

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**  
**«ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ**  
**ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ»**

**Δ ι α β ο ύ λ ε υ σ η**

Το ΥΠΕΣΔΔΑ προετοιμάζει την συμμετοχή του στο Δ' ΚΠΣ, όπου πρόκειται να υπάρξει διακριτό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Στο πλαίσιο της προετοιμασίας αυτής το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. έχει επεξεργασθεί το σχετικό κείμενο, το οποίο επισυνάπτεται, που θα ενταχθεί στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (Ε.Σ.Π.Α.), και θα ακολουθήσει στους επόμενους μήνες η επεξεργασία του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Η στρατηγική προσέγγιση του Προγράμματος έχει οριζόντιο χαρακτήρα, εστιαζόμενη στην αναδιοργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης και την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της, προκειμένου να μεγιστοποιήσει τις επιδόσεις της στους κρίσιμους τομείς σχεδιασμού, εφαρμογής και παροχής ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και κατά συνέπεια θα περιλαμβάνει δράσεις για την Κεντρική και Περιφερειακή Διοίκηση.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. σας καλεί σε διαβούλευση επί του προαναφερόμενου βασικού κειμένου στρατηγικής και στην καταρχήν κατάθεση προτεραιοτήτων σας για το περιεχόμενο και τις δράσεις του Επιχειρησιακού Προγράμματος, με βάση την εμπειρία σας ως Γενικού Γραμματέα, αλλά και το Αναπτυξιακό Προγραμματισμό του Υπουργείου μας για την περίοδο 2007 – 2013.

Για τον σκοπό αυτό παρακαλούμε να συμπληρώσετε το επισυναπτόμενο ερωτηματολόγιο και σας καλούμε στην συνέχεια σε άτυπη συνάντηση με τους εκπροσώπους του Υπουργείου που επεξεργάζονται το Πρόγραμμα για την εκτενέστερη συζήτηση των απόψεων και των προτεραιοτήτων σας στον τομέα της αρμοδιότητάς σας

Υπογραμμίζουμε ότι η διαδικασία αυτή είναι καθαρά διερευνητική. Οι απαντήσεις σας στο ερωτηματολόγιο και οι προφορικές σας απόψεις θα τηρηθούν αυστηρά εμπιστευτικές.

Αποφάσεις για το συγκεκριμένο περιεχόμενο του Προγράμματος και την συμμετοχή των υπουργείων στην εφαρμογή του θα καθορισθεί σε επόμενα στάδια με βάση τους κανόνες επιλεξιμότητας και τον προϋπολογισμό που θα διατεθεί στο Πρόγραμμα.

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ**  
**«ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ»**

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ**

**1. Ανάλυση**

*Σημειώστε σχόλια ή παρατηρήσεις που θεωρείτε χρήσιμες για τον εμπλουτισμό του κείμενου της ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης της Δημόσιας Διοίκησης.*

**2. Αναπτυξιακές Ανάγκες**

*Σημειώστε σχόλια ή παρατηρήσεις που θεωρείτε χρήσιμες για τον εμπλουτισμό του κειμένου των αναπτυξιακών αναγκών.*

**3. Στρατηγικές προτεραιότητες στα βασικά πεδία δημόσιας δράσης:**

**Ενδυνάμωση των δομών και των διαδικασιών διαμόρφωσης δημόσιων πολιτικών και προγραμματισμού δημόσιας δράσης, με έμφαση στο επίπεδο της κεντρικής διοίκησης.**

*Σημειώστε επιγραμματικά τυχόν προβλήματα και δυσλειτουργίες (θεσμικές, λειτουργικές, οργανωτικές, ανθρώπινου δυναμικού κλπ.) που συνιστούν εμπόδια για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό δημόσιων πολιτικών και προγραμμάτων εφαρμογής τους, με βάση την εμπειρία σας στην σημερινή σας θέση.*

**4. Στρατηγικές προτεραιότητες στα βασικά πεδία δημόσιας δράσης:**

**Ενδυνάμωση της ικανότητας εφαρμογής των δημόσιων πολιτικών και προγραμμάτων και της αποτελεσματικής παραγωγής δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών υψηλού ποιοτικού επιπέδου σε όλα τα επίπεδα της διοίκησης.**

*Σημειώστε επιγραμματικά προβλήματα και δυσλειτουργίες (θεσμικά, λειτουργικά, οργανωτικά, ανθρώπινου δυναμικού, κλπ.) που συνιστούν εμπόδια για την αποτελεσματική παραγωγή αγαθών και υπηρεσιών, με βάση την εμπειρία σας στην σημερινή σας θέση.*

## 5. Θεματικές προτεραιότητες

**Βαθμολογήστε τις στρατηγικές προτεραιότητες και τους αντίστοιχους ειδικούς στόχους, στους οποίους αναλύονται, σε τρία επίπεδα προτεραιότητας σύμφωνα με τις δικές σας ανάγκες: υψηλή, μεσαία, χαμηλή.**

	Προτεραιότητες		
	Υψηλή	Μεσαία	Χαμηλή
<b>1. Ανοιχτή, δίκαιη και συμμετοχική δημόσια διοίκηση έναντι των πολιτών, επιχειρήσεων και των οργανώσεών τους, η οποία θα εξασφαλίζει:</b>			
1.1. Την λογοδοσία στην δράση των δημόσιων αρχών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Την διαφάνεια της δράσης των δημόσιων αρχών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3. Την ενεργό συμμετοχή και την μεγαλύτερη δυνατή συναίνεση στις αποφάσεις των δημόσιων αρχών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4. Την δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5. Την ισοτιμία στις σχέσεις κράτους-πολίτη.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Αποτελεσματική και αποδοτική δημόσια διοίκηση, η οποία θα εξασφαλίζει:</b>			
2.1. Την επίτευξη των γενικών στόχων των δημόσιων πολιτικών και προγραμμάτων και των ειδικότερων επιχειρησιακών στόχων στο επίπεδο των επί μέρους δημόσιων αρχών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2. Την καλύτερη δυνατή απόδοση των χρηματο-οικονομικών πόρων.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου κεφαλαίου.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Την ποιότητα των δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών και την ανταπόκρισή τους προς τις ανάγκες των πολιτών, επιχειρήσεων και των οργανώσεών τους .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Παρατηρήσεις:**

## 6. Τομείς και μηχανισμοί παρέμβασης

**Βαθμολογήστε τους τομείς και τους μηχανισμούς παρέμβασης σε τρία επίπεδα προτεραιότητας σύμφωνα με τις δικές σας ανάγκες: υψηλή, μεσαία, χαμηλή.**

	Προτεραιότητες		
	Υψηλή	Μεσαία	Χαμηλή
1. Ανάπτυξη λιτών, ευέλικτων δομών δημόσιας δράσης και επιλεκτική αποκέντρωση αρμοδιοτήτων και λειτουργιών προς φορείς δημόσιου ή ιδιωτικού δικαίου, σε συνδυασμό με την ενίσχυση του επιτελικού και ρυθμιστικού ρόλου της κεντρικής διοίκησης, και τον προσανατολισμό της οργάνωσης και της λειτουργίας των δημόσιων δομών προς τις ανάγκες των χρηστών των δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ενδυνάμωση των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και προσανατολισμός του, σε ότι αφορά στάσεις και συμπεριφορές, προς τις αξίες της ανοιχτής, συμμετοχικής, αποτελεσματικής και δίκαιης δημόσιας διοίκησης.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Δραστική απλούστευση του κανονιστικού πλαισίου ρύθμισης της δημόσιας δράσης και προσαρμογή του προς τις θεμιτές ανάγκες των χρηστών αγαθών και υπηρεσιών της δημόσιας δράσης, με τελικό στόχο την ελαχιστοποίηση του εσωτερικού διαχειριστικού διοικητικού κόστους και του διοικητικού κόστους που επιβαρύνει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ορθολογικοποίηση της διαχείρισης των δημόσιων πόρων στο σκέλος του προϋπολογισμού και στο σκέλος την οικονομικής διαχείρισης στο επίπεδο των επί μέρους δημόσιων αρχών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ενίσχυση της ικανότητας των δημόσιων αρχών να προσαρμόσουν την οργάνωση και την λειτουργία τους στο νέο και συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον της Κοινωνίας της Πληροφορίας, με στόχο την πλήρη αξιοποίηση των ΤΠΕ –των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών- για την αποτελεσματική και ποιοτική παραγωγή δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Καθιέρωση πάγιων διαδικασιών αξιολόγησης της εφαρμογής των δημόσιων πολιτικών και προγραμμάτων και της παραγωγής δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Βασικό μηχανισμό παρέμβασης θα αποτελέσει κεντρική δημόσια δομή ιδιωτικού δικαίου, η οποία θα αναπτύξει την απαραίτητη τεχνογνωσία και ικανότητα εισαγωγής οργανωτικής και διοικητικής αλλαγής στο ελληνικό περιβάλλον δημόσιας δράσης.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Παρατηρήσεις:</b>			

**7. Προτάσεις**

*Υποδείξτε επιγραμματικά δύο έως τρία έργα Διοικητικής ανασυγκρότησης – Βελτίωσης της Διοικητικής Ικανότητας της Δημόσιας Διοίκησης, που εμπίπτουν στις προηγούμενες κατηγορίες στρατηγικών προτεραιοτήτων και τομέων παρέμβασης, συνδεδεμένα με τον προγραμματισμό του Υπουργείου μας για την περίοδο 2007 – 2013 αλλά και με τη γενικότερη γνώση και εμπειρία σας από τη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης. Υποδείξτε κατά προτίμηση ολοκληρωμένα έργα που συνδυάζουν περισσότερες από μια κατηγορίες.*