

Η συγκατάθεση στον GDPR: Από τη θεωρία στην πράξη

Vasilis Karkatzounis
Lawyer, CIPP/E

 **LAWSPOT**
www.lawspot.gr

Τι είναι η συγκατάθεση

Μία από τις έξι (6) νομικές βάσεις επεξεργασίας δεδομένων (6.1 GDPR)

- ✓ Σύμβαση
- ✓ Έννομο συμφέρον
- ✓ Έννομη υποχρέωση
- ✓ Έννομο συμφέρον
- ✓ Δημόσιο συμφέρον
- ✓ Ζωτικό συμφέρον

GOT CONSENT?



Τι είναι η συγκατάθεση

κάθε ένδειξη βουλήσεως

- ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει,
- με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί,
με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια,
- να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν

Ελευθερη

- ✓ Αληθινή επιλογή
- ✓ Διακριτή από άλλα θέματα
- ✓ Να μην αποτελεί προϋπόθεση για εκτέλεση σύμβασης, π.χ. παροχή υπηρεσίας όταν δεν είναι αναγκαίο
- ✓ Ελεύθερα ανακλητή χωρίς συνέπειες
- ✓ Ανισορροπία δυνάμεων (Εργαζόμενοι, Δημόσιο)

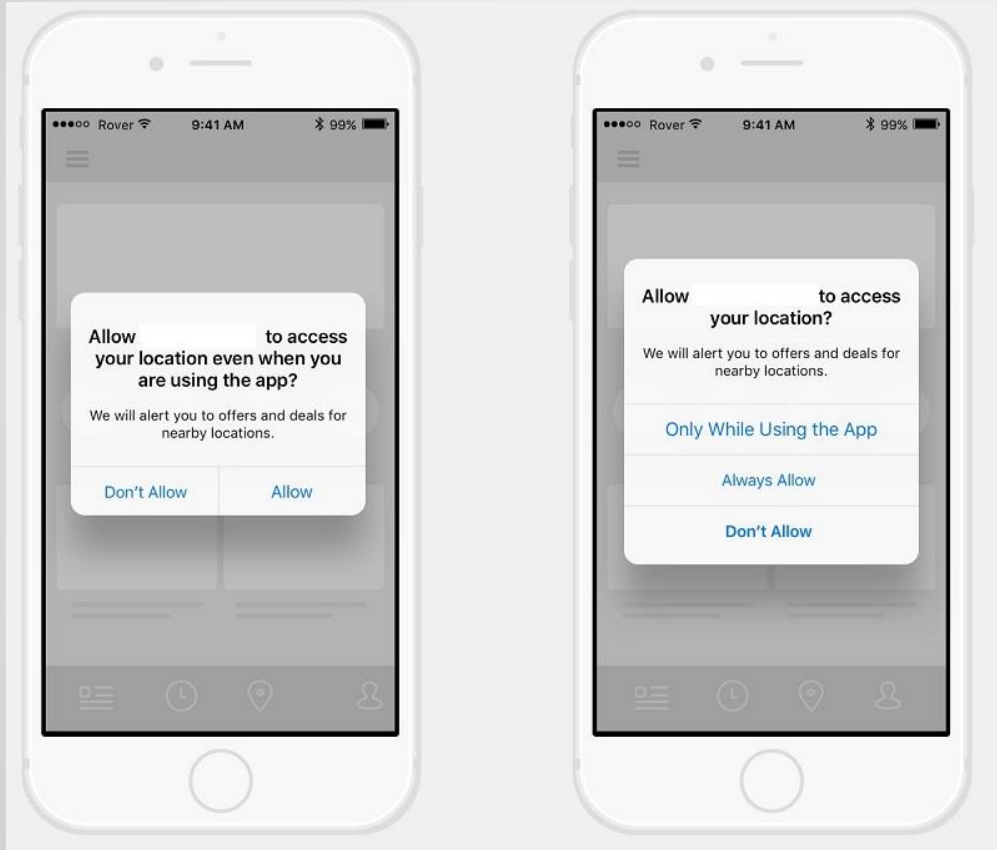
Παράδειγμα

Application για επεξεργασία φωτογραφιών ζητά στοιχεία τοποθεσίας (GPS) για την παροχή των υπηρεσιών του.

Σκοπός της συλλογής των δεδομένων είναι η παροχή online συμπεριφορικής διαφήμισης.

Οι χρήστες δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή, εάν δεν παρέχουν τη συγκατάθεσή τους.

ΔΕΝ μπορεί να θεωρηθεί ότι η συγκατάθεση έχει παρασχεθεί ελεύθερα.



Παράδειγμα

Μία εταιρεία ετοιμάζει να γυρίσει ένα βίντεο για σκοπούς εμπορικής προώθησης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται πλάνα από συγκεκριμένους χώρους των εγκαταστάσεων, εν ώρα εργασίας.

Ο εργοδότης ζητά τη συγκατάθεση των εργαζομένων για να συμπεριλάβει πλάνα τους στο βίντεο.

Προκειμένου να θεωρηθεί ότι η συγκατάθεση δόθηκε ελεύθερα, θα πρέπει να μην υπάρχουν συνέπειες για όσους εργαζόμενους αρνηθούν να εμφανιστούν στο βίντεο.



Συγκεκριμένη

- ✓ Συγκεκριμένος σκοπός επεξεργασίας
- ✓ Χωριστή συγκατάθεση όπου ενδείκνυται
- ✓ Δεν υπάρχει συγκεκριμένη «διάρκεια ζωής» της συγκατάθεσης
- ✓ Εξαρτάται από το πλαίσιο και τις προσδοκίες του υποκειμένου των δεδομένων
- ✓ Big Data ... Big Problems

Παράδειγμα

Πάροχος συνδρομητικής τηλεόρασης συλλέγει δεδομένα συνδρομητών με βάση τη συγκατάθεσή τους.

Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων είναι η προβολή εξατομικευμένων προτάσεων για νέες ταινίες με βάση τις προτιμήσεις τους.

Λίγο καιρό μετά, ο πάροχος αποφασίζει να παρέχει τη δυνατότητα στοχευμένης διαφήμισης από τρίτα μέρη με βάση τα δεδομένα αυτά.

Πρόκειται για νέο σκοπό που απαιτεί **νέα συγκατάθεση**.



Ρητή (unambiguous)

- ✓ Δήλωση ή σαφής θετική ενέργεια
- ✓ Γραπτά, ηλεκτρονικά ή προφορικά
- ✓ Δεν πρέπει να προκύπτει από σιωπή, αδράνεια ή προσυμπληρωμένα τετραγωνίδια (όχι opt-out)
- ✓ Οι προκλήσεις της λήψης συγκατάθεσης με ηλεκτρονικά μέσα
- ✓ Η περίπτωση των ειδικών κατηγοριών δεδομένων και η ρητή (explicit) συγκατάθεση

Παράδειγμα

Κατά την εγκατάσταση λογισμικού στον υπολογιστή, μία εφαρμογή ζητά την αποστολή μη-ανωνυμοποιημένων δεδομένων για τυχόν σφάλματα.

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η βελτίωση του λογισμικού.

Μέσα από μία πολυεπίπεδη ενημέρωση ο δημιουργός παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες στον χρήστη.

Κάνοντας «TIK» στο κουτί που αναγράφει «Συναινώ», ο χρήστης εκδηλώνει τη συγκατάθεσή του με μία σαφή θετική ενέργεια.

Terms & Conditions

Terms and conditions – website usage

Welcome to the DPN website. The Data Protection Network (DPN) is a trading name for Opt-4 Ltd. If you continue to browse and use this website, you are agreeing to comply with the following terms and conditions of use, which together with our [privacy policy](#), govern DPN's dealings with you in relation to this website. If you disagree with any part of these terms and conditions, please do not use our website.

DPN may amend these Terms and Conditions at any time by posting the amended Terms and Conditions on the DPN site.

The term DPN or 'us' or 'we' refers to the owner of the website whose registered office is at Boundary House, Boston Road, London W7 2QE, UK. The term 'you' refers to the user or viewer of our website or to those who become members of DPN.

The use of this website is subject to the following terms of use:

- The content of the pages of this website is for your general information and use only. It is subject to change without notice.
- The information provided and the opinions expressed in this website represent the views of the authors and contributors. They do

I agree to the Terms & Conditions

Join our mailing list.

We would like to send you occasional news from the Data Protection Network. To join our mailing list, simply tick the box below. You can unsubscribe at any time.

Data Protection Network

[Submit and Confirm >](#)

Παράδειγμα



Στο πλαίσιο ερευνητικού προγράμματος, ένα νοσοκομείο ζητά τη ρητή συγκατάθεση ασθενών προκειμένου να επεξεργαστεί δεδομένα υγείας (αρχείο οδοντιάτρου)

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας επικοινωνεί μαζί τους μέσω τηλεφώνου προκειμένου να εξασφαλίσει τη ρητή (explicit) συγκατάθεσή τους.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας ηχογραφεί την προφορική δήλωση μέσω τηλεφώνου, στην οποία οι ασθενείς παρέχουν τη ρητή συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία των δεδομένων τους στο πλαίσιο του εν λόγω ερευνητικού προγράμματος.

Εν πλήρει επιγνώσει

- ✓ Πληροφορίες σε κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή
- ✓ Με σαφή και απλή διατύπωση
- ✓ Τουλάχιστον η ταυτότητα του υπευθύνου, οι σκοποί της επεξεργασίας και η δυνατότητα ανάκλησης
- ✓ Αυστηρές προϋποθέσεις διαφάνειας και ενημέρωσης
- ✓ Πώς παρέχεται σωστά η ενημέρωση;

Παράδειγμα

We'd like to keep in touch with you about the vital work we do for older people, our fundraising appeals and opportunities to support us, as well as the products and services you can buy.

We will never sell your data and we promise to keep your details safe and secure.

You can change your mind at any time by emailing contact@ageuk.org.uk

"We", includes the charity, its charitable and trading subsidiaries, and national charities (Age Cymru, Age Scotland and Age NI).

For further details on how your data is used and stored:

www.ageuk.org.uk/help/privacy-policy


Μία εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα χρησιμοποιώντας ως νομική βάση τη συγκατάθεση των υποκειμένων.

Η εταιρεία παρέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας, το σκοπό που θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα, καθώς και τις πράξεις επεξεργασίας στις οποίες θα προβεί.

Η συγκατάθεση πληροί τα κριτήρια της νόμιμης ενημέρωσης και μπορεί να θεωρηθεί έγκυρη.

Βέλτιστες πρακτικές ενημέρωσης

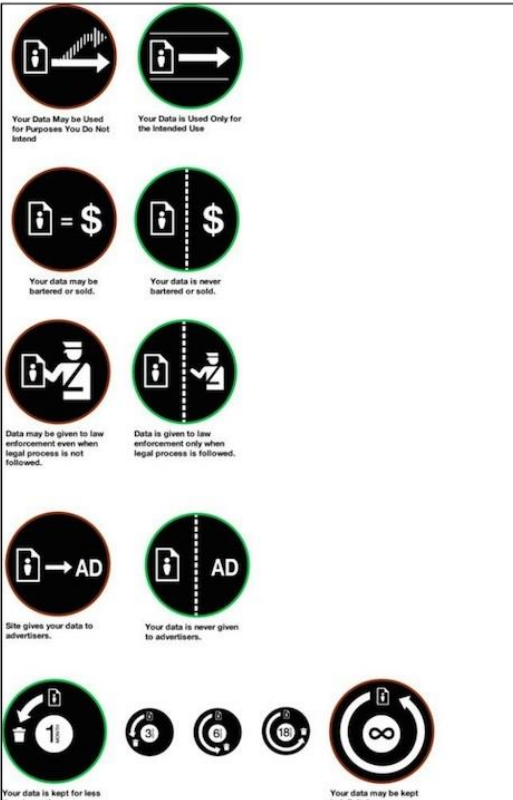
Layered Privacy Notice

 **How will we use the information about you?**

Process your order, manage your account, personalise your use of the website and post offers of other products and services we offer to you (if you agree).

May be shared with – members of our group of companies (if you agree). Won't be shared – for marketing purposes outside of our group. [Please follow this link for further information.](#)

Use of icons



Icon 1: Your Data May be Used for Purposes You Do Not Intend

Icon 2: Your Data is Used Only for the Intended Use

Icon 3: Your data may be bartered or sold.

Icon 4: Your data is never bartered or sold.

Icon 5: Data may be given to law enforcement even when legal process is not followed.

Icon 6: Data is given to law enforcement only when legal process is followed.

Icon 7: Site gives your data to advertisers.

Icon 8: Your data is never given to advertisers.

Icon 9: Your data is kept for less than 1 month.

Icon 10: 1 month

Icon 11: 6 months

Icon 12: Your data may be kept indefinitely.

Just in time Notice

Create an account

Title
Mr

Name
Joe Bloggs

Email address

Username

Password

Confirm password

Create account

We use your email address as part of allowing you access to your account, and in order to contact you with important information about any changes to your account. [Please follow this link for further information.](#)

Βάρος απόδειξης

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας **είναι σε θέση να αποδείξει** ότι το υποκείμενο των δεδομένων συγκατατέθηκε για την επεξεργασία (7.1 GDPR)

Στην πράξη, τηρούνται αρχεία (records) συγκατάθεσης:

- ✓ Ποιος (ονοματεπώνυμο, άλλα αναγνωριστικά, π.χ. username)
- ✓ Πότε (timestamp, χρονολογημένο έγγραφο)
- ✓ Περιεχόμενο της συγκατάθεσης (αντίγραφο συμφωνίας και πολιτικής)
- ✓ Εάν έλαβε χώρα ανάκληση της συγκατάθεσης

Παράδειγμα



Τηρείται αρχείο excel με τα ονόματα πελατών και δίπλα την ένδειξη «παρείχε συγκατάθεση»



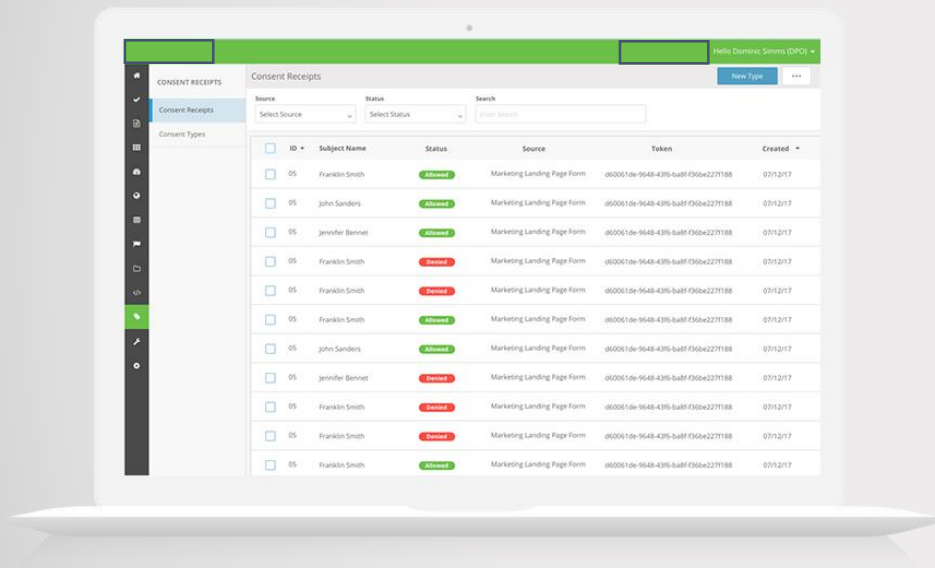
Τηρείται αντίγραφο του υπογεγραμμένου και χρονολογημένου εγγράφου συγκατάθεσης



Τηρείται η ημερομηνία, η ώρα και η διεύθυνση IP από όπου δόθηκε η συγκατάθεση με σύνδεσμο προς την τρέχουσα φόρμα συγκατάθεσης και πολιτική προστασίας δεδομένων



Τηρείται το αναγνωριστικό του υποκειμένου μαζί με χρονοσήμανση (timestamp) με σύνδεσμο προς αρχειοθετημένη έκδοση της ισχύουσας φόρμας και πολιτικής



Συγκατάθεση και newsletters

- ✓ Το πρόβλημα με τις υπάρχουσες συγκαταθέσεις και το έννομο συμφέρον
- ✓ Η προβληματική συνύπαρξη GDPR και Οδηγίας ePrivacy
- ✓ Άμεση εμπορική προώθηση μέσω newsletters και soft opt-in

At Waitrose, we have exciting offers and news about our products and services that we hope you'd like to hear about. By providing your details you agree to be contacted by us*. We will treat your data with respect and you can find the details in our [Contact Promise](#).

If you would prefer not to hear from us, you can stop receiving our updates at any time by getting in touch or by letting us know below.

- I'd prefer **not** to receive updates from Waitrose
- I'd prefer **not** to receive updates from John Lewis
- I'd prefer **not** to receive updates from John Lewis Financial Services

Get more from 4

- Don't get FOMO. Make sure you're the first to know about All 4 original series, advanced premieres and exclusive competitions by ticking this box. Honestly you won't regret it.

[Show me an example](#)

Προϋποθέσεις

1. Τα email να έχουν ληφθεί νομίμως στο πλαίσιο πώλησης ή άλλης παρόμοιας συναλλαγής.
2. Να υπήρχε ενημέρωση για τη χρήση των email για σκοπούς εμπορικής προώθησης.
3. Να διαφημίζονται παρόμοια προϊόντα.
4. Να δίνεται δωρεάν και εύκολη διαγραφή σε κάθε επικοινωνία.



HONDA

Προβλήματα

1. Αν υπήρχε προηγούμενη συγκατάθεση (ιδίως με τις προϋποθέσεις του GDPR) κινδυνεύει να τις χάσει, λόγω χαμηλών ποσοστών «επανασυγκατάθεσης»
2. Αν τα email αποκτήθηκαν στο πλαίσιο του soft opt-in η λήψη συγκατάθεσης είναι αχρείαστη και με υψηλό ρίσκο.
3. Αν τα email είχαν συλλεγεί παρανόμως ή δεν είναι δυνατή η απόδειξη της νομιμότητας της επεξεργασίας, η αποστολή είναι εξαρχής παράνομη!

Παραδείγματα

Από τις 25 Μαΐου 2018, το **GDPR** και οι αλλαγές στην προστασία των προσωπικών δεδομένων μπαίνουν στην ζωή μας αλλά όχι ανάμεσά μας! Γι' αυτό, είναι απαραίτητη η συναίνεσή σου, ώστε να συνεχίσουμε να είμαστε σε επικοινωνία και να μαθαίνεις άμεσα όλα τα νέα μας και ενημερώσεις, τις προσφορές και

Πες μας το ναι!



Στο πλαίσιο της εναρμόνισης της εταιρείας μας με τον Νέο Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων

των κατοίκων της (Κανονισμός 2016/679, γνωστός ως **GDPR**)

που τίθεται σε εφαρμογή στις 25/05/2018 :

Η εταιρία μας κατέχει τα στοιχεία σας από προηγούμενη επικοινωνία ή συνεργασία. Τα στοιχεία σας, όπως και κάθε τηρούμενο από την εταιρεία μας προσωπικό δεδομένο, υπάγονται στην πολιτική απορρήτου και τους κανόνες ασφαλείας που εφαρμόζονται από την εταιρεία μας.

Εάν επιθυμείτε την συνέχιση της επικοινωνίας σας με την εταιρεία μας δεν απαιτείται κάποια ενέργεια από εσάς.

Παρακαλούμε απαντήστε μας στο παρόν email μόνο εάν επιθυμείτε να μην έχετε πλέον επικοινωνία με την εταιρεία μας.

Να θυμάστε ότι μπορείτε ανά πάσα στιγμή να άρετε τη συγκατάθεσή σας για χρήση των στοιχείων σας ή να τα τροποποιήσετε ολικώς ή μερικώς.

Αν συμφωνείτε, αγνοήστε το παρόν μήνυμα.

Αν επιθυμείτε τη διαγραφή σας, παρακαλώ στείλτε απαντητικό μήνυμα στη διεύθυνση | με θέμα: Διαγραφή.

Οποιαδήποτε στιγμή μπορείτε να διαγραφείτε από τις λίστες παραληπτών μας είτε να ζητήσετε την επικαιροποίηση των στοιχείων σας, στέλνοντας σχετικό email.

Αν δεν μπορείτε να δείτε σωστά το newsletter, κάντε κλικ [εδώ](#)

Για να συνεχίσετε να λαμβάνετε την "Εβδομαδιαία ενημέρωση", τα νέα και τις προσφορές των **είναι απαραίτητο να ανανεώσετε την συγκατάθεσή σας για την εκ μέρους μας χρήση του email σας**, λόγω της εφαρμογής από τις 25 Μαΐου 2018 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κανονισμός [ΕΕ] 2016/679, γνωστού διεθνώς ως **GDPR**).

Πατήστε την επιλογή "**Επιθυμώ να συνεχίσω να λαμβάνω νέα και προσφορές**" που ακολουθεί, ελέγξτε ή συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην σελίδα που θα ανοίξει, επιλέξτε "επικοινωνία με email" και πατήστε "Ενημέρωση προτιμήσεων".

Επιθυμώ να συνεχίσω να λαμβάνω νέα και προσφορές

Η **με γνώμονα τη σχέση εμπιστοσύνης που έχει αναπτυχθεί μεταξύ μας, τη νομιμότητα και την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων**, όπως αυτή διαμορφώνεται από το νέο θεσμικό και νομικό πλαίσιο της εθνικής μας νομοθεσίας και του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679 (**GDPR**),

σας προτρέπει να επικαιροποιήσετε την επικοινωνία μας.

Σε συμμόρφωση **με τους νέους κανονισμούς της ΕΕ** για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, **θα πρέπει να μας δώσετε την άδειά σας**, εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε τα **ενημερωτικά** μας e-mail κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο **ΑΠΟΔΟΧΗ**.

Η Αποδοχή σας αυτή αφορά αποκλειστικά την αποστολή ενημερωτικών e-mail που αφορούν τις εταιρείες

(

)

Η διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σας δεν θα χρησιμοποιηθεί για οποιονδήποτε άλλο σκοπό και δεν παρέχεται με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους.

Μπορείτε, αν το επιθυμήσετε, οποιαδήποτε στιγμή να σταματήσετε να λαμβάνετε τα ενημερωτικά μας e-mail. Σε κάθε ενημερωτικό μας e-mail υπάρχει σύνδεσμος **ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ**.

ΑΠΟΔΟΧΗ

Συγκατάθεση και cookies

Η σημασία της διάκρισης των cookies:

- ✓ Απολύτως απαραίτητα, επιδόσεων και στόχευσης / διαφήμισης,
- ✓ Επίμονα και συνεδρίας,
- ✓ Πρώτου και τρίτου μέρους

Το πρόβλημα με τα cookies μέτρησης επισκεψιμότητας (web analytics)

Το «ανταγωνιστικό πλεονέκτημα» της μη συμμόρφωσης

Εν αναμονή του ePrivacy ... είναι εφικτή η συμμόρφωση στην πράξη;

Παραδείγματα «cookie compliance»

Για την εξασφάλιση κορυφαίας εμπειρίας πλοήγησης, το website χρησιμοποιεί cookies. Η πλοήγηση σας στις ιστοσελίδες μας δηλώνει ότι αποδέχεστε τη χρήση των cookies. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση των cookies αλλάζοντας τις σχετικές ρυθμίσεις στον browser σας. [Μάθετε περισσότερα](#) **ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑ**

Με την περιήγησή σας στο [] αποδέχεστε την χρήση cookies. [Περισσότερες πληροφορίες εδώ.](#) **Εντάξει!**

Η [] χρησιμοποιεί cookies για την αναγνώριση του επισκεπτή/χρήστη με σκοπό την καλύτερη δυνατή πλοήγηση του στον ιστότοπο.

Αποδοχή Cookies

This website uses cookies

Το [] χρησιμοποιεί cookies για την εξατομίκευση περιεχομένου και διαφημίσεων και την λειτουργία κάποιων υπηρεσιών του.

I agree **I disagree**

[Read more](#)

Turn Inc	.turn.com	uid	ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ
Twitter	.twitter.com	pid	ΑΓΝΩΣΤΟΣ
Yahoo	.yahoo.com	B	ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ

Παραδείγματα cookie compliance

The screenshot shows the Dedoimedo website with a cookie consent dialog box. The website header includes the logo "Dedoimedo" and navigation links for Computers, Games, World, Art, Books, Cars, and Physics. The main content area features an article titled "Kubuntu 18.04 Bionic Beaver upgrades - Results!". The cookie dialog box is titled "This site uses cookies." and contains the following text: "Dedoimedo.com has been designed for maximum privacy and security from scratch, and it will function well with Javascript and cookies disabled. However, if you do wish to use some of the extended functionality provided by third-party scripts, like social media sharing buttons, please consider enabling cookies for each relevant category separately." Below this text are three sections with toggle switches: "Optional Cookies" (set to Off), "Google AdSense and Search" (set to Off), and "ShareThis" (set to Off). A "Accept Recommended Settings" button is located at the top of the dialog.

The screenshot shows a website with a detailed cookie preference management dialog box. The dialog is titled "Gestion de vos préférences sur les cookies" and contains the following text: "Certaines fonctionnalités de ce site (partage de contenus sur les réseaux sociaux, lecture directe de vidéos) s'appuient sur des services proposés par des sites tiers. Ces fonctionnalités déposent des cookies permettant notamment à ces sites de tracer votre navigation. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous pouvez vous informer sur la nature des cookies déposés, les accepter ou les refuser soit globalement pour l'ensemble du site et l'ensemble des services, soit service par service." Below this text are three sections with toggle switches: "Préférences pour tous les services" (set to Autoriser), "Réseaux sociaux" (set to Autoriser), and "Réseaux sociaux" (set to Autoriser). The dialog also includes a "Personnaliser" button at the top right and a "JE SUIS UN" dropdown menu.

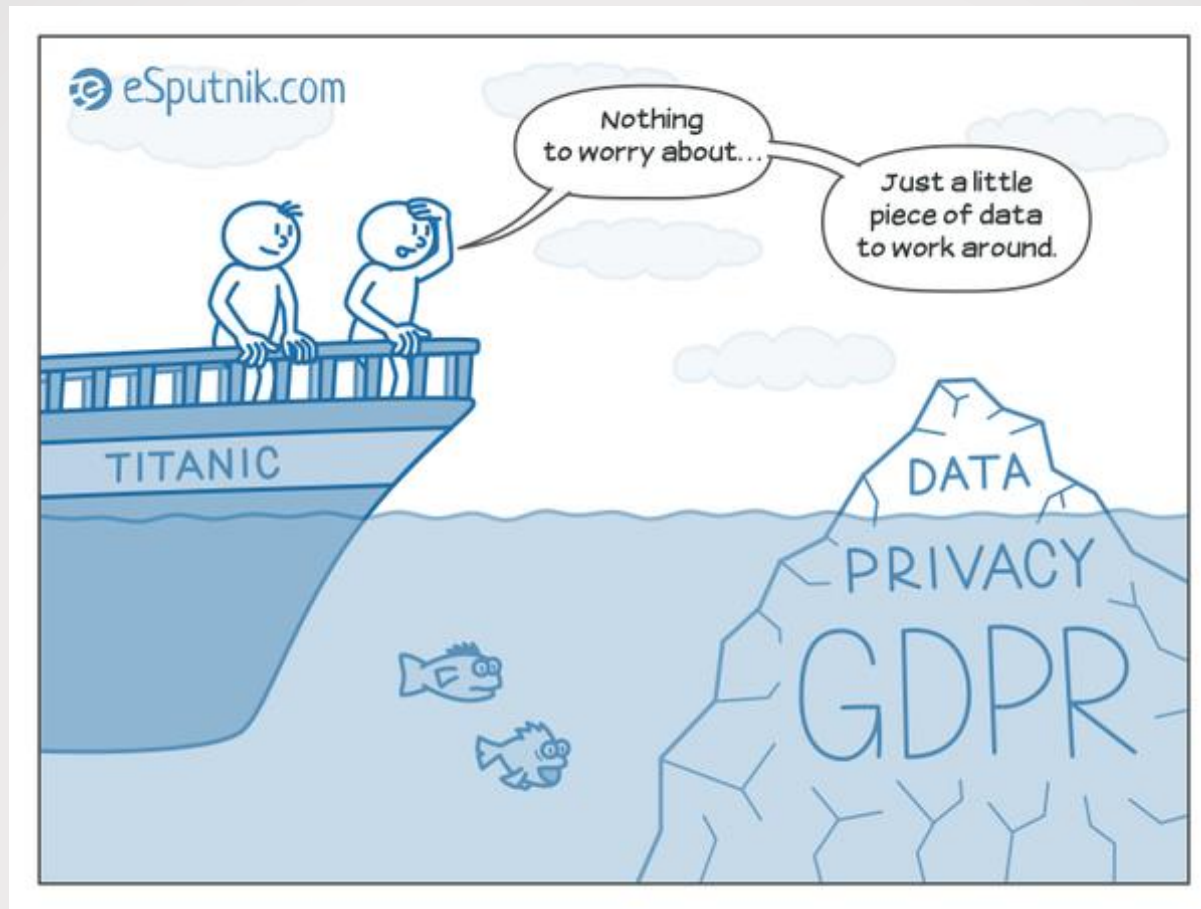
The screenshot shows a simple cookie consent dialog box with the following text: "Requesting your consent to use cookies on this site in order to better service you | Learn more". Below the text are two buttons: "OK" and "NOT RIGHT NOW".

The screenshot shows a Greek cookie policy dialog box with the following text: "ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES", "Χρησιμοποιούμε τα cookies για να βελτιστοποιούμε την εμπειρία σου στη σελίδα μας, παρέχοντάς σου εξατομικευμένο περιεχόμενο. Πατώντας 'Αποδοχή Cookies', επιτρέπεις τη χρήση τους και αποδέχεσαι την Πολιτική Απορρήτου και τους Όρους Χρήσης." Below the text are two buttons: "Δες περισσότερα" and "Αποδοχή Cookies".

Open source & GDPR tech

- Analytics
 - [Matomo](#) - Matomo is the leading open-source analytics platform that gives you more than just powerful analytics. Can be self hosted or cloud hosted.
- Checklist
 - [GDPR Checklist](#) - The GDPR Compliance Checklist - This is a basic checklist you can use to harden your GDPR compliancy.
- DSAR
 - [GDPR Form](#) - Commercial Product - Manage and fulfill requests for data access, portability, and erasure. Easy-to-configure web form for your customers & website visitors.
- Maps
 - [Leaflet.js](#) - An open-source JavaScript library for mobile-friendly interactive maps. Good replacement for Google Maps.
 - [Mapbox](#) - A complete SDK to build Maps, Search and/or Navigation system.
 - [OpenMapTiles](#) - Self-hosted maps build with open-source software
- Social
 - [SharingButtons.io](#) - Super fast and easy Social Media Sharing Buttons. No JavaScript. No tracking.
- Cookies Management
 - [Cookie Consent](#) - The most popular solution to the EU cookie law
 - [Tarteaucitron.js](#) - Another EU cookie law script that ask for consent for many third parties cookies.
 - [CookieBot](#) - Commercial Product - Cookiebot helps make your use of cookies and online tracking GDPR and ePR compliant

Source: Github



Ευχαριστώ για την προσοχή σας!