 Χρηματοδότηση επιχειρήσεων από Ιδιώτες Επενδυτές (Business Angels)
NP-040 Έγκριση Παραμετρικής Μελέτης	NP-100 Υλοποίηση Επενδύσεων μέσω Fast Track (σχέδιο νόμου)	NP-160 Τροποποίηση Διπλώματος Ευρεσιτεχνίας	NP-220 Υποβολή πρότασης υπαγωγής στον Αναπτυξιακό Νόμο	NP-280 Χρηματοδότηση επιχειρήσεων από Κεφάλαια Επιχειρηματικού Κινδύνου (Venture Capitals)
NP-050 Έγκριση Μη-Παραμετρικής Μελέτης	NP-110 Υποβολή πρότασης καινοτομίας	NP-170 Πιστοποιητικά προστασίας (φάρμακα, φυτοπροστατευτικά προϊόντα, ημιαγωγοί)	NP-230 Υλοποίηση και παρακολούθηση επενδυτικού σχεδίου ενταγμένου στον Αναπτυξιακό Νόμο	NP-290 Εγκατάσταση βιομηχανιών και λοιπών επιχειρήσεων σε Β.Ε.Π.Ε
NP-060 Συμμετοχή σε Έργα Κρατικών Ενισχύσεων	NP-120 Υλοποίηση πιλοτικού προϊόντος/υπηρεσίας και ενέργειας λήψης χρηματοδότησης	NP-180 Ευρωπαϊκό Δίπλωμα Ευρεσιτεχνίας	NP-240 Ενδιάμεσος έλεγχος Φυσικού και Οικονομικού αντικειμένου επενδυτικού σχεδίου ενταγμένου στον Αναπτυξιακό Νόμο	NP-300 Περιοδικοί έλεγχοι εγκατεστημένων Επιχειρηματικών Πάρκων

3 Βασικές Διαδρομές Επιχειρήσεων – Δημόσιας Διοίκησης / Λειτουργικές Περιοχές



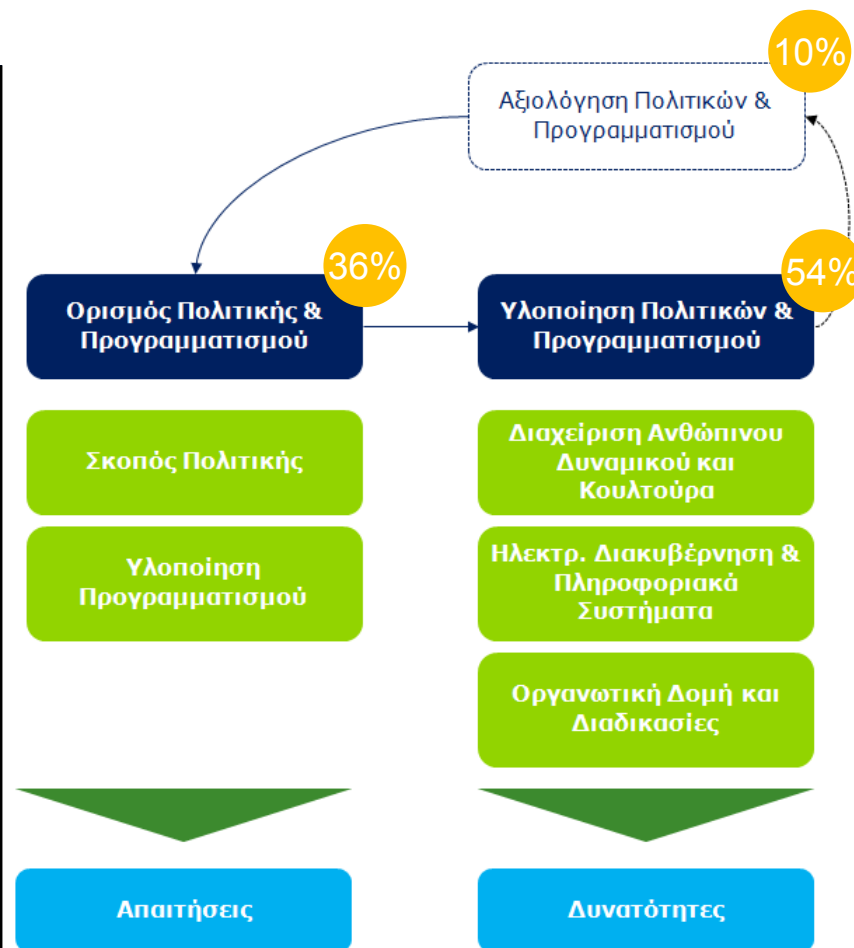
4 Διάγραμμα Ροής



5 Επιπλέον πληροφόρηση ανά διαδικασία, ενέργεια

Τα προβλήματα τυποποιήθηκαν, ώστε να μπορέσουν να αποτελέσουν αντικείμενο δέσμης πρωτοβουλιών με κοινά χαρακτηριστικά ως προς τη δυνατότητα αποτελεσματικής αντιμετώπισης των εμποδίων που δημιουργούνται

Προβληματική Περιοχή		Δέσμη Προβλημάτων
Το ρυθμιστικό πλαίσιο και οι υποχρεώσεις που προέρχονται από αυτό δεν προάγουν την επιχειρηματικότητα	23%	Προβλήματα που αφορούν τον ορισμό της πολιτικής και του προγραμματισμού
Η υποκείμενη διαδικασία για την συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο κρίνεται πολύπλοκη και χρήζει ανασχεδιασμού	13%	
Η ανταλλαγή και συγκέντρωση πληροφοριών μεταξύ των Οργανωτικών Μονάδων της Δημόσιας Διοίκησης είναι προβληματική	15%	Προβλήματα που αφορούν την υλοποίηση της πολιτικής & του προγραμματισμού
Ο βαθμός ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δεν κρίνεται ικανοποιητικός για την διεκπεραίωση των συναλλαγών των επιχειρήσεων με τη δημόσια διοίκηση	14%	
Δεν υπάρχει η απαιτούμενη καθοδήγηση και πληροφόρηση για τις επιχειρήσεις όσον αφορά τις απαιτήσεις συμμόρφωσης	14%	
Δεν υπάρχει η κατάλληλη κουλτούρα στη δημόσια διοίκηση για την αποτελεσματική λειτουργία των διοικητικών μηχανισμών	10%	
Έλλειψη συστημάτων και διαδικασιών στοχοθεσίας , μέτρησης αποτελεσμάτων και αξιολόγησης της αποδοτικότητας και της ποιότητας των ρυθμίσεων και υποκείμενων διαδικασιών	10%	

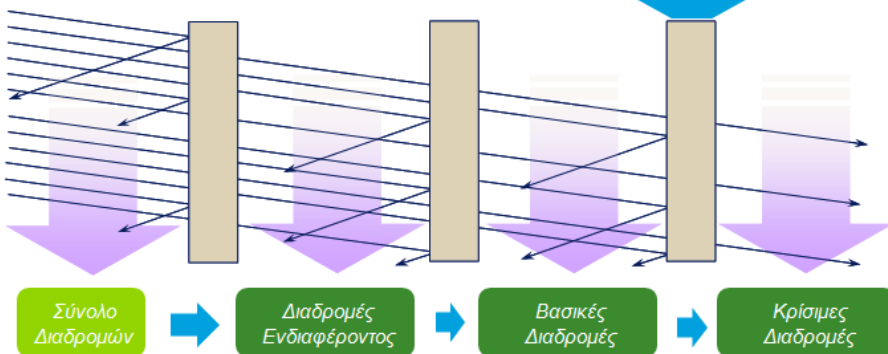


Πάνω από τις μισές διαδρομές πιστοποιούν **έλλειμμα δυνατοτήτων του μηχανισμού υλοποίησης** σε σχέση με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο ρυθμιστικό πλαίσιο και στις εξειδικεύσεις αυτού

Κρίσιμες Διαδρομές

Η αναζήτηση των κρίσιμων διαδρομών βασίστηκε καταρχήν σε εκτιμήσεις για το συνολικό ρυθμιστικό κόστος που δημιουργείται στις επιχειρήσεις, αλλά και την ευκολία υλοποίησης παρεμβάσεων ... (1/2)

Ομάδα Κριτηρίων	Κριτήριο
Εκτιμώμενο Κόστος	Βαθμός Ενεργοποίησης
	Βαθμός Πολυπλοκότητας
	Βαθμός Φιλικότητας
	Βαθμός Οικονομικότητας
Ευκολία Υλοποίησης Παρεμβάσεων	Πολιτικό «Παράθυρο» για την Προώθηση της Παρέμβασης
	Απαιτήσεις Θεσμικής Ρύθμισης
	Εκτιμώμενο Χρόνος για την Ωρίμανση της Παρέμβασης



Εκτιμώμενο Κόστος

Βαθμός Ενεργοποίησης σε σχέση με το πλήθος των υποκειμένων επιχειρήσεων και της συχνότητας ενεργοποίησης

Βαθμός Πολυπλοκότητας, ενδεικτικά (α) εμπλέκει πολλούς συναρμόδιους Φορείς ή πολλές Οργανωτικές Μονάδες εντός των Φορέων, (β) απαιτεί πολυάριθμες προϋποθέσεις και δικαιολογητικά, (γ) βασίζεται σε ανεπαρκές, ασαφές, πετपालιωμένο κανονιστικό πλαίσιο, κτλ

Βαθμός Φιλικότητας ενδεικτικά όταν (α) συγκεντρώνει σημαντικό αριθμό παραπόνων, (β) προκαλεί συχνά διαφορές που για την επίλυσή τους οι ενδιαφερόμενοι προσφεύγουν στην δικαιοσύνη, (γ) δέχεται κριτική από τα ΜΜΕ, κτλ

Βαθμός Οικονομικότητας: Εκτίμηση των άμεσων και έμμεσων επιπτώσεων σε θέματα κόστους λειτουργίας της επιχείρησης

Ευκολία Υλοποίησης Παρεμβάσεων

Πολιτικό «Παράθυρο» για την Προώθηση της Παρέμβασης: Αξιολογείται η απαραίτητη πολιτική δυναμική για την προώθηση συγκεκριμένων παρεμβάσεων

Απαιτήσεις Θεσμικής Ρύθμισης: Αξιολογείται το εύρος της απαιτούμενης θεσμικής ρύθμισης

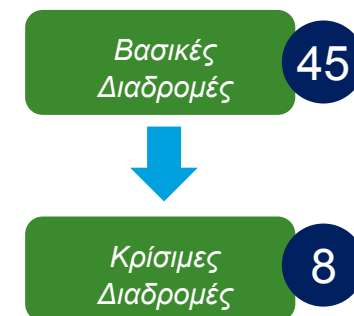
Εκτιμώμενος Χρόνος για την Ωρίμανση της Παρέμβασης: Εκτιμάται ο χρονικός ορίζοντας ωρίμανσης των παρεμβάσεων

... και οριστικοποιήθηκε, αναδεικνύοντας ένα πεπερασμένο πλήθος διεπαφών οι οποίες αποτέλεσαν τον «οδηγό» για το σχεδιασμό της πρώτης δέσμης παρεμβάσεων (2/2)

ΟΜΑΔΕΣ ΚΡΗΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		Κ1: Εκτιμώμενο Κόστος				Κ2: Ευκολία Υλοποίησης Παρεμβάσεων					
ΥΠΟ-ΚΡΗΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		Βαθμός Ενεργητικότητας	Βαθμός Ποιολογικότητας	Βαθμός Φιλικότητας	Βαθμός Οικονομικότητας	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ Κ1	Πολιτικό "Παράθυρο"	Απαιτήσεις εδαμικής ρύθμισης	Χρόνος για Δράση	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ Κ2	
ΒΑΡΗ (Διαθ. έως 1): Κατώφλια (Thresholds)		30%	30%	25%	25%	3.50	30%	30%	40%	3.50	
Εταιρεία	ID	Τίτλος Διαδρομής	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 5)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 5)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 5)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 5)	(Βαθμολογία x Βάρος Υποκριτηρίου)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 5)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 5)	Βαθμολογία Διαδρομής (Κλίμακα 1 έως 5)	(Βαθμολογία x Βάρος Υποκριτηρίου)
αε/πτακ	E32	Αδειοδότηση Διασυνοριακής Μεταφοράς Αποβλήτων	ΒΑΣΙΚΗ	2,00	3,00	3,00	3,30	2,00	2,00	2,00	2,00
αε/πτακ	L130	Επιστροφή Εξαγωγικού ΦΠΑ	ΒΑΣΙΚΗ	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	3,00	4,00	3,40
αε/πτακ	E33	Αδειοδότηση Διαχείρισης Αποβλήτων	ΒΑΣΙΚΗ	1,00	3,00	3,00	2,85	4,00	3,00	3,00	3,30
αε/πτακ	A11	Υποβολή πρότασης καινοτομίας	ΒΑΣΙΚΗ	1,00	4,00	5,00	3,40	4,00	3,00	4,00	3,70
αε/πτακ	A6	Συμμετοχή σε Έργα Κρατικών Ενισχύσεων	ΒΑΣΙΚΗ	2,00	3,00	4,00	3,05	3,00	3,00	3,00	3,00
αε/πτακ	A7	Υλοποίηση και παρακολούθηση Έργων Κρατικών Ενισχύσεων	ΒΑΣΙΚΗ	2,00	3,00	3,00	2,80	3,00	3,00	3,00	3,00
αε/πτακ	L204	Ηλεκτρονική Τιμολόγηση Προϊόντων	ΒΑΣΙΚΗ	5,00	4,00	4,00	3,95	5,00	3,00	3,00	3,90
αε/πτακ	E29	Αδειοδότηση εγκατάστασης κεραίας	ΒΑΣΙΚΗ	2,00	5,00	4,00	3,40	3,00	4,00	4,00	3,70
αε/πτακ	E28	Άδεια κυκλοφορίας φορτηγού ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.) αυτοκινήτου	ΒΑΣΙΚΗ	2,00	3,00	4,00	3,55	3,00	4,00	4,00	3,70
αε/πτακ	A77	Συμμόρφωση προς κανόνες Επισημάνσεως Τροφίμων	ΒΑΣΙΚΗ	3,00	3,00	4,00	3,60	2,00	2,00	3,00	2,40
αε/πτακ	A78	Συμμόρφωση προς κανόνες Συσκευασίας Τροφίμων	ΒΑΣΙΚΗ	3,00	3,00	4,00	3,50	3,00	3,00	3,00	3,00
αε/πτακ	E12	Αδειοδότηση Ξενοδοχειακών Εγκαταστάσεων	ΒΑΣΙΚΗ	1,00	4,00	4,00	3,10	4,00	3,00	3,00	3,30
αε/πτακ	L133	Εξασφάλιση Άδειας Επίτασης/ Έκτακτης Ανάγκης Βιομηχανικών & Βιοεργασιών Εγκαταστάσεων	ΒΑΣΙΚΗ	1,00	3,00	3,00	2,60	3,00	3,00	3,00	3,00
αε/πτακ	L125	Προσωρινή Επιστολή - Εταιρείων/Υπηρεσιών (Εγκριτική τελεσίφαση)	ΒΑΣΙΚΗ	2,00	2,00	3,00	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00
αε/πτακ	A9	Συμμετοχή σε Διαγωνισμό Σύμβασης Παραχώρησης Εκμετάλλευσης	ΒΑΣΙΚΗ	1,00	4,00	5,00	3,40	5,00	3,00	3,00	3,90
αε/πτακ	L128	Προσωρινή Επιστολή - Εταιρείων/Υπηρεσιών (Παθητική τελεσίφαση)	ΒΑΣΙΚΗ	2,00	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00
αε/πτακ	E34	Αδειοδότηση άσκησης κατά παράκληση για βιομηχανικές εγκαταστάσεις	ΒΑΣΙΚΗ	1,00	4,00	4,00	3,15	1,00	3,00	3,00	2,40
αε/πτακ	A4	Έγκριση Παρεμβατικής Μελέτης	ΒΑΣΙΚΗ	2,00	2,00	4,00	3,25	3,00	4,00	4,00	3,70
αε/πτακ	A5	Έγκριση Μη-Παρεμβατικής Μελέτης	ΒΑΣΙΚΗ	2,00	2,00	4,00	3,25	3,00	4,00	4,00	3,70

- ✓ Ηλεκτρονική Τιμολόγηση Προϊόντων
- ✓ Υποβολή στοιχείων Ενδοομιλικών Συναλλαγών X2
- ✓ Έγκριση διάθεσης φαρμακευτικών προϊόντων
- ✓ Έλεγχος στην παραγωγή της βιομηχανίας τροφίμων και ποτών
- ✓ Έλεγχος τήρησης περιβαλλοντικής νομοθεσίας σε εξορυκτικές δραστηριότητες
- ✓ Έλεγχος ασφάλειας προϊόντων δομικών κατασκευών
- ✓ Άδεια κυκλοφορίας φορτηγού ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.) αυτοκινήτου

- Αξιοποίηση της μεθοδολογίας εκτίμησης του **ρυθμιστικού κόστους**
- **Ενδεικτική προσέγγιση** στην αντιμετώπιση της προβληματικότητας
- Συνδυάζονται με **ισχυρά παραδείγματα παρεμβάσεων** είτε σε επίπεδο πολιτικής είτε σε επίπεδο εξειδίκευσης αυτής είτε σε αδυναμία εξυπηρέτησης στην πράξη
- Αποτελούν **ετερόκλητα παραδείγματα** επαφών επιχειρήσεων με τη δημόσια διοίκηση
- Αντανακλούν σε **σημαντικούς οικονομικούς κλάδους** της ελληνικής επιχειρηματικότητας



Ανάλυση Κρίσιμων Διαδρομών

Η προσέγγιση του ρυθμιστικού κόστους βασίστηκε στην θεωρία του κόστους συναλλαγών (transaction cost) μεταξύ των επιχειρήσεων (agent) και του δημοσίου (principal) ... (1/2)

Μοντέλο Τυποποιημένου Κόστους	Κόστος Συναλλαγών	Κόστη Παρακολούθησης (Monitoring Costs)	Κόστη Σύνδεσης (Bonding Costs) Internal Costs	Κόστη Σύνδεσης (Bonding Costs) External Costs	Κοινωνικές Απώλειες (Residual Losses)
Κόστη για το Δημόσιο (Enforcing Costs)		✓			
Ουσιώδη Κόστη Συμμόρφωσης (Substantive Compliance Costs) Business as Usual Costs			✓		
Ουσιώδη Κόστη Συμμόρφωσης (Substantive Compliance Costs) Marginal Costs	X			✓	
Χρηματο-οικονομικό Κόστος (Financial Costs)				✓	
Διοικητικά Κόστη (Administrative Costs)			✓		
Διοικητικά Βάρη (Administrative Burdens)				✓	
Κόστος μερικής Συμμόρφωσης (Cost of Inefficient Compliance)	X				✓
Δευτερεύων Κόστος (Secondary Compliance Effects)	X				✓



Αφορούν Κόστη τα οποία δεν αποτελούν προτεραιότητα για τις επιχειρήσεις



Αφορούν Κόστη με σημαντική προτεραιότητα για τις επιχειρήσεις



Αφορούν σημαντικές κατηγορίες ρυθμιστικού κόστους που είναι ιδιαίτερα δύσκολο να ποσοτικοποιηθούν



Δεν περιλαμβάνεται στο Μοντέλο Τυποποιημένου Κόστους



Σε κάθε περίπτωση, η υλοποίηση του έργου και ειδικότερα των εκτιμήσεων του ρυθμιστικού κόστους θα βασίζεται στην αρχή της αναλογικότητας

Κόστος παρακολούθησης

Αφορά τις δαπάνες για το Κράτος προκειμένου να παρακολουθήσει την υλοποίηση των στόχων των ρυθμίσεων, αλλά και να συντηρήσει το μηχανισμό παρακολούθησης για την συμμόρφωση των επιχειρήσεων

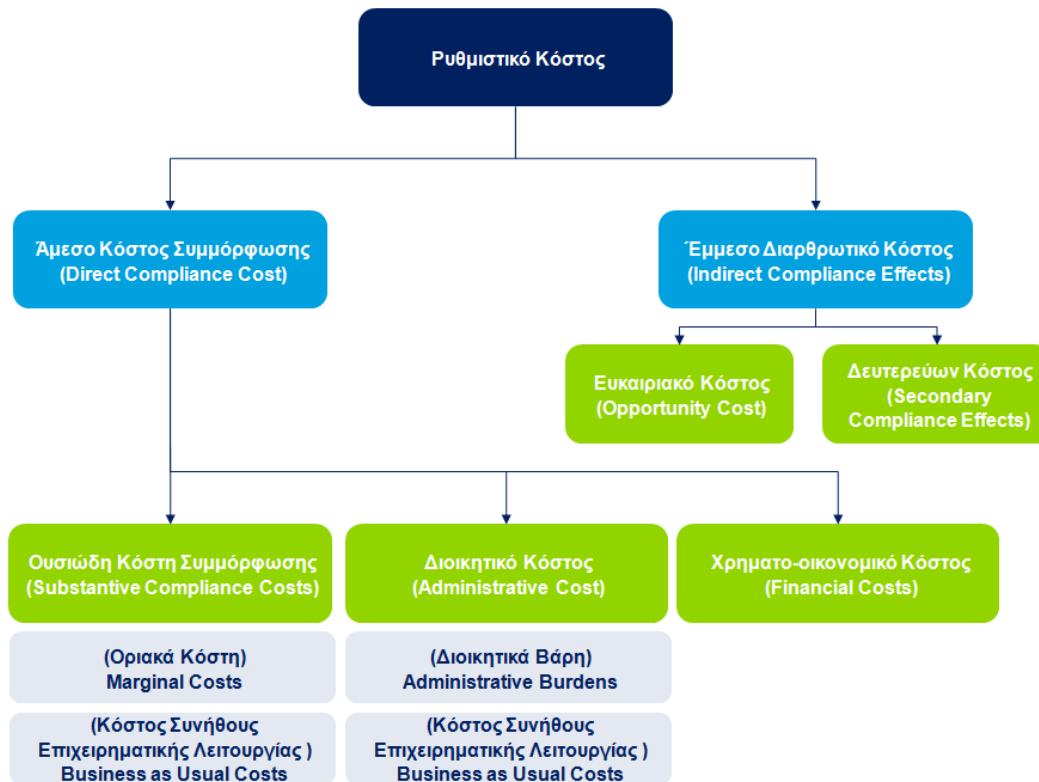
Κόστος σύνδεσης

Αφορά τις δαπάνες των επιχειρήσεων για την συμμόρφωση με τους κανόνες της ρύθμισης. Το κόστος σύνδεσης χωρίζεται (α) στο εσωτερικό κόστος που αφορά την συνήθη επιχειρηματική λειτουργία και (β) στο εξωτερικό κόστος που περιλαμβάνει δαπάνες αποκλειστικά και μόνο λόγω ρυθμιστικών απαιτήσεων

Κοινωνικό κόστος

Κόστος από την μη πλήρη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο

.. αξιολογώντας το «από την πλευρά της επιχείρησης», με σκοπό την ανάδειξη των συνολικών επιπτώσεων της νομοθεσίας (2/2)



Έμμεσο Κόστος

Αλλαγές που δημιουργούνται στις δομές τις αγορές, ή και σε καταναλωτικές συνήθειες. Τέτοιες ρυθμίσεις μπορεί να δημιουργήσουν εμπόδια στην επιχειρηματικότητα και στην καινοτομία, να επηρεάσουν τον ανταγωνισμό και να δημιουργήσουν τις προϋποθέσεις για **ευκαιριακό κόστος**. (π.χ. καθυστερήσεις)

- Το Μοντέλο Τυποποιημένου Κόστους δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα **διοικητικού βάρους**, τα οποία αποτελούν μόνο **τμήμα του συνολικού ρυθμιστικού κόστους** που παράγει η νομοθεσία
- Διευρυμένη έκδοση του Μοντέλου Τυποποιημένου Κόστους (**SIROCCO**) που περιλαμβάνει το **σύνολο των βασικών κατηγοριών κόστους** που δύναται να παραχθούν από το ρυθμιστικό πλαίσιο.

Ουσιώδες Κόστος Συμμόρφωσης

Συνήθως **κεφαλαιακές δαπάνες** για την εκπλήρωση προδιαγραφών ή κριτηρίων (π.χ. σύστημα καταγραφής εκπομπής ρύπων, αγορά νέων μηχανημάτων, αναδιοργάνωση αλυσίδας παραγωγής, συμμόρφωση σε οδηγίες για την ασφάλεια εργαζομένων, υποχρεώσεις για εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων πάνω σε νέες θεσπισμένες προδιαγραφές)

Διοικητικό Κόστος

Οι δαπάνες τις οποίες πραγματοποιούν οι επιχειρήσεις για να ανταποκριθούν στη νομική υποχρέωση της **παροχής πληροφοριών** στις δημόσιες αρχές σχετικά με τη δραστηριότητα ή την παραγωγή τους

Χρηματοοικονομικό Κόστος

Απευθείας μεταφορά χρηματικών πόρων στο δημόσιο ή σε τρίτους (π.χ. τέλη, παράβολα, συνδρομές)

Η ανάλυση των κρίσιμων διαδρομών βασίστηκε στην ενεργό συμμετοχή της επιχειρηματικής κοινότητας και της δημόσιας διοίκησης για τον σχεδιασμό κοινά αποδεκτών προτάσεων



Συγκροτήθηκαν έξι (6) ειδικές **θεματικές ομάδες εργασίας** με σκοπό να **ολοκληρώσουν το σχεδιασμό**, να καταλήξουν σε **ενιαία κείμενα προτάσεων πολιτικής** και να υποστηρίξουν την **υλοποίηση των προτεινόμενων παρεμβάσεων**

Θεματικά Εργαστήρια

Ειδικά θεματικά εργαστήρια στελεχών των επιχειρήσεων και δημόσιας διοίκησης ...



1. Υφιστάμενη Κατάσταση
2. Προβληματικές περιοχές (βασικά εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις)
3. Εκτίμηση του κόστους που προέρχεται από το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο
4. Αναζήτηση βιώσιμων λύσεων για την άρση των εμποδίων και τη μείωση του ρυθμιστικού κόστους
5. Συν-διαμόρφωση προγράμματος υλοποίησης παρεμβάσεων

**Νέα Προσέγγιση για τη δημιουργία ευνοϊκού επιχειρηματικού περιβάλλοντος
(Σχέδια Δράσης υπό διαμόρφωση)**

Επιχειρηματικότητα χωρίς Εμπόδια: Ανοίγοντας Δρόμους για την Ανάπτυξη

11 Μαρτίου 2011



Ανάδοχοι Έργου:

Deloitte.

TREK consulting



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης