

«Ανάπτυξη διαύλων αναφοράς και οφέλη: η περίπτωση του ΟΤΕ».

Σύστημα Αναφορών Παραβατικής Συμπεριφοράς Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου ΟΤΕ

Ένα αποτελεσματικό Σύστημα Αναφορών Παραβατικής Συμπεριφοράς βασίζεται στις αξίες:

- Εμπιστοσύνη
- Αμεροληψία
- Προστασία



Στόχος:

- Ενθάρρυνση και διευκόλυνση αναφορών
- Υποστήριξη και προστασία του καταγγέλλοντος και των υπολοίπων ενδιαφερομένων μερών
- Διασφάλιση ότι οι αναφορές αντιμετωπίζονται με τον κατάλληλο τρόπο και έγκαιρα
- Βελτίωση της οργανωτικής κουλτούρας και διακυβέρνησης
- Περιορισμός του κινδύνου παραβατικής συμπεριφοράς

Σύστημα Αναφορών Παραβατικής Συμπεριφοράς

Πλεονεκτήματα για την εταιρεία:

- Αναγνώριση και αντιμετώπιση παραβατικής συμπεριφοράς το νωρίτερο δυνατό
- Πρόληψη ή ελαχιστοποίηση της απώλειας περιουσιακών στοιχείων και στην ανάκτηση των απολεσθέντων περιουσιακών στοιχείων.
- Διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές και διαδικασίες και τις νομικές και κοινωνικές υποχρεώσεις
- Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων που ενστερνίζονται τις αξίες και την κουλτούρα της εταιρείας
- Επίδειξη ορθών, ηθικών πρακτικών διακυβέρνησης στην κοινωνία, στις αγορές, στις ρυθμιστικές αρχές, στους ιδιοκτήτες και στα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη



Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών

- Περιγράφει τους κανόνες και τις βασικές κατευθυντήριες αρχές για τη διαχείριση καταγγελιών που υποβάλλονται αναφορικά με περιστατικά παραβίασης των εταιρικών Πολιτικών, των Κανονισμών ή της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Θέτει το πλαίσιο ώστε να ενθαρρύνονται οι εργαζόμενοι και τρίτα πρόσωπα να εκφράζουν με καλή πίστη ανησυχίες ή προβληματισμούς για ενδεχόμενες παρατυπίες, παραλείψεις ή αξιόποινες πράξεις σε σχέση με τους ισχύοντες νόμους, Πολιτικές, Κανονισμούς του Ομίλου, που έχουν υποπέσει στην αντίληψή τους.
- Εγγυήσεις Προστασίας: Εχεμύθεια - Ανώνυμες καταγγελίες - Προστασία του ατόμου που υπέβαλλε την καταγγελία



Κανάλια επικοινωνίας

Οι εργαζόμενοι μπορούν, επώνυμα ή ανώνυμα, να υποβάλουν στην Κανονιστική Συμμόρφωση αναφορά ή καταγγελία, σχετικά με παραβίαση των εταιρικών πολιτικών / διαδικασιών, καθώς και της ισχύουσας νομοθεσίας.

Στον Όμιλο
ΟΤΕ
Μιλάμε
Ανοιχτά!

Tell me! (για παράπονα/καταγγελίες)

- ☎ 210-6112345
- ✉ tellmecompliance@ote.gr
- ✉ Ηλεκτρονική Φόρμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- και
- ✉ humanrights@ote.gr (περιπτώσεις αμφιβολίας ή ανησυχίας)



Whistleblowing
– speak up !



Μιλάμε ανοικτά

Στην εταιρία μας αξιοποιούμε τα κατάλληλα κανάλια επικοινωνίας, εκφραζόμαστε ελεύθερα και κάνουμε τον κόσμο μας καλύτερο!

Πού μπορείς να απευθυνθείς:

Για θέματα...

Κανονιστικής Συμμόρφωσης: humanrights@ote.gr | tellmecompliance@ote.gr

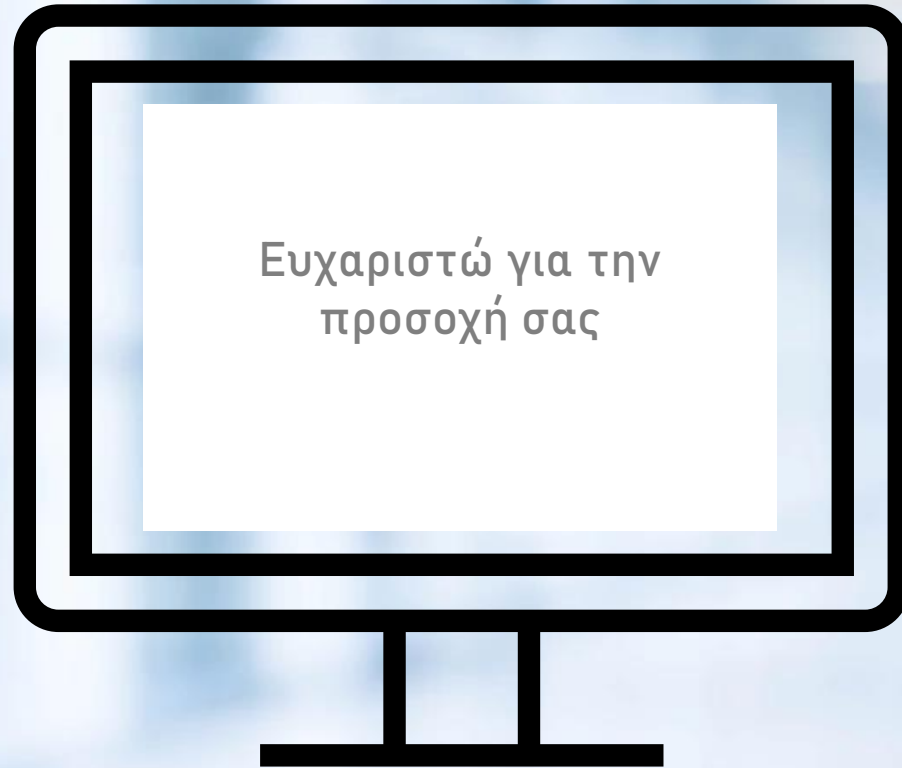
Υγείας & Ασφάλειας: HealthSafetyCommunication@ote.gr

Ασφάλειας & Προστασίας
Δεδομένων: security@ote.gr ή 13100



COSMOTE

Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.



Ευχαριστώ για την
προσοχή σας