



Τα ανοικτά δημόσια δεδομένα βασικός πυλώνας του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας

Η υιοθέτηση του Ν4305/2014 για την ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα έχει φέρει μέχρι στιγμής φωχά αποτελέσματα στη χώρα μας λόγω περιορισμένης ανταπόκρισης των δημόσιων οργανισμών και έλλειψης σαφούς στρατηγικής από την πλευρά της Πολιτείας. Η φιλόδοξη προσπάθεια που ξεκίνησε στις αρχές της δεκαετίας με τη «Διαύγεια» έμεινε στη μέση και φαίνεται να έχει εγκαταλειφθεί. Κι όμως τα ανοικτά δημόσια δεδομένα, ως υποσύνολο των μεγάλων δεδομένων (big data), αποτελούν βασικό πυλώνα του ψηφιακού μετασχηματισμού κράτους και οικονομίας. Μπορούν να συμβάλλουν σημαντικά στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, σε νέες θέσεις εργασίας, στη μείωση κόστους και διοικητικών βαρών, στην εξοικονόμηση πόρων, στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις μέσω της τυποποίησης διαδικασιών και της αξιολόγησής τους από το κοινό και εν τέλει στη διαφάνεια.

Ο ΣΕΒ υποστηρίζει σταθερά την καθιέρωση πολιτικών ανοικτότητας στη χρήση των δημόσιων δεδομένων. Η ΕΕ υπολογίζει ότι το μέγεθος της αγοράς ανοικτών δεδομένων αναμένεται να αυξηθεί κατά 37% μέχρι το 2020, φθάνοντας σε €75,7 δισ., με το συσσωρευτικό μέγεθος στα €325δισ. Εάν σε αυτό προσθέσουμε τα έμμεσα οικονομικά οφέλη από νέα αγαθά και υπηρεσίες, εξοικονόμηση χρόνου, αποτελεσματικότητα στη δημόσια διοίκηση, λήψη καλύτερων αποφάσεων, τότε το συνολικό μέγεθος της αγοράς εκτιμάται στα €1,2 τρις. περίπου. Ήδη πολλές Ευρωπαϊκές πόλεις έχουν αναβαθμίσει αισθητά την ποιότητα ζωής των κατοίκων τους στους τομείς των μεταφορών, της ασφάλειας, της ενεργειακής εξοικονόμησης, της εκπαίδευσης κοκ, ανοίγοντας με συστηματικό τρόπο τα δεδομένα που έχουν στη διάθεσή τους σε μηχανικούς εφαρμογών.

Όμως η Ελλάδα απέχει σημαντικά από τις ευκαιρίες αυτές. Παρουσιάζει πώση της βαθμολογίας της σε σχέση με το 2014 στη χρήση ανοικτών δεδομένων, από τις 40,79 μονάδες, πλέον στις 38,94 στο Βαρόμετρο Ανοικτών Δεδομένων (ODB). Χαρακτηριστική είναι η υστέρηση σε γεωγραφικά δεδομένα, χάρτες και στοιχεία του Κτηματολογίου, δεδομένα για τις δημόσιες συμβάσεις, την νομοθεσία, τις εκλογές, το εμπορικό μητρώο, το περιβάλλον, τα δρομολόγια των μέσων μαζικής μεταφοράς, κτλ. Χώρες ανταγωνιστικές της Ελλάδας, όπως η Ιρλανδία (βαθμολόγηση ODB: 47,4), η Σλοβακία (44,9) η Πορτογαλία (41,9), η Ιταλία (55,9), το Ισραήλ (46,3) προχωρούν με ταχύτερους ρυθμούς.

Με πολύ συντηρητικές εκτιμήσεις, τα ανοικτά δεδομένα στην Ελλάδα μπορούν να δημιουργήσουν επιπλέον €3,2δισ. ΑΕΠ, πάνω από 1.000 θέσεις εργασίας και περίπου €12 δισ. σωρευτικά οφέλη εντός 5 ετών από το πραγματικό άνοιγμά τους. Παρά τη διαθεσιμότητα ανθρώπινου δυναμικού με ψηφιακές δεξιότητες υψηλού επιπέδου, η Ελλάδα χρειάζεται ρεαλιστικά βήματα και σαφή στρατηγική για την ανοικτή διάθεση της πληροφορίας και την αναβάθμιση των συστημάτων προστασίας και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων που έχει στη διάθεσή του το Ελληνικό κράτος από κυβερνοαπειλές. Είναι χαρακτηριστικό ότι τη στιγμή που μεγάλο μέρος του ιδιωτικού τομέα υποχρώνεται να συμμορφωθεί με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), το Ελληνικό Δημόσιο δεν διαθέτει ακόμη πολιτική για το ζήτημα αυτό. Ο ΣΕΒ προτείνει έξι απαραίτητες παρεμβάσεις σε αυτή τη κατεύθυνση:

- **Παρέμβαση 1^η:** Προσδιορισμός τομέων προτεραιότητας
- **Παρέμβαση 2^η:** Διασύνδεση βασικών μητρώων με την εθνική πύλη ανοικτών δεδομένων
- **Παρέμβαση 3^η:** Τυποποίηση, αξιοπιστία και ασφάλεια δεδομένων
- **Παρέμβαση 4^η:** Αξιοποίηση των δεδομένων προς όφελος των πολιτών και επιχειρήσεων
- **Παρέμβαση 5^η:** Αναβάθμιση της λειτουργικότητας του αποθετηρίου
- **Παρέμβαση 6^η:** Διακυβέρνηση και ευαισθητοποίηση

Μια πρωτοβουλία της Επιτροπής Ψηφιακής Οικονομίας του ΣΕΒ, με το συντονισμό του Τομέα Βιομηχανίας, Αναπτυξιακών Πολιτικών & Δικτύων του ΣΕΒ. Αξιοποιήθηκαν στοιχεία που παράχθηκαν στο πλαίσιο του έργου «Μηχανισμός παρακολούθησης των αλλαγών και υποστήριξης των δράσεων ανάπτυξης και προσαρμοστικότητας της βιομηχανίας», το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την ΕΕ (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του ΕΠ «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία».

Τομέας Μακροοικονομικής Ανάλυσης και Ευρωπαϊκής Πολιτικής

Μιχάλης Μασουράκης
Chief Economist

E: mmassourakis@sev.org.gr
T: +30 211 500 6104

Μιχάλης Μητσόπουλος
Senior Advisor

E: mmtsopoulos@sev.org.gr
T: +30 211 500 6157

Θανάσης Πρίντσιπας
Associate Advisor

E: printsipas@sev.org.gr
T: +30 211 500 6176

Οι απόψεις στην παρούσα έκθεση είναι των συγγραφέων και όχι απαραίτητα του ΣΕΒ. Ο ΣΕΒ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιλαμβάνει η έκθεση.

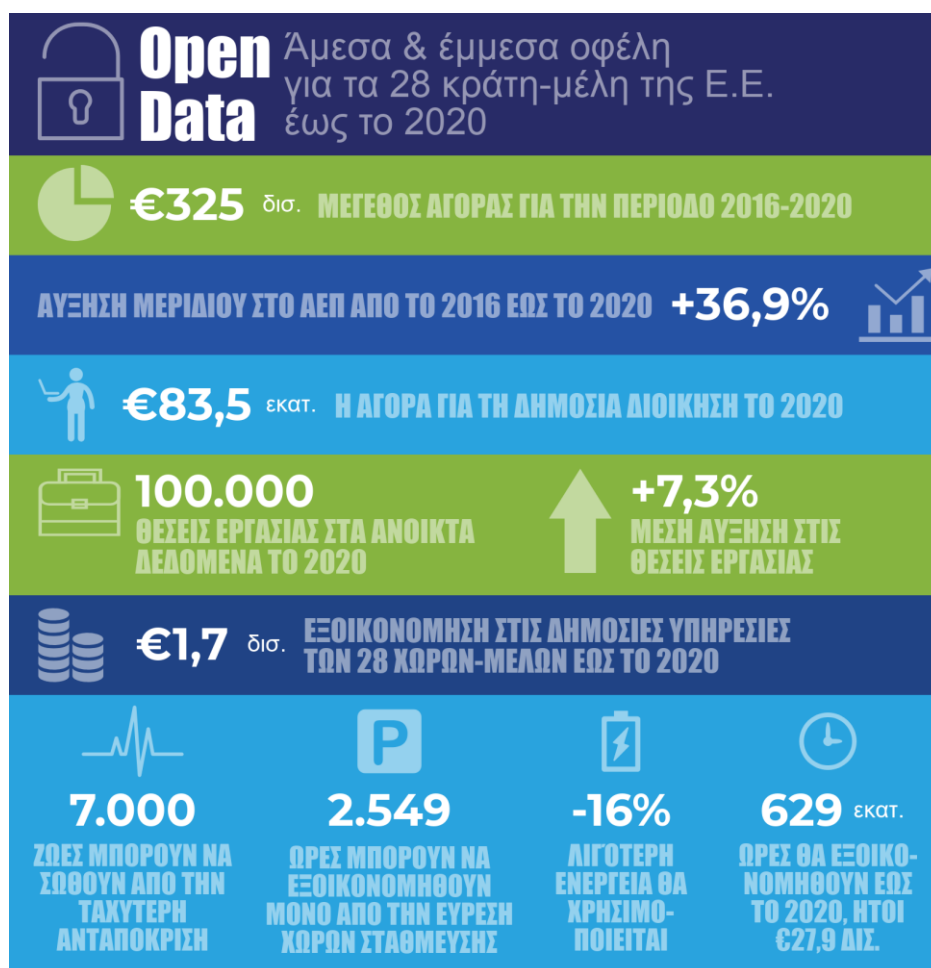


Εισαγωγή

Η πολιτική ανοικτότητας αποτελεί βασικό πυλώνα της Ευρωπαϊκής αναπτυξιακής πολιτικής. Εναρκτήριο σημείο για τις πολιτικές ανοικτότητας είναι η καθιέρωση της εξ ορισμού ανοιχτής πρόσβασης στα δεδομένα του δημόσιου τομέα. Αυτό σημαίνει ότι έγγραφα, πληροφορίες και δεδομένα που είναι στη διάθεση των φορέων του δημοσίου θα μπορούσαν να είναι δημόσια προσβάσιμα σε επεξεργάσιμη μορφή και ελεύθερα προς εμπορική ή τηρώντας συγκεκριμένα πρωτόκολλα ασφαλείας.

Η αξία των ανοικτών δεδομένων και η συμβολή τους στην οικονομία

Σημαντική πρόκληση παραμένει μέχρι σήμερα η μέτρηση του αντίκτυπου των ανοικτών δεδομένων. Χρησιμοποιούνται όλο και περισσότερες εφαρμογές που αξιοποιούν ανοικτά δεδομένα και βελτιώνουν την καθημερινή ζωή των πολιτών, όμως λόγω πολυπλοκότητας της μέτρησης δεν υπάρχει σαφής και αντικειμενική εκτίμηση των επιπτώσεων και του οφέλους σε πολιτικό, κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο. Σε έκθεση του European Data Portal¹ προβλέπονται άμεσα και έμμεσα οφέλη από τα ανοικτά δεδομένα μέχρι το 2020 στα 28 κράτη μέλη της Ευρώπης, κατηγοριοποιημένα σε 4 ενότητες (Δ1):



(Δ1). Η συμβολή των ανοικτών δεδομένων. Πηγή: European Data Portal, 2015, *Creating Value Through Open Data*.

¹ European Data Portal, 2015, *Creating Value through Open Data*



Με βάση το European Data Portal, για την περίοδο 2016-2020 το σωρευτικό μέγεθος της άμεσης αγοράς ανοικτών δεδομένων στην Ευρώπη εκτιμάται στα €325 δισ. ενώ το συνολικό (έμμεσο και άμεσο) μέγεθος εκτιμάται από €1.138 έως €1.229 δισ. Οι θέσεις εργασίας που αναμένεται να δημιουργηθούν από αυτή την αγορά εκτιμώνται σε 100.000 το 2020.

Μια πολύ συντηρητική εκτίμηση για την Ελλάδα, που στηρίζεται στο ποσοστό του Ελληνικού ΑΕΠ σε σχέση με το ευρωπαϊκό (~1%), αλλά και στο χαμηλό βαθμό διείσδυσης των ανοικτών δεδομένων, δίνει μία εικόνα της αγοράς ανοικτών δεδομένων και των νέων θέσεων εργασίας που αναμένονται να δημιουργηθούν εντός πενταετίας, εάν προχωρήσουμε έγκαιρα στο άνοιγμα κρίσιμων και εμπορικά αξιοποιήσιμων δεδομένων. Λόγω της χαμηλής ψηφιακής ωριμότητας της Ελλάδας, τα προβλεπόμενα οφέλη αναμένεται πάντως να έχουν μία χρονική υστέρηση (τουλάχιστον της τάξης των 2-3 ετών) σε σχέση με τα αντίστοιχα ευρωπαϊκά.

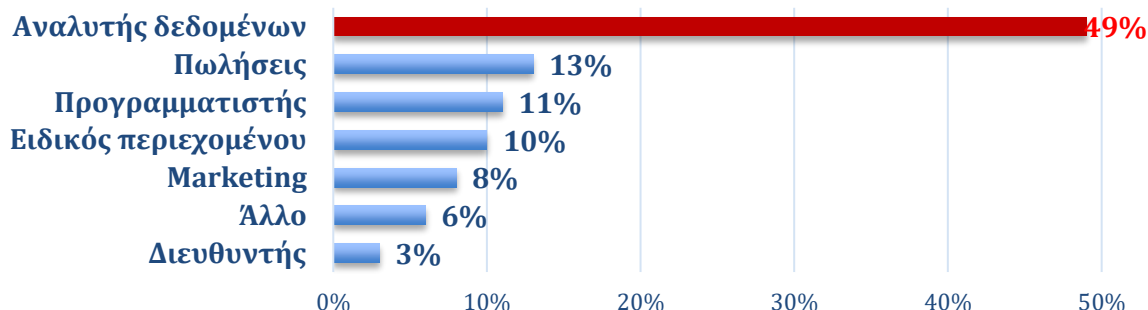


(Δ2). Αρχική εκτίμηση της συμβολής των ανοικτών δεδομένων στην Ελλάδα. Πηγή: [European Data Portal](#) και εκτιμήσεις ΣΕΒ.

Αν και οι επιπτώσεις στην απασχόληση αφορούν σε διάφορες δεξιότητες, τη μεγαλύτερη ζήτηση για νέες προσλήψεις αναμένεται να έχει η ειδικότητα του αναλυτή δεδομένων, data scientist (Δ3). Το εκπαιδευτικό προφίλ μπορεί να περιλαμβάνει θετικές επιστήμες, μηχανική, οικονομικές επιστήμες, πληροφορική, κατηγορίες στις οποίες η Ελλάδα έχει διαθεσιμότητα ανθρώπινου δυναμικού με ψηφιακές δεξιότητες υψηλού επιπέδου.



Δεξιότητες που αναμένεται να έχουν ζήτηση για νέες προσλήψεις



(Δ3). Δεξιότητες σε θέματα ανοικτών δεδομένων. Πηγή: *European Data Portal, 2015, Creating Value Through Open Data.*

Που βρίσκεται η Ελλάδα στο διεθνές Βαρόμετρο Ανοικτών Δεδομένων

Με βάση το Open Data Barometer (ODB), η συμβολή των ανοικτών δεδομένων στην ευρωπαϊκή οικονομία αυξάνεται συνεχώς, ιδίως όσον αφορά την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας που σημείωσε αύξηση κατά 15% από την προηγούμενη έκδοση του 2014. Χαμηλή είναι ακόμη η επίδραση των ανοικτών δεδομένων στα κοινωνικά θέματα, αν και η περιβαλλοντική βιωσιμότητα ήταν ένα φωτεινό σημείο, με 14% αύξηση του αντίκτυπου. Επίσης, με βάση την πλέον πρόσφατη αξιολόγηση του ODB, το 2016 παραμένει παγκοσμίως σε χαμηλά επίπεδα και η συμβολή των ανοικτών δεδομένων στην αποτελεσματικότητα των κυβερνήσεων.

Στην Ελλάδα (Δ4), σε σχέση με το 2014, παρατηρείται πτώση της βαθμολογίας, από τις 40,79 μονάδες, πλέον στις 38,94. Χώρες ανταγωνιστικές της Ελλάδας, όπως η Ιρλανδία (βαθμολόγηση ODB: 47,4), η Σλοβακία (44,9) η Πορτογαλία (41,9), η Ιταλία (55,9), το Ισραήλ (46,3) προχωρούν με ταχύτερους ρυθμούς.

Η Ελλάδα στις περισσότερες από τις 15 κατηγορίες υποδομών στα ανοιχτά δεδομένα κατατάσσεται κάτω από την βάση, το 2016.

Η καλύτερη επίδοση του 2014 ήταν αποτέλεσμα των παρεμβάσεων για τα δεδομένα στις δημόσιες δαπάνες (εξαιτίας του πληροφοριακού συστήματος "Διαύγεια"), καθώς και τα ανοικτά δεδομένα απογραφής λόγω της διασύνδεσης των δεδομένων της πρόσφατης απογραφής πληθυσμού. Η μεταρρυθμιστική προσπάθεια στο συγκεκριμένο πεδίο κάπου εκεί σταμάτησε και δεδομένου ότι στο διάστημα που έχει μεσολαβήσει από το 2016 έως σήμερα, η κυβέρνηση δεν έχει υιοθετήσει στρατηγική ανοικτών δεδομένων, εκτιμούμε ότι η θέση μας δεν έχει αλλάξει σημαντικά έκτοτε.



	Χάρτες	Κτηματολόγιο	Απογραφή	Προϋπολογισμοί	Δημόσιες δαπάνες	Εμπορικό Μητρώο	Νομοθεσία	Δρομολόγια ΜΜΜ	Διεθνές εμπόριο	Υγεία	Επιδόσεις	Εγκληματικότητα	Περιβάλλον	Εκλογές	Δημόσιες συμβάσεις
Βαθμολογία	15	5	70	65	90	5	15	15	80	45	60	65	15	15	15
Υπάρχουν	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Online	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Μηχαναγνώσιμα	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Για μαζική ανάκτηση	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Χωρίς χρέωση	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ανοιχτή άδεια	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ανανεωμένα	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Σε τακτική βάση	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Τα βρίσκεις εύκολα	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Με αναγνωριστικά	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Δ4. Αξιολόγηση διάθεσης ανοιχτών δεδομένων, Ελλάδα

Πηγή: *Open Data Barometer, 2016* (κόκκινο: μεγάλο κενό – κίτρινο: μικρό κενό – πράσινο: καθόλου κενό)

Χαρακτηριστική είναι η υστέρηση της χώρας σε γεωγραφικά δεδομένα, χάρτες και στοιχεία του Κτηματολογίου, ανοιχτά δεδομένα για τις δημόσιες συμβάσεις, την νομοθεσία, τις εκλογές, το εμπορικό μητρώο, το περιβάλλον, τα δρομολόγια των μέσων μαζικής μεταφοράς, κλπ.



Ενδιαφέροντα διεθνή παραδείγματα

Σημαντική για την κατανόηση του αντίκτυπου των ανοικτών δεδομένων είναι η παρακολούθηση παραδειγμάτων από τομείς σε χώρες που έχουν σημαντική ωριμότητα στο άνοιγμα δημόσιων δεδομένων.

Παράδειγμα 1: 200 νέες επιχειρήσεις στη Γαλλία

Η Dataconnexions οργάνωσε και υλοποίησε στοχευμένες πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας γύρω από τα ανοικτά δεδομένα. Εστίασε στην αντιμετώπιση κοινωνικών θεμάτων και στη συμβολή στην οικονομία της χώρας σε θέματα όπως διαφάνεια, ανοικτή διακυβέρνηση, υγεία, παιδεία, απασχόληση, φτώχεια, αποκλεισμός. Μέσα από τους 5 πρώτους κύκλους του προγράμματος, έχουν ήδη δημιουργηθεί περισσότερες από 200 νέες βιώσιμες επιχειρήσεις που αξιοποιούν ανοικτά δεδομένα.

Παράδειγμα 2: 5.000 προγραμματιστές αξιοποιούν ανοικτά δεδομένα στο Λονδίνο

Οι εφαρμογές για μέσα μεταφοράς είναι οι πιο δημοφιλείς στη χρήση ανοικτών δεδομένων. Περισσότεροι από 5.000 προγραμματιστές αξιοποιούν τα δεδομένα που προσφέρει σε πραγματικό χρόνο η υπηρεσία μεταφορών του Λονδίνου.

Παράδειγμα 3: Καλύτερες υπηρεσίες στα κέντρα υγείας

Στην Ουρουγουάη το DATA Uruguay και το Υπουργείο Υγείας ξεκίνησαν μια εφαρμογή που επιτρέπει στους πολίτες να συγκρίνουν διάφορους πάροχους υγείας, αλλά και να υποβάλουν τα σχόλιά τους, βοηθώντας το Υπουργείο να αυξήσει την αποτελεσματικότητά του ως προς τη βελτίωση των κέντρων υγείας. Αυτή η πλατφόρμα όχι μόνο επέτρεψε τη λήψη πιο τεκμηριωμένων αποφάσεων από τους πολίτες, αλλά και αποκάλυψε ορισμένα προβλήματα ποιότητας στα δεδομένα που παρείχαν οι προμηθευτές υγείας.

Παράδειγμα 4: Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Η Ιαπωνία, άνοιξε τα δεδομένα προσφοράς και ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας μέσω κοινής προσπάθειας του Υπουργείου Οικονομίας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και των εταιρειών ηλεκτρικής ενέργειας. Οι εφαρμογές που αναπτύχθηκαν γύρω από αυτά τα ανοικτά δεδομένα βοήθησαν στην αύξηση της ευαισθητοποίησης των πολιτών σχετικά με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, επιτρέποντάς τους να βοηθούν την κυβέρνηση να αποφεύγει αστοχίες και προβλήματα κατά τις περιόδους μεγάλης ζήτησης.

Παράδειγμα 5: Από το 1^ο έτος εφαρμογής το 10% των πολιτών συμμετέχει ηλεκτρονικά στη λήψη αποφάσεων των ΟΤΑ

Στη Γαλλία, η Fluidity προωθεί και διευκολύνει τη συμμετοχική δημοκρατία σε επίπεδο δήμων μέσω μιας πλατφόρμας που επιτρέπει το διάλογο μεταξύ των εκλεγμένων δημοτικών συμβούλων και των πολιτών και την συμμετοχική λήψη αποφάσεων. Στοχεύουν στους νέους και τη «σιωπηλή» πλειοψηφία των Γάλλων πολιτών. Μέσα στον πρώτο χρόνο λειτουργίας τους έφτασαν το 10% του πληθυσμού με το 87% να δηλώνει μεγάλη ικανοποίηση. Σημαντική είναι επίσης η συμβολή της πλατφόρμας στην αξιοποίηση των τοπικών ΜΚΟ.



Παράδειγμα 6: Αναβάθμιση της ποιότητας ζωής στις πόλεις

Οι έξυπνες πόλεις προσφέρουν στους πολίτες τους μια υψηλή ποιότητα ζωής, άμεση διαχείριση κινδύνων και ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης ενεργειακών πόρων. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω των ευφυών διασυνδέσεων μεγάλου όγκου ανοικτών δεδομένων που προκύπτουν από υποδομές όπως η ηλεκτροδότηση, η θέρμανση, τα μέσα μεταφοράς, οι δρόμοι, τα έξυπνα κτίρια.

Παραδείγματα αναβάθμισης της ποιότητας ζωής στις πόλεις

Λονδίνο. 500+ σύνολα δεδομένων φιλοξενούνται στο **London DataStore**, ομαδοποιημένα σε θεματικές ενότητες όπως η απασχόληση και η οικονομία, οι μεταφορές, το περιβάλλον, η ασφάλεια, η υγεία, η στέγαση, ο πληθυσμός. Οι προγραμματιστές χρησιμοποιούν τα στοιχεία της DataStore για να δημιουργήσουν εφαρμογές που βοηθούν τους Λονδρέζους, τους επισκέπτες και τις τοπικές επιχειρήσεις. Για παράδειγμα, ο χάρτης σχολείων (School Atlas map) συνδυάζει **δεδομένα σχολικής επίδοσης**, στοιχεία πληθυσμού και έργα ανέγερσης κτιρίων. Ο διαδραστικός χάρτης χώρων εργασίας βοηθά τις επιχειρήσεις να **αναζητήσουν χώρους γραφείων** με βάση την τιμή, τη διάρκεια διαμονής και τους τύπους των εταιρειών που βρίσκονται εγκατεστημένες σε κάθε κτίριο. Τέλος, από τα ανοικτά δεδομένα μεταφορικών μέσων οι προγραμματιστές δημιούργησαν εκατοντάδες εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των **Tube travel news** που προσφέρει στοιχεία των **μετακινήσεων με τις δημόσιες** συγκοινωνίες.

Σικάγο. Εφαρμογή ανοικτού κώδικα OpenGrid, μέσω της οποίας οι πολίτες μπορούν, χρησιμοποιώντας λέξεις-κλειδιά και φίλτρα, να **εξερευνήσουν τις γειτονιές** τους. Η εφαρμογή επιτρέπει στους πολίτες να έχουν γνώση σε πραγματικό χρόνο των γεγονότων που λαμβάνουν χώρα σε κάθε γειτονιά του Σικάγο.

Νέα Υόρκη. 1.300 σύνολα δεδομένων στο NYC OpenData που αφορούν θέματα των επιχειρήσεων, της κυβέρνησης, της πόλης, της εκπαίδευσης, του περιβάλλοντος, της υγείας, της στέγασης και της ανάπτυξης, της δημόσιας ασφάλειας, της αναψυχής, των κοινωνικών υπηρεσιών και της μεταφοράς. Τα τεράστια σύνολα δεδομένων χρησιμοποιούνται από δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς καθώς και από ιδιώτες προγραμματιστές για την ανάπτυξη οπτικοποιήσεων ή εφαρμογών.

Για παράδειγμα, η εφαρμογή Vision Tunnel συγκεντρώνοντας δεδομένα από πολλαπλές πηγές μετατρέπει κάθε χάρτη μετρό σε μια **διαδραστική εξερεύνηση** της Νέας Υόρκης. Άλλο ενδιαφέρον παράδειγμα προέρχεται από το πυροσβεστικό τμήμα της Νέας Υόρκης που χρησιμοποιεί ένα πρότυπο μοντέλο ανάλυσης για την **παρακολούθηση των κτιρίων με τον υψηλότερο κίνδυνο πυρκαγιάς**. Το μοντέλο έξυπνης ανάλυσης δημιουργεί έναν αλγόριθμο από περίπου 60 παράγοντες (πχ της ηλικίας ενός κτιρίου, των ηλεκτρικών προβλημάτων, του αριθμού των ψεκαστήρων, της παρουσίας ανελκυστήρων, κτλ) και βαθμολογεί τον κίνδυνο του κάθε κτιρίου. Το πυροσβεστικό τμήμα χρησιμοποιεί τις βαθμολογίες για να στοχεύσει σε επιθεωρήσεις κτιρίων με τον υψηλότερο κίνδυνο.

Άμστερνταμ. Το Amsterdam Smart City χρησιμοποιεί ανοικτά δεδομένα για να προσφέρει πληροφορίες προς τους κατοίκους, τις επιχειρήσεις και τους τουρίστες και να τους βοηθήσει στη λήψη αποφάσεων. Οι **διαδραστικοί χάρτες** της ιστοσελίδας του Amsterdam Smart City προσφέρουν ανοικτά γεωγραφικά δεδομένα από περιοχές της πόλης και το Energy Atlas **χαρτογραφεί τη χρήση ενέργειας**.



Ανάγκη αλλαγής εστίασης / προσέγγισης για την ανοικτότητα των δεδομένων

Ανάγκη αλλαγής εστίασης :

- Ποιότητα και όχι ποσότητα δεδομένων
- Απουσία διασύνδεσης μητρώων και πληροφοριακών συστημάτων
- Απουσία τυποποίησης
- Έλλειψη στρατηγικής ανοικτών δεδομένων

➤ Ποιότητα και όχι ποσότητα δεδομένων

Καταρχάς θεωρούμε θετική την υιοθέτηση του Ν4305/2014 για την ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, καθώς και την εξ' ορισμού αρχή της ανοικτής διάθεσης, που εξασφαλίζουν την ευθυγράμμιση της εθνικής πολιτικής με το αναθεωρημένο ευρωπαϊκό πλαίσιο για τη διάθεση και την αξιοποίηση των ανοικτών δεδομένων.

Εκτιμούμε ωστόσο ότι αυτή η διαδικασία δεν ορίζεται από σαφείς προδιαγραφές και προτεραιότητες που να συνδέονται με συγκεκριμένα πεδία διεπαφής του δημόσιου με τις επιχειρήσεις και τους πολίτες. Το αποτέλεσμα, όπως αποτυπώνεται στην «Ετήσια Έκθεση για τη Διάθεση και Περαιτέρω Χρήση των Ανοικτών Δεδομένων» (Μάιος 2018), είναι μέχρι τώρα πολύ χαμηλής αξίας, τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά. Αρκεί να αναφερθεί ότι έχουν ανταποκριθεί 265 φορές από τους 1.730 και έχουν αναρτήσει 6.500 δεδομένα εκ των οποίων όμως μόνο το 16% είναι πλήρως μηχαναγνώσιμα.

Η μεταρρύθμιση για την παραγωγική αξιοποίηση των ανοικτών δεδομένων πρέπει να εστιάσει στην ποιότητα και όχι στην ποσότητα των δεδομένων, ιεραρχώντας τα πεδία όπου πρέπει να δοθεί προτεραιότητα και να ασκηθεί πίεση σε συγκεκριμένους φορείς για να επιταχύνουν τις δράσεις τους.

➤ Απουσία διασύνδεσης μητρώων και πληροφοριακών συστημάτων

Κρίνεται ιδιαίτερη σημαντική η απουσία αναφοράς της έκθεσης στη μη διασύνδεση με τον διαδικτυακό τόπο data.gov.gr των μητρώων πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου, που αποτελούν τις βασικές πηγές ιδιαίτερα χρήσιμων για τον επιχειρηματικό κόσμο και την ανάπτυξη της οικονομίας, ανοικτών δεδομένων.

Η έλλειψη διασύνδεσης ή/και διαλειτουργικότητας πηγών ανοικτών δεδομένων, καθιστά αδύνατη την πρόσβαση και χρησιμοποίηση σύνθετης πληροφορίας (ταυτόχρονη διασύνδεση δεδομένων πολλαπλών πηγών), μειώνοντας έτσι την αξία αξιοποίησης των δεδομένων.

Επισημαίνουμε ενδεικτικά, ότι το Παρατηρητήριο Καυσίμων, οι Δημόσιες Συμβάσεις (ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ), ο ΟΑΣΑ και ο ΟΑΣΘ δεν παρέχουν ανοιχτά δεδομένα. Το ΓΕΜΗ δεν παρέχει πλήρη κατάλογο



με δεδομένα επιχειρήσεων. Το Παρατηρητήριο Τιμών (<http://services.e-prices.gr/>) σταμάτησε να λειτουργεί, η γεωγραφική πληροφορία είναι από αποσπασματική (πχ. το <http://geodata.gov.gr/> έκλεισε πριν λίγο καιρό λόγω έλλειψης πόρων), ενώ κτηματολογικές πληροφορίες δεν είναι ψηφιοποιημένες ώστε να διατίθενται δημοσίως.

➤ Απουσία τυποποίησης

Ως προς τις αιτίες που έχουν οδηγήσει σε ιδιαίτερα χαμηλή ποιότητα ανοικτών δεδομένων, η «Ετήσια Έκθεση για τη Διάθεση και Περαιτέρω Χρήση των Ανοικτών Δεδομένων» δεν αποτυπώνει ορισμένα σημαντικά προβλήματα στα οποία θα πρέπει να εστιάσει τις προσπάθειές της η δημόσια διοίκηση:

1. Σύγκυση μεταξύ των εννοιών «Δεδομένα» και «Πληροφορία» και σημαντικός βαθμός ανομοιομορφίας ως προς το είδος των αναρτηθέντων συνόλων δεδομένων από φορείς που υπόκεινται σε ενιαίο νομοθετικό πλαίσιο και οι αρμοδιότητές τους ομοιάζουν. Αυτό οφείλεται σε μεγάλο βαθμό:
 - a. στην έλλειψη προδιαγραφών τυποποίησης για την επιλογή και ανάρτηση δεδομένων,
 - b. στη μη εφαρμογή μορφωτύπων με βάση τα διεθνή πρότυπα,
 - c. στην έλλειψη διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας.
2. Η έλλειψη τυποποίησης και συγκεκριμένου μοντέλου διάθεσης (π.χ. ορισμός και προδιαγραφές ανοικτής άδειας) δημιουργεί νομικά εμπόδια στην διάθεση των δεδομένων και την χρήση τους σε εμπορικές εφαρμογές.
3. Τέλος, δεν υπάρχει ένα σαφές και συνεπές πλαίσιο υλοποίησης της πολιτικής που να ορίζει προτεραιότητες, διαδικασίες, ευθύνες, χρονοδιαγράμματα, πόρους και δείκτες παρακολούθησης της ποιότητας των δεδομένων και του βαθμού αξιοποίησής τους από τις επιχειρήσεις και την κοινωνία.

Η διαδικασία και η μεθοδολογία που ακολουθείται μέχρι σήμερα έχει οδηγήσει σε δεδομένα χαμηλής προστιθέμενης αξίας, με ελάχιστη δυνατότητα αξιοποίησης.

➤ Έλλειψη στρατηγικής ανοικτών δεδομένων

Το σχέδιο δράσης θα έπρεπε να αποτελεί μέρος της στρατηγικής ανοικτών δεδομένων. Αυτή είτε απουσιάζει είτε δεν αποτελεί ανοικτό δεδομένο. Το σχέδιο δράσης έχει σημαντικές ελλείψεις και θα έπρεπε να:

- Θέτει ευκρινείς στόχους: Τί θέλουμε να πετύχουμε και έως πότε; Τι είδους δεδομένα θα πρέπει να ανοίξουν και ποιοι θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτά; Ποια θα πρέπει να είναι η δομή των ανοικτών δεδομένων;
- Αποσαφηνίζει την ποιότητα των υφιστάμενων ανοικτών δεδομένων καθώς και την οργάνωση και κυριότητα τους.
- Ορίζει τις κατηγορίες των δεδομένων που η δημόσια διοίκηση επιθυμεί να ανοίξει και εξασφαλίσει ότι αυτές ευθυγραμμίζονται με το αντίστοιχο κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο περί προστασίας των δεδομένων και εξασφάλισης του ηλεκτρονικού απορρήτου.



- Περιγράφει το σύνολο των τεχνικών δράσεων, το οποίο θα πρέπει να υλοποιηθεί για το άνοιγμα των επιλεγμένων κατηγοριών δεδομένων. Ορίζει ένα συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και προσδιορίζει το αντίστοιχο πλαίσιο παρακολούθησης.
- Προσδιορίζει σαφείς αρμοδιότητες και ευθύνες, αναπτύσσοντας παράλληλα πολιτικές εσωτερικής επικοινωνίας των δημόσιων υπηρεσιών που είναι απαραίτητες για τη μετάβαση σε μια νοοτροπία ανοικτών δεδομένων.
- Επικοινωνεί σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς την ανάγκη για ανοιχτά δεδομένα, τις ωφέλειες αυτών, το εύρος τους, καθώς και τους όποιους τεχνικούς και νομοθετικούς περιορισμούς.

Συνεπώς, χρειάζεται μία νέα προσέγγιση προκειμένου να αναδειχτεί η δύναμη που μπορούν να έχουν τα δεδομένα στην οικονομία αλλά και τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης. Ο κίνδυνος για απαξίωση της πολιτικής ανοικτών δεδομένων και του θετικού βήματος που έχει γίνει με το Ν4305/2014, είναι υπαρκτός.

Οι προτάσεις του ΣΕΒ - Έξι παρεμβάσεις για ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης

Ο ΣΕΒ πιστεύει ότι το σχέδιο δράσης για τα ανοικτά δημόσια δεδομένα, θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες 6 παρεμβάσεις:

Έξι παρεμβάσεις για ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης:

- Παρέμβαση 1^η: Προσδιορισμός τομέων προτεραιότητας
- Παρέμβαση 2^η: Διασύνδεση βασικών μητρώων με την εθνική πύλη ανοικτών δεδομένων
- Παρέμβαση 3^η: Τυποποίηση, αξιοπιστία και ασφάλεια δεδομένων
- Παρέμβαση 4^η: Αξιοποίηση των δεδομένων προς όφελος των πολιτών και επιχειρήσεων
- Παρέμβαση 5^η: Αναβάθμιση της λειτουργικότητας του αποθετηρίου
- Παρέμβαση 6^η: Διακυβέρνηση και ευαισθητοποίηση

Παρέμβαση 1^η: Προσδιορισμός τομέων προτεραιότητας

Το σχέδιο δράσης πρέπει να συμπληρωθεί με την απαραίτητη προτεραιοποίηση των κατηγοριών δεδομένων, με στόχους και συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα. Βασικό κριτήριο επιλογής των τομέων προτεραιότητας θα πρέπει να είναι η σημασία των δεδομένων για τους τελικούς χρήστες (βιομηχανίες, επιχειρήσεις, κλάδος πληροφορικής, οικοσύστημα των start-ups, πολίτες και δημόσιοι φορείς). Το Open



Data Barometer (ODB) με αυτό το κριτήριο έχει προσδιορίσει 15 βασικούς τομείς τους οποίους προτείνουμε να χρησιμοποιήσει το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής. Μέχρι το 2020 προτείνουμε να είναι πλήρως ανοικτά για περαιτέρω χρήση τα δεδομένα τεσσάρων τομέων του ODB: 1) χάρτες, 2) κτηματολόγιο, 3) δημόσιοι προϋπολογισμοί, 4) μητρώα επιχειρήσεων.

Παρέμβαση 2^η: Διασύνδεση βασικών μητρώων με την εθνική πύλη ανοικτών δεδομένων

Το σχέδιο δράσης πρέπει να συμπληρωθεί με τη διασύνδεση με το data.gov.gr βασικών μητρώων του δημοσίου, των οποίων τα δεδομένα θα ήταν ιδιαίτερα χρήσιμα για τον επιχειρηματικό κόσμο και την ανάπτυξη της οικονομίας. Ενδεικτικά, το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ), το Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), το μητρώο Εισαγωγών-Εξαγωγών του ICISnet των τελωνείων, είναι παραδείγματα μητρώων με εταιρικά, εμπορικά και οικονομικά δεδομένα, των οποίων το άνοιγμα θα είχε σημαντικό αντίκτυπο στην οικονομική ανάπτυξη και τη δημιουργία νέων επιχειρήσεων. Το άνοιγμα δεδομένων από αυτά τα μητρώα απαιτεί σύντομο χρόνο και κόστος και μπορεί πολύ γρήγορα να προσφέρει πολλαπλασιαστικά οφέλη για την οικονομία.

Παρέμβαση 3^η: Τυποποίηση, αξιοπιστία και ασφάλεια δεδομένων

Το σχέδιο δράσης πρέπει να συμπληρωθεί με ένα σαφές εγχειρίδιο διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας των προς ανάρτηση δεδομένων, που να ορίζει με λεπτομέρεια τουλάχιστον τα εξής:

- Τα βήματα, τις προδιαγραφές και τα προαπαιτούμενα για την επιλογή και ανάρτηση δεδομένων,
- Τις κατευθυντήριες γραμμές για τα μεταδεδομένα, τη συχνότητα δημοσίευσής τους, τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας, κα.
- Τη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας και τη μείωση των λαθών.
- Δείκτες απόδοσης (KPIs) που να παρακολουθούν την ποιότητα των δεδομένων και το βαθμό αξιοποίησής, τη ζήτηση, τη συχνότητα χρήσης, τον τρόπο χρήσης, κλπ.
- Κάθε φορέας που δημοσιεύει δεδομένα να τα ταυτοποιεί με χρήση ημερομηνίας δημοσίευσης, έκδοσης (version number) και να συμπεριλαμβάνει κατάλογο αλλαγών από την προηγούμενη έκδοση (changelog).
- Σε περίπτωση που δεδομένα συσχετίζονται με άλλες γνωστές ταξινομήσεις (πχ ΚΕΝ με ICD-10) θα πρέπει να περιγράφουν την ημερομηνία δημοσίευσης και τον αριθμό έκδοσης (version) αυτών των δεδομένων.
- Κοινά μορφότυπα για επιμέρους ενότητες δεδομένων, ώστε τα κατακερματισμένα και ασύμβατα δεδομένα να μπορούν επίσης να αξιοποιηθούν.
- Τον «ιδιοκτήτη-διαχειριστή» για κάθε ενότητα δεδομένων, καθώς και τα δικαιώματα πρόσβασης, όσων θα χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα (πχ διάθεση δεδομένων συνδεδεμένα με την κατοικία).
- Την αποφυγή αναδημοσίευσης ώστε φορείς που αξιοποιούν δεδομένα τρίτων δεν θα πρέπει να δημιουργούν νέα αντίγραφα αλλά διασυνδέσεις (link) στο data.gov.gr .
- Τη διασφάλιση τήρησης της νομοθεσίας που αφορά στην ασφάλεια, την ιδιωτική ζωή, την εμπιστευτικότητα και την πνευματική ιδιοκτησία, με χρήση εργαλείων και πρακτικών



(ψευδωνυμοποίηση, ανωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση) που επιτρέπουν τη διάθεση και άρα αξιοποίηση από τρίτους δεδομένων τα οποία συλλέγονται από δημόσιες υπηρεσίες, με τρόπο που εξασφαλίζονται ταυτόχρονα τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων.

- Κατάρτιση μιας κεντρικής στρατηγικής συμμόρφωσης (οργανωτικά και τεχνικά μέτρα) με τον Κανονισμό για τα προσωπικά δεδομένα (GDPR) όσο και με την Οδηγία 2013/37/ΕΕ, ενιαία για όλη τη διοίκηση (δηλαδή στο στενό και ευρύτερο δημόσιο τομέα αλλά και την αυτοδιοίκηση). Η δημόσια διοίκηση δε διαθέτει ακόμη σήμερα ένα πλαίσιο.

Παρέμβαση 4^η: Αξιοποίηση των δεδομένων προς όφελος των πολιτών και επιχειρήσεων

Το σχέδιο δράσης πρέπει να συμπληρωθεί με τους απαραίτητους μηχανισμούς αποθήκευσης, ταξινόμησης, διασύνδεσης δεδομένων πολλαπλών πηγών και επεξεργασίας αυτών. Αναλύσεις της Παγκόσμιας Τράπεζας, της ΕΕ αλλά και του ΟΟΣΑ δείχνουν ότι η δημιουργία ενδιάμεσων φορέων αποθήκευσης, ταξινόμησης και επεξεργασίας των δεδομένων (κόμβοι/ πλατφόρμες), που προσφέρουν τις κατάλληλες υπηρεσίες και διεπαφές, συμβάλλει σημαντικά στην αποτελεσματική εκμετάλλευση των ανοικτών δεδομένων προς όφελος των πολιτών και επιχειρήσεων. Στόχος τους είναι η ανάλυση της αξίας των δεδομένων ανά θεματική περιοχή (π.χ. υγεία, εργασία, κοινωνική πολιτική, παιδεία, ενέργεια κλπ), ο μετασχηματισμός και η συσχέτιση δεδομένων από διαφορετικές πηγές και η δημιουργία ενός δικτύου σύνθετων πληροφοριών και δεδομένων (data broker). Αυτό θα μπορούσε να υλοποιηθεί είτε από το δημόσιο, είτε από ιδιωτικό φορέα μέσω outsourcing.

Παράδειγμα τέτοιου ενδιάμεσου φορέα είναι το ENERIGIC-OD (European Network for Redistributing Geospatial Information to user Community – Open Data, <https://www.energic-od.eu/>). Οι ενδιάμεσοι φορείς συχνά αναλαμβάνουν και την ποιοτική παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής των ανοικτών δεδομένων στην κοινωνία και την πραγματική οικονομία καταγράφοντας την χρήση και εκμετάλλευση των ανοικτών δεδομένων από τους ενδιαφερόμενους φορείς / οργανισμούς με τη χρήση κατάλληλων δεικτών (metrics).

Παρέμβαση 5^η: Αναβάθμιση της λειτουργικότητας του αποθετηρίου

Κρίνεται θετική η μεταφορά της κεντρικής πύλης για τα ανοικτά δεδομένα στο G-Cloud, που θα επιτρέψει τη γρήγορη αναβάθμιση του διαδικτυακού τόπου data.gov.gr σε ένα ενημερωμένο και σύγχρονο αποθετήριο. Για τη μεγιστοποίηση της χρήσης και αξιοποίησης των ανοικτών δεδομένων, το σχέδιο δράσης πρέπει να προνοεί ώστε το νέο αυτό αποθετήριο να εμπλουτιστεί με νέες εξελιγμένες υπηρεσίες, π.χ. rich content, open APIs, use cases, network of developers, available apps, portal guide, κλπ, με βάση διεθνείς βέλτιστες πρακτικές όπως της Κορέας, των ΗΠΑ και του Ηνωμένου Βασιλείου και με στόχους τη μετρήσιμη παραγωγή προστιθέμενης αξίας και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.



Παρέμβαση 6^η: Διακυβέρνηση και ευαισθητοποίηση

Το σχέδιο δράσης πρέπει να συμπληρωθεί με:

- Δημιουργία μηχανισμού διακυβέρνησης του σχεδίου δράσης, σε στρατηγικό και επιχειρησιακό επίπεδο, με σύμπραξη της δημόσιας διοίκησης με φορείς του επιχειρηματικού κόσμου, οργανώσεις ανοικτών δεδομένων, νομικούς και τεχνικούς.
- Διαμόρφωση μηχανισμού ανατροφοδότησης από τους χρήστες ώστε να γίνονται αναθεωρήσεις και να διασφαλίζεται ότι η ποιότητα των δεδομένων βελτιώνεται με βάση τις ανάγκες της αγοράς.
- Αποσαφήνιση οργανωτικών θεμάτων εσωτερικά στη δημόσια διοίκηση. Συγκεκριμένα πρέπει να προσδιοριστούν σαφείς αρμοδιότητες και ευθύνες σε κάθε οργανική μονάδα του δημοσίου που διαχειρίζεται δεδομένα προς διάθεση. Επίσης, να επιλυθούν προβλήματα ανεπαρκούς στελέχωσης και/ή εκπαίδευσης στα τμήματα μητρώων των υπηρεσιών εκείνων που διαθέτουν ενότητες δεδομένων που έχουν προσδιοριστεί ως προτεραιότητας. Τέλος να αναπτυχθούν πολιτικές εσωτερικής επικοινωνίας των δημόσιων υπηρεσιών που είναι απαραίτητες για τη μετάβαση σε μια νοοτροπία ανοικτών δεδομένων.
- Δράσεις ενημέρωσης των επιχειρήσεων, των πολιτών αλλά και της δημόσιας διοίκησης για τη σημασία της ανοικτότητας.
- Δημοσιοποίηση των δεσμεύσεων της κυβέρνησης για άνοιγμα των δεδομένων, με στόχο την προσέλκυση εξειδικευμένης βοήθειας από την κοινωνία των πολιτών, αλλά και την καλλιέργεια κουλτούρας ανοικτής διακυβέρνησης εντός του δημοσίου τομέα.

Μια πρωτοβουλία της Επιτροπής Ψηφιακής Οικονομίας του ΣΕΒ, με το συντονισμό του Τομέα Βιομηχανίας, Αναπτυξιακών Πολιτικών & Δικτύων του ΣΕΒ.

Αξιοποιήθηκαν στοιχεία που παράχθηκαν στο πλαίσιο του έργου «Μηχανισμός παρακολούθησης των αλλαγών και υποστήριξης των δράσεων ανάπτυξης και προσαρμοστικότητας της βιομηχανίας», το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την ΕΕ (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του ΕΠ «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία».





Οικονομικά μεγέθη μελών ΣΕΒ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

€362 δισ.

71% συνόλου*



ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

€60 δισ.

48% συνόλου*



ΠΩΛΗΣΕΙΣ

€61 δισ.

46% συνόλου*



ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ ΚΕΡΔΗ

€3,3 δισ.**

42% συνόλου**



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

200.000

11% συνόλου ασφαλισμένων στο ΙΚΑ



ΜΙΣΘΟΙ

€5 δισ.

20% συνόλου***



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ

€2,2 δισ.

26% συνόλου***



ΦΟΡΟΣ ΕΠΙ ΚΕΡΔΩΝ

€1,1 δισ.

31% συνόλου****



*17.454 δημοσιευμένοι ισολογισμοί χρήσης 2016 που περιλαμβάνονται στη βάση της ICAP

**σύνολο κερδών κερδοφόρων επιχειρήσεων

***% επί του συνόλου τακτικών αποδοχών (χωρίς bonus και υπερωρίες)/ασφαλιστικών εισφορών ασφαλισμένων στο ΙΚΑ

****% επί του συνόλου εσόδων από φόρο εισοδήματος νομικών προσώπων

Όραμα

Οραματιζόμαστε την Ελλάδα ως τη χώρα, που κάθε πολίτης του κόσμου θα θέλει και θα μπορεί να επισκεφθεί, να ζήσει και να επενδύσει.

Οραματιζόμαστε μια ανοιχτή, κοινωνικά υπεύθυνη και οικονομικά φιλελεύθερη χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που προτάσσει την ισχυρή ανάπτυξη ως παράγοντα κοινωνικής συνοχής. Θέλουμε μια Ελλάδα δυναμικό κέντρο της ευρωπαϊκής περιφέρειας, με στέρεους θεσμούς, ελκυστικό κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον, που προάγει τις εξαγωγές, την καινοτόμο επιχειρηματικότητα, την παραγωγή και τις ποιοτικές υπηρεσίες, τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη γνώση, τη συνοχή, τις ίσες ευκαιρίες και το κράτος δικαίου.

Αποστολή

Ηγεσία & Γνώση

Ο ΣΕΒ διαδραματίζει ηγετικό ρόλο στον μετασχηματισμό της Ελλάδας σε μια παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία, ως ανεξάρτητος και υπεύθυνος εκπρόσωπος της ιδιωτικής οικονομίας.

Κοινωνικός Εταίρος

Ο ΣΕΒ, ως κοινωνικός εταίρος που πιστεύει στη λειτουργία των θεσμών, προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις της επιχειρηματικής κοινότητας.

Ισχυρός Εκπρόσωπος

Ο ΣΕΒ διαμορφώνει θέσεις, αναλύσεις και προτάσεις πολιτικής για την οικονομία, τη βιομηχανία, την καινοτομία, την απασχόληση, την παιδεία και τις εργασιακές δεξιότητες, τον κοινωνικό διάλογο, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την εταιρική υπευθυνότητα.

Φορέας Δικτύωσης

Ο ΣΕΒ δικτυώνει τα μέλη του μεταξύ τους & με τα κέντρα αποφάσεων (εγχώρια και διεθνή), με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας.



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων και βιομηχανιών

Ξενοφώντος 5, 105 57 Αθήνα

T: 211 5006 000

F: 210 3222 929

E: info@sev.org.gr

www.sev.org.gr

SEV Hellenic Federation of Enterprises

168, Avenue de Cortenbergh

B-1000 Bruxelles

T: +32 (0) 2 662 26 85

E: kdiamantouros@sev.org.gr

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΜΑΣ
ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

