

Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Ποιότητας 10 - 16 Νοεμβρίου 2008

## Quality is Back - No Quality, No Business

Υπό την αιγίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης

Η ΕΕΔΕ ως εκπρόσωπος του ΕΟQ (European Organisation for Quality) και National Partner Organisation (NPO) του EFQM (European Foundation for Quality Management) έχει αναλάβει για 14<sup>η</sup> συνεχή χρονιά τον συντονισμό των δραστηριοτήτων που θα λάβουν χώρα στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Ποιότητας, η οποία θα πραγματοποιηθεί από 10 έως 16 Νοεμβρίου 2008.

Η Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Ποιότητας πλαισιώνεται από μία σειρά εκδηλώσεων, ομιλιών, διαλέξεων και workshops που πραγματοποιούνται στην Αθήνα και στην περιφέρεια.

Το κεντρικό θέμα της Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Ποιότητας 2008 είναι:

### Quality is Back - No Quality, No Business

#### ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

**Πρόεδρος:** Μίλτος Κοζάνης  
**Μέλη:** Αγγελική Θεοδωρακοπούλου  
Άννα Μανωλά  
Νίκη Μερκούρη  
Λίνα Τσαγκαράκη - Ξένου

Δευτέρα 10 Νοεμβρίου 2008

- **Πρότυπα Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση και στην Έρευνα**

#### Γραφείο Διαμεσολάβησης Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών / ΕΕΔΕ

Ώρα Έναρξης: 15:00  
**Βασικοί ομιλητές:** Αντώνης Σπάνος, Σύμβουλος Διοίκησης, Επικεφαλής Αξιολογητής EFQM, Levels of Excellence  
Eric Soderquist, Assistant Professor of Innovation and Technology Management, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, ΟΠΑ  
Νάνου Παπαλεξανδρή, Καθηγήτρια Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Τμήμα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας, ΟΠΑ  
**Πληροφορίες:** κ. Κλεοπάτρα Ντέλιου, τηλ.: 210 8203725  
Εσπερίδα - Πτέρυγα Αντωνιάδου, αμφιθέατρο Αντωνιάδου, ΟΠΑ

Δευτέρα 10 Νοεμβρίου 2008

- **Η Συμβολή της Διαπίστευσης στην ευμερσία των Ελλήνων πολιτών και στην ανταγωνιστικότητα των Ελληνικών επιχειρήσεων**

#### Εθνικό Συμβούλιο Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) / Ινστιτούτο Διοικήσεως Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών (ΙΔΙΠ-ΠΥ) της ΕΕΔΕ

17:30 - 18:00  
18:00 - 18:20  
**Προσέλευση Χαιρετισμοί**  
Μίλτος Κοζάνης, Πρόεδρος Ο.Ε. Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Ποιότητας  
Νίκος Παπαϊωάννου, Πρόεδρος ΔΣ Ε.ΣΥ.Δ.  
18:20 - 18:40  
18:40 - 19:00  
19:00 - 19:15  
19:15 - 19:30  
19:30 - 19:45  
19:45 - 20:15  
20:15 - 21:00  
**Αδαμαντία Καρτσακλή, Γεν. Δ/τρια Βιομηχανικής Πολιτικής & Εποπτευόμενων Φορέων, Υπουργείο Ανάπτυξης**  
**Ελευθέριος Σταυρόπουλος, Ειδικός Γραμματέας Ανταγωνιστικότητας, Υπουργείο Ανάπτυξης**  
**Πάνος Αγερίδης, Διευθύνων Σύμβουλος Ε.ΣΥ.Δ. και Πρόεδρος Διοικούσας Επιτροπής ΙΔΙΠ-ΠΥ**  
**Σάββας Πελετέκης, Πρόεδρος HellasCert**  
**Περικλής Αγάθωνος, Εκπρόσωπος HellasLab**  
**Συζήτηση Κοκτέιλ**  
**Πληροφορίες:** κ. Αθηνά Λόντου, e-mail: alondou@esyd.gr  
Εσπερίδα - Αμφιθέατρο ΕΕΔΕ

Τρίτη 11 Νοεμβρίου 2008

- **Δέκα χρόνια πορεία προς το Όραμα**

#### EUROCERT/ ΕΕΔΕ

17:30 - 18:00  
18:00 - 18:15  
**Προσέλευση Χαιρετισμοί**  
Μίλτος Κοζάνης, Πρόεδρος Ο.Ε. Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Ποιότητας  
Γιώργος Μπρισκόλας, Διευθύνων Σύμβουλος EUROCERT  
Ιωάννης Μπάστας, Πρόεδρος Ελληνικού Φόρουμ Ποιότητας  
18:15 - 18:40  
Παρουσίαση της εταιρίας στη δεκαετή λειτουργία της  
Γιώργος Νικολόπουλος, Διευθυντής Ποιότητας EUROCERT  
18:40 - 19:00  
Θυγατρικές και παραρτήματα της εταιρίας  
Γιώργος Σιφωνιός, Διευθυντής Ανάπτυξης EUROCERT  
19:00 - 19:30  
Διατροφική αλυσίδα, προβλήματα, προοπτικές  
Αθανάσιος Μπλάνας, DVM, Τμηματάρχης Ζωικής Παραγωγής EUROCERT  
19:30 - 20:00  
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Ο ρόλος της στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων  
Χρυσούλα Εξάρχου, Πρόεδρος Quality Net  
20:00 - 20:30  
20:30 - 21:30  
**Ερωτήσεις - Συζήτηση Κοκτέιλ**  
**Πληροφορίες:** κ. Κέλλυ Ζήση, κ. Αρσινόη Φραγκούλη, τηλ.: 210 6252495  
e-mail: eurocert@otenet.gr  
Εσπερίδα - Αμφιθέατρο ΕΕΔΕ

Τετάρτη 12 Νοεμβρίου 2008

- **Διαχείριση κρίσης: από ποιον και πώς**

#### Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων (ΣΕΒΤ) / ΕΕΔΕ

Ώρα έναρξης: 16:00  
Στην εκδήλωση θα μιλήσουν εκπρόσωποι του ΣΕΒΤ, του ΕΦΕΤ, του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων, των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και των Καταναλωτών.  
**Πληροφορίες:** κ. Αγγέλικα Αυγουστινιάτου, τηλ.: 210 6711177, e-mail: sevt@hol.gr  
Εσπερίδα - Αμφιθέατρο ΕΕΔΕ

Πέμπτη 13 Νοεμβρίου 2008

- **Quality is Back - No Quality, No Business**

#### Υπουργείο Ανάπτυξης / ΕΕΔΕ

17:00 - 17:30  
17:30 - 18:00  
**Προσέλευση Χαιρετισμοί**  
Μίλτος Κοζάνης, Πρόεδρος Ο.Ε. Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Ποιότητας  
Κωνσταντίνος Λαμπρινόπουλος, Πρόεδρος ΔΣ ΕΕΔΕ  
Σταύρος Καλαφάτης, Υφυπουργός Ανάπτυξης  
18:00 - 18:30  
**2008 - Ελληνικό Έτος Ποιότητας**  
Χαριτώ Πιπεροπούλου, Διευθύντρια, Διεύθυνση Ποιότητας ΥΠΑΝ  
18:30 - 19:00  
**Τυποποίηση: Πυλώνας της Ποιότητας στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον**  
Χαράλαμπος Χατζηδάκης, Πρόεδρος ΔΣ ΕΛΟΤ  
19:00 - 19:30  
**Δομές Ποιότητας**  
Πάνος Αγερίδης, Διευθύνων Σύμβουλος Ε.ΣΥ.Δ.  
19:30 - 20:00  
**Ποιότητα: Το μέγιστο Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα**  
Στέλιος Σταυρίδης, Διευθύνων Σύμβουλος Piscines Ideales  
20:00 - 20:30  
**Απονομή Βραβείου "Ελληνα Quality Leader of the Year"**  
από τον Υφυπουργό Ανάπτυξης κ. **Σταύρο Καλαφάτη**  
20:30  
**Δεξίωση**  
**Πληροφορίες:** κ. Α. Θεοδωρακοπούλου, τηλ.: 210 2112000, εσωτ. 724, e-mail: inter-affairs@eede.gr  
Κεντρική Εκδήλωση - Αίθλη Ζαππείου

Τρίτη 18 Νοεμβρίου 2008

- **Ασφαλείς και Υγιείς χώροι εργασίας - Εκτίμηση κινδύνου**

#### Ινστιτούτο Διοικήσεως Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών (ΙΔΙΠ-ΠΥ) της ΕΕΔΕ

Η εφετηνή Ευρωπαϊκή Εβδομάδα για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία (Ε.Ε.Α.Υ.Ε.), με κεντρικό μήνυμα της νέας πανευρωπαϊκής εκστρατείας το πιο πάνω θέμα, στοχεύει μεταξύ άλλων αφ' ενός στην ενίσχυση της προσοχής όλων ως προς τη νομική ευθύνη αλλά και την ανάγκη να εκτιμώνται οι κίνδυνοι στο εργασιακό περιβάλλον και αφ' ετέρου στην προώθηση της ιδέας ότι η εκτίμηση κινδύνου είναι μια συμμετοχική διαδικασία όπου περιλαμβάνονται όλοι όσοι εμπλέκονται στους χώρους εργασίας. Η εκστρατεία, η οποία θα διαρκέσει καθ' όλη τη διάρκεια του 2008 και του 2009, θα επικεντρωθεί στη γνωστοποίηση των γενικών αρχών της ολοκληρωμένης εκτίμησης κινδύνου, της σημασίας της για την αποτελεσματική πρόληψη και του γεγονότος ότι η εκτίμηση κινδύνου, ως ακρογωνιαίος λίθος της κοινής ευρωπαϊκής πολιτικής για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία, είναι υποχρεωτική, απαραίτητη και εφικτή.  
Ώρα έναρξης: 18:00  
Συντονιστής: Γεώργιος Μαυριδάρας, Επίτιμο μέλος Δ.Ε. ΙΔΙΠ-ΠΥ  
**Πληροφορίες:** κ. Νίκη Μερκούρη, τηλ.: 210 2112000, εσωτ. 713  
e-mail: idip-py@eede.gr  
Εσπερίδα - Αμφιθέατρο ΕΕΔΕ

Τετάρτη 19 Νοεμβρίου 2008

- **Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση Ενηλίκων: θεσμικό πλαίσιο και πράξη**

#### Γενική Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων / ΕΕΔΕ

Ώρα έναρξης: 17:00  
Ενδεικτικό Πρόγραμμα  
**Χαιρετισμός:** Κωνσταντίνος Τσαμαδιάς, Γενικός Γραμματέας Δια Βίου Μάθησης, ΥΠΕΠΘ  
Ενότητα α: Θεωρία και Θεσμικό Πλαίσιο  
- Η αξιολόγηση ως εργαλείο για τη διασφάλιση ποιότητας στην εκπαίδευση  
Σταμάτης Παλαιοκρασάς, Άμισθος Σύμβουλος του Γενικού Γραμματέα ΓΓΔΒΜ  
- Το θεσμικό πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας δομών της ΓΓΔΒΜ  
Ευγενία Αρβανίτη, Υπεύθυνη Γραφείου Διασφάλισης Ποιότητας ΓΓΔΒΜ  
Ενότητα β: Η πράξη: Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων αξιολόγησης δομών  
- Επιλογή των 5 καλύτερων αξιολογήσεων  
Ενότητα γ: Επίδοση Βεβαιώσεων στις ομάδες μετόχων εσωτερικής αξιολόγησης των μονάδων εκπαίδευσης ενηλίκων της ΑΤΤΙΚΗΣ  
**Πληροφορίες:** κ. Ευγενία Αρβανίτη, τηλ.: 210 2531276  
Εσπερίδα - Αμφιθέατρο ΕΕΔΕ

Παρασκευή 21 Νοεμβρίου - Σάββατο 22 Νοεμβρίου 2008

- **3ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Τυποποίηση, τα Πρότυπα και την Ποιότητα**

#### Ένωση Ελλήνων Επιστημόνων για την Προτυποποίηση και την Τυποποίηση (ΕΝΕΠΡΟΤ) / ΕΕΔΕ

Συνδιοργανωτές: Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης / Νομαρχία Θεσσαλονίκης / Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης / ΤΕΙ Θεσσαλονίκης / Γεωτεχνικό Επιμελητήριο  
Υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης  
Ώρα έναρξης: 09:00  
**Πληροφορίες:** κ. Κατερίνα Χριστοδουλοπούλου, τηλ.: 2310 286680, 2310 286182  
e-mail: protyption@auth.gr  
Συνέδριο - Αίθουσα Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης

Τετάρτη 26 Νοεμβρίου 2008

- Η σημασία των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας στην τοπική επιχειρηματικότητα και οι εξελίξεις στον χώρο

Επιμελητήριο Ρεθύμνης/ ΕΕΔΕ

Ώρα έναρξης: 17:30

**Πληροφορίες:** κ. Ευάγγελος Κουμεντάκης, τηλ.: 28310 22214  
Εσπερίδα - Αίθουσα Επιμελητηρίου Ρεθύμνης

Παρασκευή 5 Δεκεμβρίου 2008

- Ποιότητα - Ανταγωνιστικότητα - Επιχειρηματικότητα

ΕΕΔΕ Τμήμα Θεσσαλίας και Κεντρικής Ελλάδας

17:30 - 18:00	Προσέλευση
18:00 - 18:15	Χαιρετισμοί Μίλτος Κοζάνης, Πρόεδρος Ο.Ε. Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Ποιότητας Ευάγγελος Σιγανός, Πρόεδρος Δ.Ε. ΕΕΔΕ Τμήμα Θεσσαλίας & Κεντρικής Ελλάδας Φώτης Γκούπας, Γενικός Γραμματέας Περιφέρειας Θεσσαλίας
18:15 - 18:30	Κεντρική Ομιλία Πέτρος Δούκας, Υφυπουργός Εξωτερικών
18:30 - 18:40	Οι Δομές Ποιότητας στην Ελλάδα Πάνος Αγερίδης, Διευθύνων Σύμβουλος Ε.ΣΥ.Δ.
18:40 - 18:50	Περιβάλλον Γιώργος Κάτσικας, Μηχανολόγος Μηχανικός
18:50 - 19:00	Συστήματα Πιστοποίησης - Διασφάλιση της τροφικής αλυσίδας Αθανάσιος Μπλάνας, DVM, Τμηματάρχης Ζωικής Παραγωγής EUROCERT
19:00 - 19:10	Υγεία
19:10 - 19:20	Στυλιανός Λογοθέτης, Χημικός Μηχανικός Ε.Μ.Π. ΤΕΡΝΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΒΕΤΕ
19:20 - 19:30	ΟΤΑ Α' και Β' Βαθμού - Διαχειριστική επάρκεια Ανδριάννα Τσάγκα, Υποψήφια Διδάκτωρ στο Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του ΑΠΘ, Χημικός Μηχανικός - Σύμβουλος Ποιότητας
19:30 - 20:20	<b>Ερωτήσεις - Συζήτηση</b>
20:20	<b>Δεξίωση</b>

**Πληροφορίες:** κ. Βασιλική Μπάρδα, τηλ.: 2410 5530170  
e-mail: larissa@eede.gr  
Εσπερίδα - Λάρισα

## Χορηγοί Επικοινωνίας



## Χορηγοί Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας



Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Ποιότητας 10-16 Νοεμβρίου 2008

Quality is Back  
No Quality, No Business



ελληνική εταιρία διοίκησης επιχειρήσεων

Λ. Ιωνίας 200 & Ιακωβάτων 61  
111 44 Αθήνα  
Τηλ.: 210 2112000  
Fax: 210 2112020, 210 2112037  
www.eede.gr



Υπό την αιγίδα του  
Υπουργείου Ανάπτυξης



ελληνική εταιρία διοίκησης επιχειρήσεων

www.eede.gr

Η είσοδος σε όλες τις εκδηλώσεις είναι ελεύθερη. Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας με γραπτή δήλωση συμμετοχής.  
Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κ. Αγγελική Θεοδωρακοπούλου, Υπεύθυνη Διεθνών Σχέσεων ΕΕΔΕ,  
τηλ.: 210 2112000 (εσωτ. 724), e-mail: inter-affairs@eede.gr