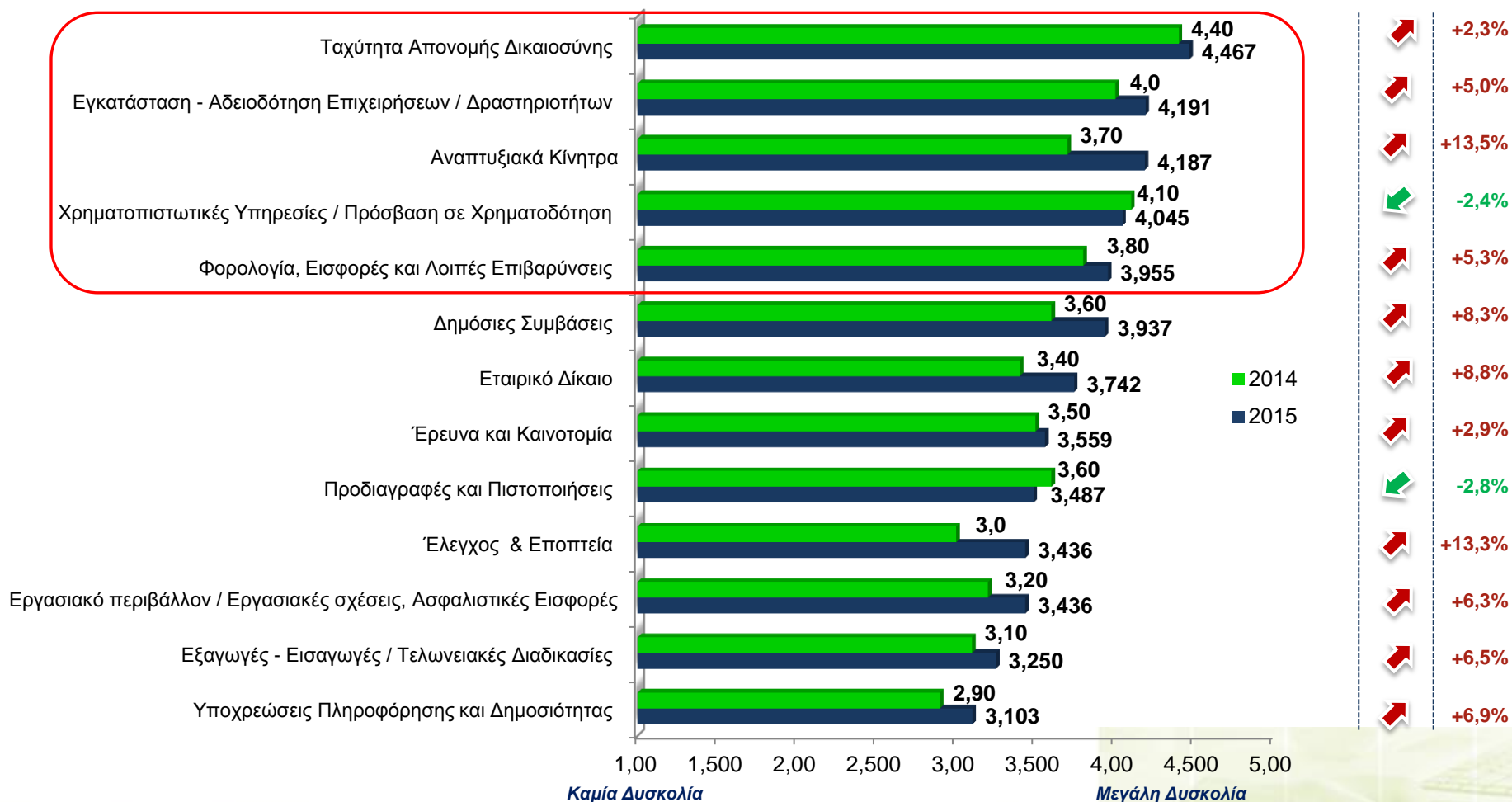


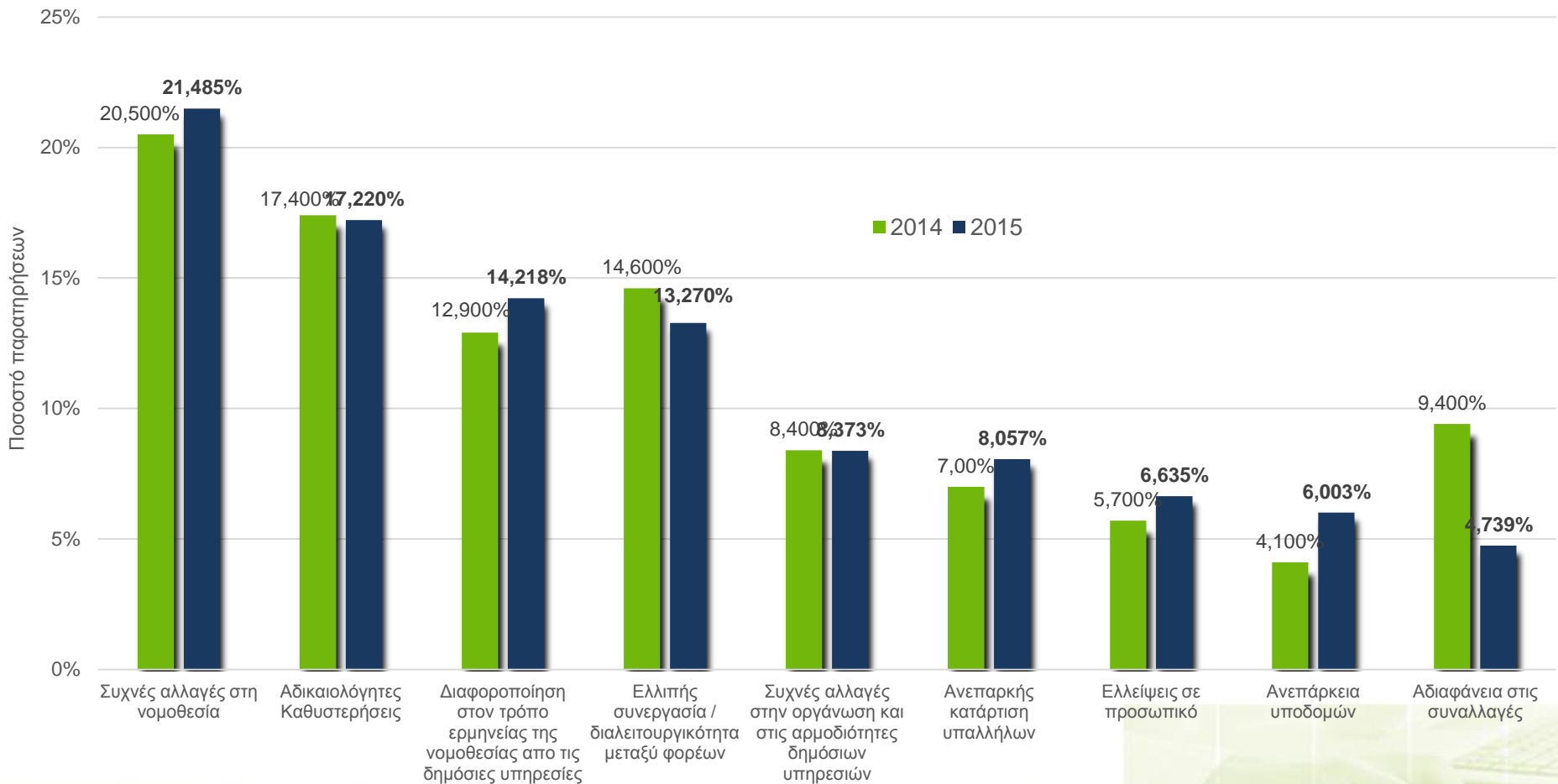
## Σημαντικός ο βαθμός δυσκολίας για τις επιχειρήσεις στην Ταχύτητα Απονομής Δικαιοσύνης

### Βαθμός Δυσκολίας ανά περιοχή επιχειρηματικής δραστηριότητας (2015 και 2014)



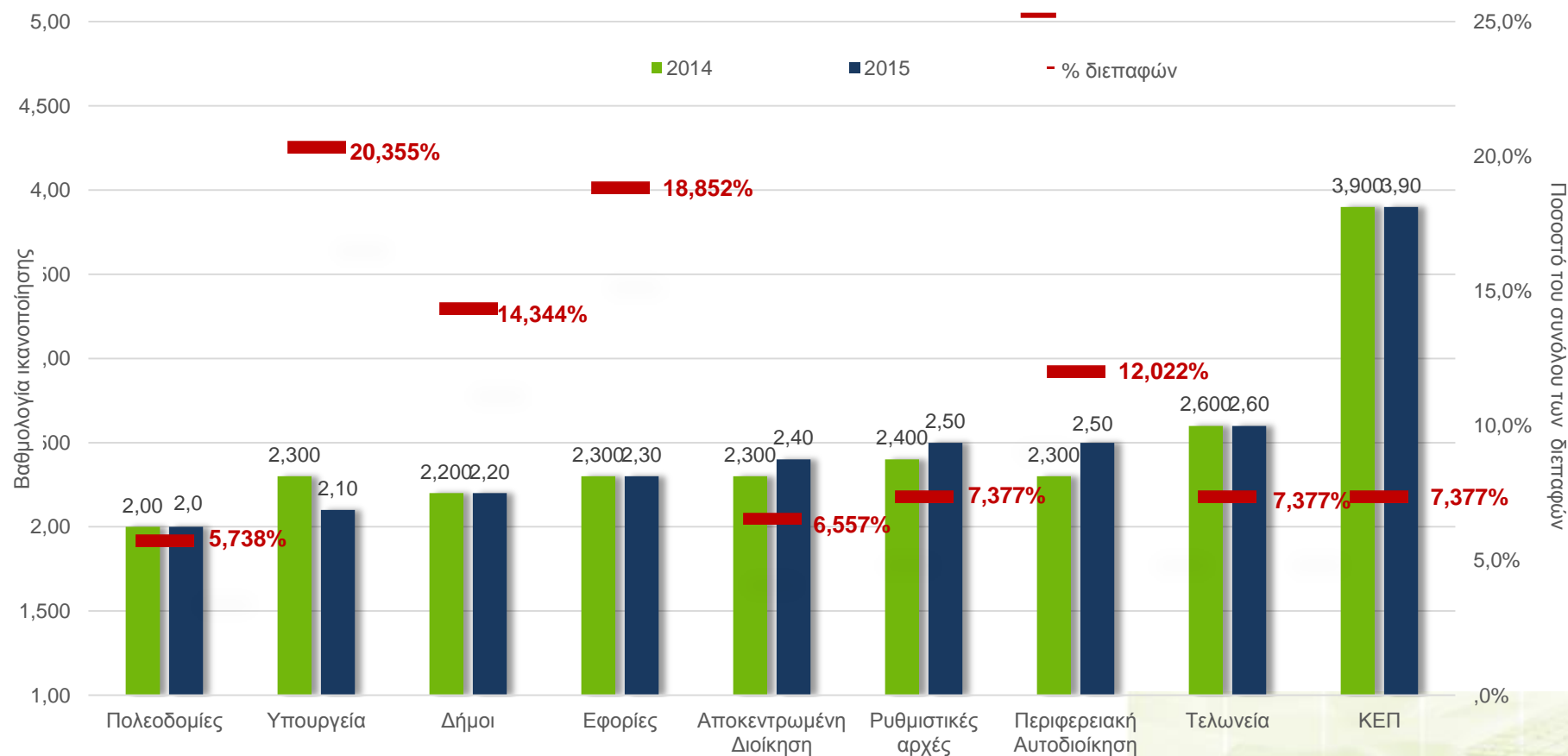
## Οι συχνές αλλαγές στη νομοθεσία συνεχίζουν να αποτελούν το σημαντικότερο οριζόντιο πρόβλημα

Ιεράρχηση οριζόντιων εμποδίων στην επιχειρηματικότητα, βάσει του ποσοστού παρατηρήσεων (2015 και 2014)



## Τα ΚΕΠ παραμένουν ο πιο αποτελεσματικός Δημόσιος Φορέας

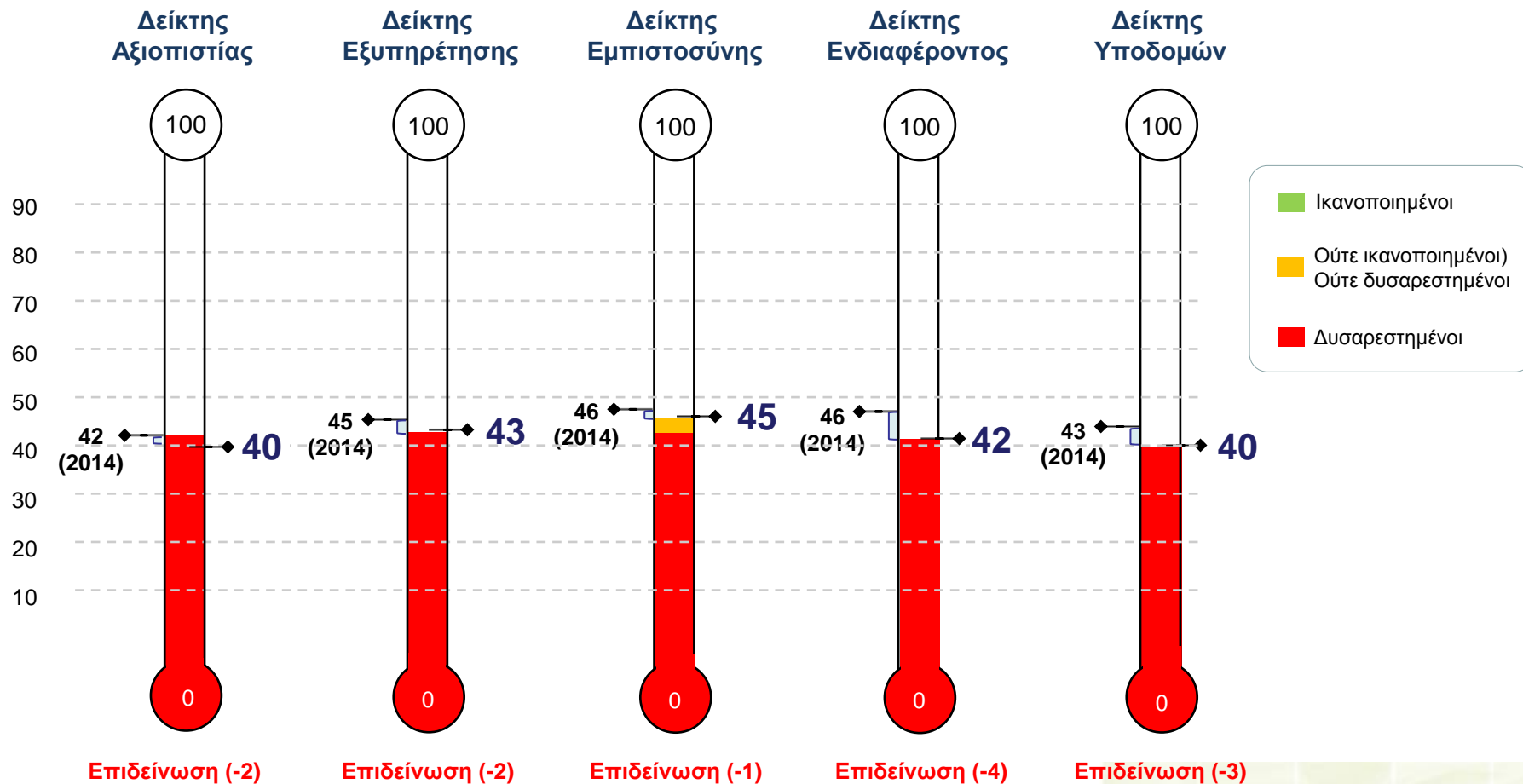
Ικανοποίηση από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών από δημόσιους φορείς προς επιχειρήσεις (2015 και 2014) και ποσοστό διεπαφών



## Βαρόμετρο για τη μέτρηση της ποιότητας παροχής των Δημόσιων Υπηρεσιών προς Επιχειρήσεις

*Τι τροφοδοτεί τη χαμηλή ικανοποίηση των επιχειρήσεων;*

### Δείκτες Ποιότητας (2015)



## Βαρόμετρο για τη μέτρηση της ποιότητας παροχής των Δημόσιων Υπηρεσιών προς Επιχειρήσεις

### Επιδείνωση του Δείκτη Συνολικής Ικανοποίησης

#### Μεταβολή του Δείκτη Συνολικής Ικανοποίησης (2015 σε σχέση με το 2014)

Πτώση του δείκτη κατά 2 μονάδες (4,5%) σε σχέση με το 2014 και μετατόπιση στην περιοχή χαμηλής ικανοποίησης

